



INTÉZMÉNYI AKKREDITÁCIÓS ELJÁRÁS

2008/2009

Második akkreditációs értékelés

RENDŐRTISZTI FŐISKOLA

AKKREDITÁCIÓS JELENTÉS

2009/8/VII/6. SZ. MAB HATÁROZAT

2009. október 30.

**A RENDŐRTISZTI FŐISKOLA
AKKREDITÁCIÓS ÉRTÉKELÉSE**

I. AKKREDITÁCIÓS DÖNTÉS

RENDŐRTISZTI FŐISKOLA	2009/8/VII/6. SZ. MAB HATÁROZAT A A főiskola akkreditációja – az intézmény akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén – 2017. december 31-ig hatályos
------------------------------	---

Az akkreditációs döntés indoklása

A felsőoktatásról szóló hatályos 2005. évi CXXXIX. tv. vonatkozó §-ai , illetve a MAB akkreditációs követelményei alapján a **RENDŐRTISZTI FŐISKOLA FŐISKOLAKÉNT AKKREDITÁLHATÓ**, mert teljesíti a MAB főiskolával szemben támasztott akkreditációs követelményeit, azaz

- A jogi és igazgatási képzési területen több szakon folytat alap- és mester képzést (L.: az akkreditációs jelentés függelékének I. pontját).
- Rendelkezik a feladatai ellátásához szükséges állandó kutatói, oktatói karral. Alaptevékenységének ellátásához szükséges oktatók és kutatók (105 fő) 100 %-át közalkalmazotti jogviszony keretében foglalkoztatja (MAB elvárás: min. 60 %);
- Rendelkezik a képzéshez és a tudományos kutatáshoz szükséges tárgyi feltételekkel (megfelelő épületekkel – bennük a funkciók teljesítésére alkalmas szervezetszerű terekkel; intézményi könyvtárral, informatikai háttérrel – megfelelő hozzáférésekkel, laboratóriummal, kísérleti és gyakorlóhelyekkel, műszerekkel, nyersanyagokkal és más eszközökkel, valamint kollégiumi férőhelyekkel, sport és kulturális létesítményekkel, diákétkezési lehetőségekkel, további szükséges szociális-ellátó eszközparkkal).

II. MŰKÖDÉS- ÉS MINŐSÉGÉRTÉKELÉS

A. INTÉZMÉNYI, KARI SZINTŰ VEZETÉS ÉS SZERVEZET

1. Az intézmény küldetése jövőképe és stratégiája, az intézményfejlesztési koncepciók és tervek megalapozottsága, átláthatósága

A Rendőrtiszti Főiskola a magyar felsőoktatási rendszer integráns része, amely a sajátosan ötvözött igazgatási és rendészeti minisztériumi fenntartói háttérrel, hosszútávon prognosztizált megrendelési igényekkel, s a rendészeti ágazat és magánbiztosítási szféra számára kiforrott oktatási filozófiával, pozitív jövőképpel rendelkezik. A megrendelő pozícióját jellemző foglalkoztatási adatok: 42.000 rendőri, 180.000 civil biztonsági őr munkahely, továbbá a differenciált feladatokat jelentő BV, Vám-és Pénzügyőrség, Katasztrófavédelem alap-, mester-, szakirányú továbbképzései és speciális képzései jól jellemzik a Főiskola előtt álló kihívásokat. Mindezeket a küldetésnyilatkozatban is megerősítve az egységesülő európai belbiztonsági térben és annak részét képező rendészeti felsőoktatásban úgy végzi, hogy a korszerű lineáris többciklusú képzése része legyen a tudásalapú társadalom kiépülésének és a teljes rendészeti szféra uniós harmonizációjának. A koncepciók és tervek megalapozottak, transzparens jellegűek, s ezt mi sem bizonyítja jobban, mint az, hogy részét képezik a kidolgozás alatt álló rendészeti stratégiának.

2. Az intézmény szervezete, működése, nyilvánossága

2.1. A Rendőrtiszti Főiskola organogramja (lásd 1. számú melléklet) is jól szemlélteti a képzési feladatokhoz jobbra igazodó struktúrát. A klasszikus szenátus-rektor modellben, két rektor-helyettes érdemi közreműködésével 15 tanszéki egységben a követelményeknek megfelelő vezetők irányításával, továbbá egy tudományszervezési csoportban működők végzik az alaptevékenységet. Az institutionális feladatokat egy kiemelkedően teljesítő tanulmányi igazgató által vezetett szervezeti részleg; továbbá a gazdasági igazgató team-jével, a főtítkárral, valamint a rektori titkárságvezető és a személyügyi vezető együttesével látja el.

A Hallgatói Önkormányzat jól szervezett. Az intézmény vezetésével, az oktatási karral, az együttműködését a partnerkapcsolat jellemzi. A hallgatókkal történő csoportonkénti konzultációk tanulsága egyértelműsíti, hogy részesei a hivatásra képezésnek és támogatói az oktatás tartalmi-minőségi megújulásának.

2.2. Az intézményi működést a felsőoktatásra vonatkozó jogszabályok mellett a társfenntartó Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium, valamint az Önkormányzati Minisztérium, és a Pénzügyi Minisztérium normarendje is befolyásolja. A költségvetési helyzet diktálta létszámleépítések ebben az intézményben is zavaróan hatnak. Ugyancsak konfliktusteremtőek egyes szakirányok indításának rendőrségi döntés alapján történt szüneteltetései (közrendvédelem, közlekedésrendészet). Az ezt „kivédő” belső döntések ugyan pragmatikus eredménnyel zárulnak, ám az egész képzési rendre is kihatnak (pl.: a felsőoktatás körébe nem tartozó rendőrszervező képzés).

2.3. A Rendőrtiszti Főiskola imponáló stratégiai fejlesztési tervekkel rendelkezik. Fejlesztési koncepciók: 2000-2002; 2000-2004; Stratégiai fejlesztési cél 2003-ban; a Bologna folyamat hatásairól 2004-ben; majd a jelenlegi, 2006-2014 közötti fejlesztési stratégia jelzi azokat a buktatókat is, amikkel az intézménynek meg kell küzdenie. A magyar felsőoktatás hároméves szerződéses megállapodásainak eliminálása, az átfogó rendészeti stratégia kidolgozatlansága ellenére, az RTF vezetése működőképességének biztosításával a hagyományos intézményi struktúrák rendszeres működtetésével és az ugyancsak következetes, tervszerű ellenőrzésekkel áll helyt.

3. Humánerőforrás tervezés, fejlesztés

A Rendőrtiszti Főiskola személyi állományát a vonatkozó jogszabályoknak és a Foglalkoztatási Követelményrendszernek mindenben megfelelően 105 főállású oktató és tanár (38 hivatásos állományú és 67 közalkalmazott.), továbbá az institutionális feladatok ellátására 138 alkalmazott munkavállaló képezi (ügyvivő szakértő, ügyintéző, szakmai szolgáltató stb.). Az oktatói karból 31 főnek van tudományos fokozata. Ez az arány elmarad az országos 50% feletti átlagtól. Az előző akkreditáció óta habilitált 12 fő, PhD fokozatot 16 fő szerzett. Az értékelési időszakban az oktatói karrier alakulása is számottevő. Így ma egyetemi tanár 6 fő, egyetemi docens 1 fő, főiskolai tanár 14 fő, főiskolai docens 15 fő, adjunktus 23 fő, tanársegéd 31 fő, tanár 18 fő. Ezen adatokból megállapítható, hogy összesen 36 fő minősül vezető oktatónak. Ugyanakkor csak 31 főnek van fokozata, vagyis, 5 olyan főiskolai docens van, akinek nincs. Kívánatos, hogy ők is minél előbb megszerezzék a doktori (PhD) fokozatot.

Összegezve: a tanszékeken 2-3 fő „fokozatos”, összesen pedig a 27 PhD fokozatot szerzett oktató bizonyítja a folyamatos minőségi munkát, s ez egyben az utánpótlásnak is záloga. Jó hatású a 7 évenkénti oktatásmentes év következetes biztosítása az érdemi alkotói tevékenység előmozdítására.

A Rendőrtiszti Főiskola vezetése a minőségi teljesítmények külön honorálására címzetes,- mestertanári elismeréseket rendszeresített, melyek figyelemreméltó előmozdítói a karrierrendszer érvényesülésének. Az említett címek megszerzésének feltételeit a jogszabályokban foglaltak alapján az intézmény állapította meg. A hallgatói véleményezések ugyancsak rendszeresek, s megalapozottságuk biztosítja, hogy érdemi részét képezik az előmenetelnek.

Az alkalmatlanság bizonyítását szolgáló eljárásokra ez idáig nem került sor, mivel az ilyen irányú felmentéseket szinte mindig megelőzi az érintett személy önkéntes távozása.

4. Az intézmény infrastrukturális feltételei, képzési kapacitása

- A Rendőrtiszti Főiskola képzésében meghatározó a tudományos megalapozottságú tantervek és a végzetek gyakorlatképességének az együttes igénye;
- Az intézmény hazai felsőoktatás egyetlen rendészeti bázisa, amelynek már a közeljövőben érdemi közös képzéseket kell lebonyolítania az EU rokonintézményeivel (pl. új szakok, idegen nyelvű képzés);
- Az alap és mesterképzések mellett, kellő előkészítés után a rendészeti PhD képzés lehetőségét is mérlegelik;
- A képzéseket nemcsak a rendvédelem, hanem a civil biztonsági szféra is igényli és determinálja;
- Az RTF egyfelől a rendészeti szférában szolgálatot teljesítő középfokú végzettségű tiszthelyettesek szakmai karrierjének gondozója, másfelől pedig a felsőoktatás körén kívül eső rendőrszervező képzésnek is a felelőse,
- Az eddigi feladatokon kívül a posztgraduális képzések és az OKJ-s vizsgáztatások (pl.: idegenrendészek, légiközlekedés védelmi tisztek, okmányvizsgálók jelenleg évenkénti kb. 3000 fő vizsgáztatása) is terhelik az oktatói kart.

Mindezek mellett, mint azt az akkreditáció során az Országos Rendőrfőkapitány hangsúlyozta, az RTF-nek rendőrtiszti stratégiai műhellyé is kell válnia.

A személyi állomány a sokrétű feladatoknak a jól szervezettség és a hivatástudat egysége jegyében igyekszik megfelelni. A feladatok együttes jelentkezése azonban értelemszerűen létszámnövekedést igényel és az infrastrukturális feltételek minőségi változtatását kell eredményezze. A jelenlegi kondíciók a Bologna-folyamatnak megfelelőek, a differenciálódás okán azonban rövidesen fejlesztésre szorulnak.

5. A működés pénzügyi, gazdálkodási feltételei

Az RTF költségvetésének, kiadásainak 80%-át a költségvetési támogatás fedezi. Ez az összeg egészében biztosítja a hivatásos és a közalkalmazotti állomány juttatásait és a munkaadót terhelő járulékok fizetését.

A bevételi előirányzat 14%-a az intézmény saját bevételeiből származik; s ez adja a dologi kiadások fedezetét. 2005-től a felújítási és beruházási kiadásokra a fenntartó költségvetési előirányzatot nem biztosított. Eme kiadások pályázati forrásokból, megtakarításokból térülnek meg, illetve részben különböző adományok, támogatások, szakképzési hozzájárulás keretében fejlesztési támogatások elfogadásával pótolják. Az adományok, támogatások, stb. elfogadása minden esetben a rendészeti szakállamtitkár engedélyével történik. (Az összegek nagyságrendje évenként 30 mFt.). Igen sikeresek a pályázatok, melyek közül kiemelkedő az Erasmus-Socrates, az oktatási hallgatói mobilitás 62.000 EUR forrás biztosításával.

A tervezett gazdálkodást dologi előirányzati felhasználási és készletgazdálkodási tervek is segítik.

6. Kompetencia és felelősségi körök megoszlása

A vonatkozó dokumentumok áttanulmányozása és konzultálása egyértelművé tették, hogy a testületek, egyedi tisztségviselők, szervezeti egységvezetők, bizottságok hatáskörét, a jogosítványok átruházását a hatályos jogszabályokon alapuló intézményi szabályozások adekvátan tartalmazzák. (A működésre lásd a I/2. alattiakat).

7. Hazai és nemzetközi kapcsolatok

Az RTF kapcsolatrendszere mind hazai mind nemzetközi relációban példamutató. A hazai jogi karokkal történő együttműködés mellett kiemelkedő a hasonló profilú kutatóhelyekkel, intézményekkel kialakított kooperáció. Így a Magyar Rendészettudományi Társaság, az Országos Kriminológiai Intézet, a Magyar Büntetőjogi Társaság, a Magyar Kriminológiai Társaság, a Magyar Börtönügyi Társaság, a Magyar Helsinki Bizottság különösen kedvezményezett.

Több jelentős nemzetközi rendészeti intézmény közül kiemelkedik az Európai Rendőr Akadémiával (CEPOL), az Európai Rendőrtiszti Főiskolák Szövetségével (AEPC), a Közép-európai Rendőr Akadémiával és az FBI-Akadémiával (ILEA) kialakított rendszeres érdemi munkakapcsolat. A CEPOL keretében pedig külön is említendő, hogy az intézmény elektronikus könyvtárának felelős feladatait az RTF látja el. Az említett nemzetközi fórumok adta együttműködési lehetőség további 33 országgal kínálja a rendészettudományi konzultációt, amely az oktatáson kívül a hallgatói csereprogramokra is figyelemmel jelentősen kihat a képzési formák eredményességére.

Végezetül az EU tagállamaiban teljesített hallgatói tanulmányokról és gyakorlatokról készült tabellák egyértelműen bizonyítják, hogy a Rendőrtiszti Főiskola a nemzetközi rendészeti képzésben is méltó partner.

B. OKTATÁS- KUTATÁSVEZETÉS ÉS FEJLESZTÉS

1. Oktatásszervezési koncepciók és tervek, azok megalapozottsága, időtállósága. Képzési program folyamatmenedzselése

Az 1970. évi 39. számú törvényerejű rendelettel létrehozott RTF elsődleges feladata a – törvény szerint – a magas szakmai képzettségű rendőrtisztek felkészítése, valamint a büntetés-végrehajtási tiszti állomány utánpótlásának biztosítása volt. A képzés állambiztonsági, bűnügyi, közbiztonsági, igazgatásrendészeti, valamint büntetés-végrehajtási szakon kezdődött meg. Az oktatási portfólió 1987-től a vámnyomozói, 199-től

a vámigazgatási, 1992-től a határrendészeti, 2000-től a gazdaságvédelmi, 2003-tól a katasztrófavédelmi szakkal bővült. 2006-ban elindult a bolognai (többciklusú) rendszerű, alapképzés az *integrált bünygyi igazgatási* szakon és *rendészeti igazgatási* szakon.

A *bünygyi igazgatási* szakon belül a következő szakirányok kerültek kialakításra:

- bünygyi nyomozó, a gazdaságvédelmi nyomozó és pénzügyi nyomozó.

A *rendészeti igazgatás* keretében az alábbi szakirányok találhatóak:

- büntetés végrehajtási, határrendészeti, igazgatásrendészeti, katasztrófavédelmi, közlekedésrendészeti, közrendvédelmi, vám és jövedékigazgatási.

A rendészeti igazgatási alapszakhoz kapcsolódva új szakirányként belépett a *(civil)* biztonsági szakirány, amely a magán biztonsági szféra fogyasztói igényeit hivatott kielégíteni.

2008-ban indult meg a képzés a *rendészeti vezető* mesterszakon. Az oktatók doktori (PhD) képzése az RTF-fel együttműködő partnerintézmények doktori iskoláiban folyik.

A Főiskola oktatásfejlesztési elképzelései szerint lényeges változások a mesterképzés valamint a doktori képzés területén várhatóak. Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a doktori képzés (PhD) kialakítására is. Az oktatásfejlesztési koncepció értelmében 2012 utánra tervezik a rendészettudományi doktori képzést.

Az RTF az oktatásfejlesztés során különös figyelmet fordít az intézményben végzett hallgatókat elsősorban alkalmazó rendészeti szervek véleményére, és a nemzetközi tapasztalatoknak a képzési programokba való beépítésére egyaránt. Az intézmény a munkaerő piaci szervezetekkel létrehozott konkrét együttműködési megállapodásokra alapozva képezi hallgatóit. A megállapodások a finanszírozás legfontosabb kérdéseinek rendezésén túl rögzítik a felektől elvárt szolgáltatásokat is. A felhasználó visszajelzések alapján az intézmény eleget tesz a megállapodásokban foglaltaknak.

Az RTF a korábbi meglehetősen zárt oktatási-kutatási szervezeti jelleget meghaladva, egyre inkább nyitott intézménnyé válik. Ezt a gyakorlati tapasztalatok is bizonyítják, de a fejlesztési elképzelések is hangsúlyozzák.

Az intézmény a nemzetközi kapcsolatépítés terén is egyre aktívabb, 12 külföldi oktatási intézménnyel kötöttek együttműködési megállapodást és 10 nemzetközi partnerrel alakult ki konkrét együttműködés megállapodás nélküli rendszeres szakmai kapcsolat. Az ERASMUS program keretében 14 európai intézménnyel jött létre szakmai együttműködés. Látványosan fejlődtek az oktatók nemzetközi kapcsolatai is. Ennek keretében számos közös konferencia és szakmai program megrendezésére került sor. Az oktatási koncepciók teljes mértékben megalapozottak, azok időtállóságát a munkaerő piaci szereplők, a szakmai közvélemény, a hallgatók elhelyezkedési mutatói nem utolsó sorban az intézmény elismertségének folyamatos növekedése bizonyítja.

A képzési programok folyamatmenedzselése megoldott. A képzési folyamat szabályozását korszerűsítését egy-egy szükséglet felismerése, újabb konkrét megrendelői igények, illetve az önértékelésből levont következtetések indukálják. A programok folyamatos belső értékelését és a szükség szerinti módosítások alapját a hallgatói teljesítmények kimeneti kompetenciákkal történő összehasonlítása adja. A kompetenciák által megkívánt tudás szintje, minősége, illetve a hallgatói teljesítmények összhangja, vagy ellentmondásossága megerősítően hat, vagy adott esetben változtatásokat igényel. A képzési programok belső értékelése és a tananyagok megújítása frissítése között szoros összefüggés mutatható ki. A tananyagok korszerűsítését folyamatosan végzik. Változásoknak az oktatásba történő beépítése vagy azonnal, vagy legkésőbb az utolsó félévben megtörténik a „szabadon választott ismeretek” tantárgy keretében.

A szakmai tanszékek oktatásfejlesztési tevékenységét, a megrendelő képviselőiből, a tanszék oktatóiból és a hallgatókból álló Szakmai Tanácsadó Testület segíti. A képzési programok folyamatmenedzselésének szervezeti oldalán kulcsszerepet játszik az intézmény oktatási és tudományos rektorhelyettese.

2. Kutatás- fejlesztési – innovációs stratégia és gyakorlat

Az RTF olyan kutatóhely, amely célul tűzte ki a tudományos kutatás szabadságának elismerésével a tudományos munkavégzés támogatását, az ezt szolgáló feltételek fejlesztését. Az oktatók munkaköri kötelezettsége nem csak az oktatást, hanem a kutatást is magában foglalja. A kutatómunka természetéből adódóan az a tanszékek által gondozott tudományterületeken valósul meg, de ugyanakkor a kutatási eredmények a rendészeti gyakorlatot is segítik. A kutatás eredményeinek jelentős része a tantárgyi programokban, tematikákban, tankönyvekben és jegyzetekben jelenik meg, így azok az oktatás fejlesztését is szolgálják. Mindenképpen öröndetes, hogy a kutatási eredmények nagyban segítik a tananyag fejlesztését, ugyanakkor kívánatos hogy a kutatási eredmények önálló monográfiákban, illetve tanulmányokban is manifesztálódjanak. A kutatást meghatározó legfontosabb intézményi célkitűzések a következők:

- a rendészeti praxis elméleti alapjainak és metodikájának vizsgálata, a rendészet-tudomány rendszerbe illesztése és elfogadtatása;
- a rendészeti szervek gyakorlati tevékenységének hatékonyabb támogatása;
- a tananyag tudományos igényű megalapozása és fejlesztése, ezáltal hozzájárulás a főiskolán folyó oktatás színvonalának emeléséhez;
- a tudományos munka iránt érdeklődő hallgatók segítése, a tehetséggondozás;
- a fiatal tehetséges oktatók és a szakmai szerveknél tevékenykedő kollegák hozzásegítése a tudományos fokozat megszerzéséhez.

Az RTF saját tudományos kapacitásának kiaknázásával a hazai és külföldi együttműködő intézmények és kutatók támogatásával sokat mindent tesz annak érdekében, hogy hozzájáruljon egy önálló diszciplína, a külföldön rendőrtudomány (*police science*) névvel illetett rendészettudomány hazai megalkotásához. Ennek érdekében alakították meg a Magyar Rendészettudományi Társaságot, amelynek befogadó intézménye a főiskola lett.

Az RTF szorgalmazta és üdvözölte, hogy a Magyar Tudományos Akadémia IX. Gazdaság- és Jogtudományi Osztályán belül létrejött a Rendészettudományi Bizottság. Tudományos törekvései jegyében szerkeszti és adja ki az intézmény a Magyar Rendészet című tudományos és szakmai folyóiratot, valamint a *Rendvédelmi Füzetek* c. periodikát. Az előzőek alapján a főiskola célul tűzte ki önálló *rendészettudományi tanszék* létrehozását.

3. Oktatás és kutatás koordinációja. Az oktatás az oktatásfejlesztés valamint a kutatás-fejlesztési (KFI) munkák összhangja

Az oktatás és a kutatás koordinációját az oktatási és tudományos rektorhelyettes, a tudományszervezési csoportvezető és a tanszékvezetők végzik. A vezetői irányítás és koordináció mellett a kutatástervezésének és értékelésének testületi fóruma a Tudományos Tanács, amelynek tevékenységében a rendészettudomány képviselői vesznek részt. Az oktatás, az oktatásfejlesztés, a kutatásfejlesztés és az innováció összhangja biztosított, különösen a rendészeti képzés vertikumát, a képzési szintek egymásra épültségét és a kutatási eredmények hasznosítását illetően.

C MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS ÉS -FEJLESZTÉS ÉRTÉKELÉSE

1. Minőségpolitika, -stratégia és eljárások a minőség biztosítására

A minőségfejlesztési program 2006-ban készült, azt a szenátus a 2006. májusi ülésén fogadta el. Hat fejezetet tartalmaz:

1. Minőségfejlesztés az oktatómunkában
2. Minőségfejlesztés a tudományos kutatás terén
3. Minőségfejlesztés a nevelőmunkában
4. Minőségfejlesztés a humán erőforrás-gazdálkodásban
5. Minőségfejlesztés a gazdálkodás és pénzügy területén
6. Oktatói munka hallgatói véleményezésének rendje - szabályzat

Az RTF minőségfejlesztési programja a minőség megvalósításának, fejlesztésének általános elképzeléseit fekteti le. Az egyes fejezetek az adott területen a minőségfejlesztés érdekében elfogadott alapelveket rögzítik, és az előirányzott fejlesztési feladatokat határozzák meg. A programban szereplő, „*az RTF kiemelt minőségcéljai*”-ként megfogalmazottak sokszor nem mérhető célok, hanem a minőségpolitika szándékai. E célok teljesülését évente vizsgálják.

Az intézményi akkreditációhoz készített *Önértékelésben* megfogalmazták a minőségbiztosítási elveket, amelyek alapján tervezik, szervezik és irányítják oktatási és kutatási tevékenységüket. Tulajdonképpen ez tekinthető az intézmény minőségpolitikájának.

Az önértékelésben az intézmény **kulcsfontosságú eredményeinek** mutatóiként 4 mutatót neveznek meg, amelyek közül csak a végzetek munkába állásának mutatója, az elhelyezkedettek aránya tekinthető mutatónak, a többi az RTF legfontosabb értékeinek meghatározása.

A szenátus mellett állandó testületek és állandó bizottságok működnek. A minőségbiztosítás szervezete a minőségfejlesztési bizottság, amely a Szenátus testületként működik. A bizottság létszáma 11 fő, elnöke a rendészeti és tudományos rektorhelyettes, titkára az elnök által felkért személy. A bizottságnak két fő nem oktató tagja van, a személyzeti főelőadó és a közgazdasági osztályvezető. A többi tag a különböző egységek oktatója. A minőségügyi felelős is tagja a bizottságnak.

A minőségfejlesztési bizottság munkáját „A Rendőrtiszti Főiskola minőségfejlesztési bizottságának feladat- és működési rendje” elnevezésű dokumentumban szabályozták, a felelősségeket és hatásköröket rögzítették. A minőségügyi felelős feladata és hatásköre nem derül ki a szabályzatból. Elmondás alapján, különböző feladatok elvégzését - amelyekre a minőségfejlesztési bizottságon belül ad hoc munkacsoportok alakulnak – ő koordinálja és irányítja. Így lényegében a minőségbiztosítás irányítója a rendészeti és tudományos rektorhelyettes.

A minőségbiztosítási rendszer működését, és a minőségbiztosítás beépülését a két, egymással összefüggő részből álló szervezeti struktúra biztosítja:

- az általános intézményi feladatok végzésébe beiktatott, beépített minőségbiztosítási elemek, pl. tanszékvezetői értekezletek, osztálytanári értekezletek, hallgatói évfolyamrendezvények stb.;
- a speciális és közvetlenül minőségbiztosítási igénnyel létrehozott és működtetett elemek, pl. Minőségfejlesztési Bizottság, Tanári Tanács.

A minőségfejlesztéssel, minőségbiztosítással kapcsolatos ismeretek megszerzésének legfőbb fórumai az összoktatói és összdolgozói értekezletek, a főiskolai szintű szakmai és oktatás-módszertani továbbképzések, a tanszékvezetői értekezletek, a tanszéki értekezletek

és módszertani továbbképzések, a szenátus, a minőségfejlesztési bizottság és a tanári tanács ez irányú tevékenysége, az RTF honlapja.

A tanév megkezdése előtt 1 hetes képzésen vesz részt minden oktató, a félév indításával kapcsolatos feladatok megbeszélésére. Egyes tanszékeken külső szervezetek bevonásával rendeznek közös munkanapot. Ezáltal az oktatással és a minőséggel kapcsolatos kérdések tárgyalása, megoldása nem válik külön.

2. Képzési programok indítása, követése és rendszeres belső értékelése

A programok indításának kezdeményezése egyrészt a rendvédelmi szervek és a civil biztonsági szféra által megfogalmazott kompetencia-alapú igényekből, másrészt az intézmény által folytatott kutatási eredményekből indul ki. A programok kidolgozásának menete szabályozott. Új képzések indításánál figyelembe veszik a megrendelő szervek gyakorlati elvárásait.

A tananyag korszerűsítése és a változások oktatásba történő beépítése vagy azonnal, vagy legkésőbb az utolsó félévben megtörténik, a „szabodon választott szakmai ismeretek” tantárgy keretében. A szakmai tanszékek oktatásfejlesztési tevékenységét, a megrendelő képviselőiből, tanszéki oktatókból és hallgatókból álló Szakmai Tanácsadó Testület segíti.

Az intézmény együttműködési megállapodásokra alapozva képezi a hallgatóit, elismertségét mutatja az évek óta jellemző sokszoros túljelentkezés, amiben a biztos elhelyezkedési lehetőségek is fontos szerepet játszanak.

Rendszeresen végzik a **munkaerőpiac véleményének** gyűjtését. Mivel meghatározott területeken helyezkednek el a végzettek, ez nem okoz nehézséget. A szakmai tanszékek kapcsolatot tartanak a felhasználókkal, bevételek vizsgálatot végeznek kérdőíves módszerrel. Probléma észlelésekor, jelzésekor vizsgálatot végeznek az okok feltárására. Pl. tolerancia, rasszizmus felderítésére felméri hallgatóik véleményét. Közvélemény kutatásokat is végeznek a társadalom véleményének felderítésére.

A hallgatói elhelyezkedési mutató gyakorlatilag 100 %-os. A végzettek bevételeknek egyik legkifejezőbb mutatója, hogy a pályakezdést követő három éven belül a végzettek közel 99 %-a marad a testületnél.

A hallgatói elégedettség mérése szabályozott folyamat. A tanulmányok végén készített anonim kérdőíves felmérés vizsgálja: a tananyagok korszerűségét, az oktatók és oktatási egységek rangsorolását, a tanórarendek megítélését, az egyes tantárgyak oktatási színvonalát, valamint a hallgatóknak az oktatás fejlesztését szolgáló javaslatait.

A hallgatói elégedettségmérés eredményeit rendszeresen feldolgozzák és hasznosítják a tananyagok és az oktatás fejlesztésére. Figyelembe veszik az oktatók értékelésekor, minősítésekor, előmenetelének elbírálásakor, az elismeréseknél. Utóbbi nyilvános. Ha elmarasztaló a vélemény, akkor az oktató és a vezetője beszél meg.

A hallgatói problémák, panaszok kezelésének útja szabályozott: Tanulmányi Igazgatóság és/vagy tanszék.

A levelező hallgatók véleménye szerint egyértelműek, érthetőek a tanulmányi és vizsgaszabályzatok, világosak a tantárgyi, számonkérési követelmények. Ezeket írásban megkapják (Hallgatói Tájékoztató), illetve elektronikusan hozzáférhetők.

A hallgatók egyöntetű véleménye szerint a főiskola elegendő és szerteágazó tudást ad. A tanáraikkal minden szakmai, gyakorlati problémát meg tudnak beszélni, minden segítséget megkapnak.

A bűnügyi szakos hallgatók a gyakorlati képzés mennyiségét kevésnek tartják, de tudják, a levelező képzésben ez nehezen megoldható. Kiemelték jó kriminalisztika tudásukat, amivel a munkahelyükön kitűnnek az ebben az intézményben végzett hallgatók.

Egyes tantárgyaknál előfordul, hogy a képzési időszak elején tanulják, majd néhány félév szünet után államvizsgáznak belőle. Ez nehézséget jelent, különösen akkor, ha közben változások is vannak például a jogszabályokban.

3. A hallgatói teljesítmények értékelése

A hallgatók teljesítményének, kompetencia alapú tudásának legfontosabb értékelése a záróvizsgán történik. Az értékelés szakma-specifikumait és tárgyilagosságát a szakmai szervektől felkért záróvizsga-bizottsági elnökök garantálják.

1996 óta működő, saját fejlesztésű informatikai tanulmányi rendszerben rögzítik az elért eredményeket.

Intézményi sajátosság a kötelező részvétel az órákon, foglalkozásokon, valamint az, hogy minden résztvevő a mintatanterv szerint halad a tanulmányaiban. Választási lehetősége csak a vizsgázás időpontjánál van, ugyanis a hallgató későbbi félévben is vizsgázhat, nem feltétlenül az adott tárgy lehallgatása után.

Az órarendkészítés, ami szigorúan szabályozott folyamat, így jelentősen egyszerűsödik.

4. Az oktatás minőségének biztosítása

Nagy hangsúlyt helyeznek **az emberi erőforrások** fejlesztésére. A doktori fokozatok aránya 10 év alatt 10%-ról 29,5 %-ra nőtt.

Minden félév indításakor, egy hetes felkészülésen, továbbképzésen vesznek részt az oktatók.

Példa értékű a fiatal, kezdő oktatók kötelező hospitálása, ami intézményi szinten van szabályozva. Az oktatók a megtartott órákról naplót vezetnek, amiben a leadott témakört feltüntetik, az óra megtartását aláírásukkal igazolják.

Az oktatás módszertani kérdéseivel sokat foglalkoznak, jelenleg a kompetencia alapú moduláris képzés bevezetésének előmunkálatai folynak. Ehhez a rendőrségnél meglévő kompetencia térképet használják kiindulásnak.

2008-ban kérdőíves felméréssel munkahelyi elégedettség-vizsgálatot végeztek az oktatók körében, az elégedettség-vizsgálat eredményét hasznosítják. A vizsgálatot a közeljövőben kiterjesztik a nem oktató munkatársakra is.

Az egyes munkakörökre követelményrendszer létezik, ami a jogszabályi előírásokon kívüli sajátos követelményeket is tartalmaz.

Az oktatási tevékenység értékelése rendszeres a tanszékeken, az éves munka önértékelése keretében. A szakmai tanszékeken ún. önértékelő értekezletet is tartanak, ahol a munkaerő piaci megrendelő is jelen van.

Az oktatók teljesítmény értékelési rendszere működik. A követelmények előírt és vállalt részből tevődnek össze. Az adott oktatót az oktató és a tanszékvezető együtt értékeli, az éves teljesítménye alapján. Az értékelésbe beletartozik a vezetői óralátogatás is, amelynek során meghatározott szempontok szerint történik az oktatói munka értékelése.

Az értékelésbe ugyancsak beletartozik az oktatók hallgatói véleményezésének eredménye.

A rektor az intézményértékelésnél értékeli az oktatói teljesítményeket is.

5. Tanulástámogatás, eszközök és hallgatói szolgáltatások

Osztályfőnöki rendszer működik a hallgatók segítésére, valamint konzultációs ügyelet a tanszékeken. A tanulmányi igazgatóság a tanulmányokkal kapcsolatos ügyekben nyújt segítséget.

A képzésben kiemelt jelentősége van a fizikai erőnlét megőrzésének, fejlesztésének. A kötelező órákon kívül, az RTF Diák-Sportegyesület keretében az érdeklődők kilenc sportágban sportolhatnak. A hallgatók étkeztetése megoldott.

A hallgatók rendszeres információt kapnak a diákmunka-lehetőségekről.

6. Belső információs rendszer

A belső kommunikációs csatornák: intézményi honlap, valamint intranet; felvételi felhívás és tájékoztató; nyílt napok; nyilvános szakkönyvtár; nyilvános pályázatok közzététele, meghirdetése; tanévnyitó, a diplomaosztó és a tisztavatási ünnepség; adatszolgáltatás a Felsőoktatási Információs Rendszer és a Felsőoktatási Almanach részére.

7. Nyilvánosság, a közvélemény tájékoztatása

A honlapon megtalálhatók a szükséges információk a hallgatók, oktatók és az intézmény iránt érdeklődők számára az intézmény működéséről. A „fórum” rovatban bárki leírhatja észrevételeit, kérdéseit, és azokat megválaszolják. A honlapon megtalálható „A 2007/2008 tanév önértékelése és a 2008/2009 tanév fő feladatai” c. összefoglaló.

III. AJÁNLÁSOK A FŐISKOLA SZÁMÁRA

Szervezeti- és működési javaslatok

1. A Rendőrtiszti Főiskola az általa felvállalt sokrétű feladatnak, a feladatok együttes jelentkezése okán a jövőben csak a személyi állomány növelésével, az infrastrukturális feltételek fejlesztésével tehet maradéktalanul eleget.
2. Javasoljuk annak megtervezését, hogy a főiskola oktatóinak a jelenleginél lényegesen nagyobb hányada szerezzon tudományos fokozatot. Ennek érdekében a nemzetközi kapcsolataikat is felhasználva, idegen nyelvű tudományos folyóiratokban is publikálni kell.
3. Egyetértve az Országos Rendőrfőkapitánnyal történt találkozáson hallottakkal – az RTF-nek rendőrtiszti stratégiai műhelyé is kell válnia.
4. Hosszabb távon indokolt – az RTF elképzeléseinek megfelelően – a rendészettudományi doktori (PhD) képzés megvalósítása. Amennyiben a jogszabályi és egyéb normatív szabályozási feltételek nem teszik lehetővé önálló doktori iskola létrehozását, mérlegelendő egy már működő doktori iskolán belüli önálló rendészettudományi doktori program megvalósítása.

Minőségbiztosítási, minőségfejlesztési javaslatok

1. A MAB javasolja az un. minőségbiztosítási anyagok összhangjának megteremtését „A 2007/2008 tanév önértékelése és a 2008/2009 tanév fő feladatai” c. dokumentum, valamint az intézményi akkreditációhoz készített Önértékelő jelentés között. Nyilvánvalóan nincs szükség kétféle önértékelésre.
2. Javasoljuk, hogy az intézmény fogalmazzon meg sajátosságainak megfelelő, működését, eredményeit jellemző további minőségi és teljesítményindikátorokat, és figyelje, elemezze ezek alakulását, teljesítését.
3. A hallgatói véleményeket célszerű nemcsak a tanulmányok végén, hanem minden félév végén, az egyes kurzusok hallgatása után is begyűjteni és felhasználni, ezzel is elősegítve a gyorsabb visszacsatolást, fejlesztést. Javasoljuk a kérdéseket átvizsgálni, a felhasználhatóság szempontjait, valamint a hallgatók kompetenciáját figyelembe venni. A kérdőívek begyűjtésénél az anonimitást, például gyűjtőláda segítségével, biztosítani kell.

Függelék

A Rendőrtiszti Főiskola képzései

- 1. Hagyományos főiskolai képzés:** kifutó képzés nyolc rendvédelmi szak levelező tagozat IV. évfolyamán
- 2. Alapképzési szakok (2006/2007-től kezdődően)**
 - bűnügyi igazgatási** (N, L, I-III. évf.)
(bűnügyi nyomozó, gazdaság-védelmi nyomozó, pénzügyi nyomozó szakirányokkal)
 - rendészeti igazgatási** (N, L, I-III. évf.)
(biztonsági, büntetés- végrehajtási, határrendészeti, igazgatásrendészeti, katasztrófavédelmi, közlekedésrendészeti, közrendvédelmi, vám- és jövedéki igazgatási szakirányokkal)
- 3. Mesterképzési szakok (2008/2009-től kezdődően)**
 - rendészeti vezető** (L, I)
- 4. Szakirányú továbbképzés**
 - kriminalisztikai szakértő** (2007/2008-től kezdődően három szemeszteres)

A Látogató bizottság:

Elnök: Máthé Gábor CSc, Károli Gáspár Református Egyetem, tanszékvezető
(volt főiskolai főigazgató)

Tagok:

Bálint Julianna PhD, Szent István Egyetem Ybl Miklós Főiskolai Kar,
minőségbiztosítási szakértő

Imre Miklós CSc, a Budapesti Corvinus Egyetem Közigazgatástudományi Kar dékánja

Miskolczi Norbert HÖÖK

(Az LB munkájában egyéb elfoglaltsága miatt nem vett részt.)

A látogatás időpontja: 2009. március 31. – április 2.