

Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola Látogató Bizottsági jelentés

2020/3/V/5. számú határozat melléklete



Tartalomjegyzék

I. Akkreditációs javaslat.....	3
II. Akkreditációs javaslat főbb bizonyítékai	3
III. A felsőoktatási intézmény általános helyzetképe.....	4
IV. Minőségértékelés.....	5
IV/1. PDCA-elv érvényesülése	6
IV/2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége	6
IV/3. Jó gyakorlatok terjesztése	7
IV/4. Adatokra alapozott fejlesztések.....	7
ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika.....	7
ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés	9
ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés	10
ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése.....	12
ESG 1.5 Oktatók.....	14
ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások	16
ESG 1.7 Információkezelés.....	18
ESG 1.8 Nyilvános információk.....	19
ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás.....	20
V. Az intézmény szakmai tudományos tevékenysége.....	20

I. Akkreditációs javaslat

Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola	2020/3/V/5. SZÁMÚ HATÁROZAT Az intézmény akkreditációja 2025. április 09– ig hatályos.
---	---

Az akkreditációs javaslat indokolása

Az intézményi önértékelés és a helyszíni látogatás alapján megállapítható, hogy a Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola az ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) sztenderdek alapján, egységes, az egész intézményre kiterjedő minőségbiztosítási rendszert működtet.

Az intézmény minőségbiztosítási- és fejlesztési folyamatai tervezettek, tervezési, ellenőrzési, mérési és értékelési eljárásai esetiek. A vezetési folyamatok és a minőségbiztosítási folyamatok között erős a kapcsolat, az oktatás menedzsmentje megfelelő, a kutatás menedzsmentje kiváló, iránya illeszkedik az intézményi stratégiához.

A támogató folyamatok – pénzügyi, gazdálkodási, informatikai, létesítmény-gazdálkodás és az infrastruktúra kiváló háttérrel biztosítanak az oktatási, kutatási tevékenységhez.

Ennek alapján az intézmény 2025. április 09-ig terjedő 5 évre akkreditálható.

Indokolás:

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola az ESG 2015 standardoknak és irányelveknek teljesen megfelelő minőségbiztosítási rendszert működtet, a minőségbiztosítás folyamata rendszerezett támogató tevékenység. A belső minőségbiztosítási rendszer képes az intézmény oktatási és kutatási tevékenységének minőségét az akkreditáció hatálya alatt nyomon követni, értékelni, és ezzel azok minőségéhez hozzájárulni.

II. Akkreditációs javaslat főbb bizonyítékai

A helyszíni látogatás alapjául az intézmény által készített önértékelés szolgált. Ezzel kapcsolatban az alábbi szempontok emelhetők ki: az önértékelést egy külön erre a célra létrehozott bizottság készítette, amelynek munkájában a rektor, a minőségbiztosítási vezető, a gazdasági vezető, az informatikai vezető, a szakok képviselői és a HÖK képviselője vett részt. A bizottság kéthetente ülésezett. Munkájuk eredményét az oktatók véleményezhették, sőt



külső szakértő véleményét is kikérték. A végső formát a Szenátus hagyta jóvá. Az önértékelés jó áttekintést nyújt az intézmény szervezeti felépítéséről, szakjairól, oktatói és tudományos tevékenységéről. Az egyes standardokhoz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok többnyire bőségesek. Külön táblázatban kerültek felsorolásra azok az intézkedések, amelyek az előző akkreditációs eljárás javaslatai alapján a minőségfejlesztés érdekében történtek. A szakokról szóló önértékelés végén található C-SWOT analízis, amelyben mérlegelik a külső feltételeket és korlátokat, a belső erősségeket és gyengeségeket, valamint a fejlesztési lehetőségeket és veszélyeztető tényezőket.

A helyszíni látogatásra 2019. november 12-én került sor. Ennek során a Látogató Bizottság beszélt az intézmény rektorával, a minőségbiztosítási felelőssel, a szakfelelősökkel, az oktatókkal, a jelenlegi és volt hallgatókkal, a Veszprémi Főegyházmegye érsekével (mint fenntartóval), valamint azon oktatási és szociális intézmények képviselőivel, amelyekkel a Főiskola együttműködési kapcsolatban áll. A helyszíni látogatás során a Bizottság tagjai meggyőződhetnek arról, hogy az intézmény vezetése elkötelezett a minőségi képzés és oktatás iránt, s az ehhez szükséges személyi és anyagi háttér megfelelő, több ponton kiemelkedő. Az intézmény erősségei között említhetők a jól kialakított minőségbiztosítási rendszer, a képzett és gyakorlati szaktudással is rendelkező tanári kar, az oktatók és a hallgatók közötti közvetlen légkör, valamint az erős nemzetközi kapcsolatok. Emellett a Főiskola tudatosan törekszik arra, hogy rendkívül széles kapcsolatokat ápoljon a régió egyházi és állami intézményeivel, illetve társadalmi szerveivel, s ez a törekvés a kutatás irányát is meghatározza.

A látogatás során a Bizottság néhány kifogásolható pontot és hiányosságot is tapasztalt, amelyek bár nem veszélyeztetik az intézmény működését, mégis a még eredményesebb képzés érdekében korrekcióra szorulnak. Ezek részletes ismertetése a jelentés későbbi pontjaiban, az egyes standardok értékelésének végén található.

III. A felsőoktatási intézmény általános helyzetképe

A Veszprémi Hittudományi Főiskola az 1952-ben feloszlott Veszprémi Papnevelő Intézet és Hittudományi Főiskola jogutódja. 1991-ben alapították újra. A nevéből is következik, hogy alapvetően hitéleti képzésre összpontosít, de egyéb területeken (szociális munka, pedagógia) is kínál képzési programokat. Az oktatási és szervezeti struktúra átlátható és könnyen ellenőrizhető. Az intézmény közvetlen vezetője a rektor, akinek tevékenységét a tanácsok, állandó és ad hoc bizottságok támogatják, s a fenntartó ellenőrzi. A tanulmányi és gazdasági ügyeknek, illetve a minőségbiztosításnak külön felelősei vannak.

Az intézményben három szakon folyik a képzés. A teológia osztatlan mesterszak – a Katolikus Egyház hagyományos gyakorlata és a fenntartó döntése alapján – a papságra készülők számára van fenntartva. Főként a Veszprémi Főegyházmegye növendékei végzik itt

felkészülésüket, de a Főiskola nyitott más egyházmegyék növendékeinek befogadására is. A teológia szak Szentszék által jóváhagyott affiliációs kapcsolatban áll a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Hittudományi Karával, amely megkönnyíti a katolikus felsőoktatási intézmények doktori képzésébe való belépést. A hittanár-nevelő tanár szaknak két formája van: egyszakos, valamint a Pannon Egyetemmel együttműködve kétszakos képzés, amelynek célja nyilván a hittan magasabb szintű, általános és középiskolában történő oktatására való felkészítés, illetve megfelelő pedagógiai gyakorlat elsajátítása. A hitéleti képzések csak nappali munkarendben folynak. A szociális munka alapszak viszont nappali és levelező munkarendben egyaránt meghirdetésre kerül.

A Látogató Bizottság alapvetően csak a hitéleti képzéseket értékelte, de nyitott volt az egyéb szakokkal és továbbképzésekkel kapcsolatos információkra is, hiszen az intézmény egészének működéséről foglalt állást. Az önértékelés néhány részében mintha a szociális képzés nagyobb hangsúlyt kapott volna, de ez nyilván abból a tényből adódik, hogy éppen ezen a téren kell nagyobb nyitottságot tanúsítani a társadalmi kihívások és a regionális lehetőségek iránt. Ez a tanárképzést illetően is szükséges, viszont a teológia szakon folyó képzésnél a hatályos egyházi előírások jóval kisebb mozgási lehetőséget biztosítanak. A tananyagfejlesztés és a gyakorlati képzés tekintetében itt is szükséges a folytonos revízió.

Az intézmény 2012-ben, 2015-ben és 2017-ben vizsgálta felül a képzési kínálatot. Ennek eredménye lett az osztatlan tanári képzések elindítása, valamint számos posztgraduális továbbképzés bevezetése.

IV. Minőségértékelés

A Főiskola az ESG 2015 szempontjait magába integráló minőségbiztosítási rendszerrel rendelkezik. A minőségbiztosítási rendszer kialakításáért és fejlesztéséért a Minőségbiztosítási Bizottság tartozik felelősséggel. A Bizottság kiegyensúlyozottan képviseli az intézmény képzési szerkezetét, és megfelelően ellátott szakmai és elemző támogatással. A Főiskola minőségfejlesztési irányításáért Minőségbiztosítási Vezető tartozik felelősséggel.

Az intézmény minőségbiztosítási rendszere szabályozott. Deklarált minőségpolitikai nyilatkozattal, elfogadott és hatályos Minőségbiztosítási Szabályzattal rendelkezik. Folyamatai – a Főiskola kiterjedtségéhez illeszkedő mélységben – kidolgozottak.

A Főiskola főbb tevékenységei mentén szisztematikusan tervezi, méri, értékeli működésének minőségét. A minőségértékelési eszközök, eljárások területspecifikusak, míg a minőségértékelést megvalósító koordinációs és irányítási eljárások egységesek. A folytonos minőségfejlesztés a szervezet működésébe ágyazott tevékenységet jelent, eszközei, rutinjai rendszeresen követettek.



A Főiskola minőségértékelési gyakorlata nem szervezeti zárványként van jelen az intézmény életében. Ellenkezőleg, a munkatársak rendszeres minőségbiztosítási képzésben vesznek részt, a minőségfejlesztési tevékenység szervesen támogatja az oktató, kutató, illetőleg a szervezeti adminisztrációs feladatokat. A minőségbiztosítási rendszer nem csupán a szervezeten belül jelent nyitott rendszert, hanem a Főiskola partnerkapcsolatainak relációjában is. Az intézmény partnereit aktívan bekapcsolja mind a minőség mérésének, mind a minőség fejlesztésének folyamatába.

A vizsgált időszakban a minőségbiztosítási rendszer működtetésének és fejlesztésének bizonyítékai rendelkezésre álltak.

IV/1. PDCA-elv érvényesülése

A Veszprémi Hittudományi Főiskola következetesen alkot célokat mind a külső, mind a belső érdekeltek, mind oktatási tevékenysége, mind működtetése területén. Céljait intézményfejlesztési tervben rögzítette, melyből kiindulóan fogadja el éves minőségfejlesztési célkitűzéseit. A beavatkozások kialakítása és megvalósítása a külső és belső érdekeltek széles körű bevonása mellett történik. A rendszeres és folyamatos fejlesztést számos koordinációs és tanulási mechanizmus, mint például tanszéki értekezletek, minőségbiztosítási bizottság ülései, „Minőség” konferenciák, támogatja. A Főiskola által végzett munka minőségének megfelelőségét az intézmény a minőségbiztosítási rendszer keretében szabályozott adatok, mutatók és értékelés mentén vizsgálja. A megfelelőség értékelése éves rendszerességgel történik. A Főiskola az információgyűjtés, értékelés és megosztás során adatvédelmi szabályzatának megfelelően jár el. A minőségértékelés eredményeként fejlesztendő pontként minősített gyakorlatok visszacsatolása rendszeres. A PDCA elv mind az irányítás szellemiségében, mind a Főiskola gyakorlatában jól nyomon követhető. A PDCA elv érvényesítésében ugyanakkor a további fejlődés irányába mutató látogató bizottsági javaslat a belső és külső felhasználói tapasztalatok mérésének kiterjesztése és visszacsatolása, továbbá javasolt a minőségbiztosítási rendszer szabályozásának felülvizsgálatára irányuló folyamat fejlesztése.

IV/2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége

Az intézmény hitéleti és nem hitéleti képzést egyaránt folytat. A hitéleti szakokat illetően a Katolikus Egyház útmutatásai és elvárásai a dominánsabb tényezők, a nem hitéleti szakoknál viszont a helyi szükségletek a meghatározóak. Ennek ellenére a keresztény szellemiség, a minden oktatóra és hallgatóra kötelező szabályzatok, a közös vezetés és adminisztráció, valamint az intézmény egészére kiterjedő minőségpolitika megteremtik a szükséges egységet.



IV/3. Jó gyakorlatok terjesztése

Az intézmény vezetésében meghatározó szerepet betöltő testületek (szenátus, rektori tanács, kredittanács, minőségbiztosítási bizottság) tagjai a hivatalos üléseken kívül napi szinten találkoznak, folyamatosan konzultálnak az intézményirányítás, valamint az oktatás és kutatás kérdéseiről, szükségleteiről. A szociális munkás szakon a hallgatók a tanszéki értekezleteken és informális úton, a hitéleti szakoknál személyes közlések révén járulnak hozzá a jó gyakorlatok megtartásához és bővítéséhez. A Pannon Egyetemmel és a Pázmány Péter Katolikus Egyetem Hittudományi Karával való szoros együttműködés is ösztönző tényezőként hat.

IV/4. Adatokra alapozott fejlesztések

Az intézmény folyamatosan méri mind a hallgatói, mind a munkavállalói elégedettséget, s egyúttal szoros kapcsolatot tart fenn a fenntartóval, a plébániákkal, az egyházi iskolákkal és a szociális intézményekkel. A visszajelzések alapján történő fejlesztések a szociális és pedagógiai szakoknál a képzési kínálatra is kiterjednek, a teológiai szaknál viszont – amelynek alapszerkezetét szentszéki dokumentumok határozzák meg – a tanrendet és a tantárgyi programokat érintik.

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

A Veszprémi Érseki Hittudományi Főiskola az intézmény adottságaihoz illeszkedő, rendkívül jól kialakított és működtetett minőségbiztosítási rendszerrel rendelkezik. Az intézmény kialakította a minőségbiztosítás szervezeti kereteit. Legfontosabb minőségfejlesztési szerve a Minőségbiztosítási Bizottság (elnöke minőségbiztosítási végzettséggel rendelkezik, a Bizottság munkáját minőségfejlesztésben kiemelkedő felkészültséggel és tapasztalattal bíró szakértő támogatja). A Bizottság felépítésében reprezentálja az intézmény oktatási portfólióját (szociális munka szak és hitéleti szakok képviselője), valamint operatív elemzési kapacitással is rendelkezik. A minőségbiztosítás megvalósítását a Főiskola Minőségbiztosítási Szabályzatban szabályozta. A Szabályzat keretében az intézmény lefektette a minőségpolitikát, megfogalmazta a minőségcélokat, definiálta a minőségterületeket, meghatározta a mérési, értékelési feladatokat, a minőségbiztosítás folyamatait, a minőségbiztosításban résztvevők felelősségeit. Az intézmény rendelkezik lefektetett stratégiával (Intézményfejlesztési Terv), mellyel összehangolta minőségbiztosítási rendszerét.

Az intézménynek stratégiájához, minőségpolitikájához kapcsolódó eljárások, dokumentumok kidolgozása és jóváhagyása szisztematikus mintázatot mutat. Átfogó elemzés eredményeképpen kerülnek megfogalmazásra az intézményi célok mind a belső, mind a külső érdekelttek vonatkozásában, a szakok, illetve egyéb tevékenységi területek esetében. A



célok elérését biztosító beavatkozások kialakítása széles körű egyeztetés eredményeként történik, melyet a Szenátus fogad el. A beavatkozások eredményeit a vezetés vezetői és hallgatói fórumok keretében osztja meg a belső érdekeltekkel. A minőségbiztosítás, minőségfejlesztés folyamatába a külső érintettek is szervesen bevonásra kerülnek. Az érdekeltek e csoportja részben az évenként megrendezésre kerülő Fenntarthatóság, „Minőség” konferenciák (mely konferenciák részben a jó gyakorlatok megosztására is szolgálnak), részben a Pázmány Péter Katolikus Egyetem affiliációja, részben a Hittani Kongregáció ellenőrzési tevékenysége, részben az oktatási és szociális intézményekkel való kapcsolattartás, valamint a fenntartó ellenőrzési és felügyeleti tevékenységének keretében kerülnek bevonásra. A hallgatók bevonása az egyes testületekben történő szerepvállalás mellett a hallgatói autonómia elvének érvényesítésével valósul meg.

A minőségpolitika, a minőségbiztosítási rendszer alkalmazása érdekében az intézmény képzési, fejlesztési tevékenységet folytat. Mindez testet ölt a kollégák (fórumok keretében történő) széles körű tájékoztatásában, a minőségbiztosítási bizottság tagjainak képzésében. A minőségpolitika érvényesülését az intézmény vizsgálja a hallgatók és az oktatók teljesítményének értékelése során. A minőségpolitika érvényesülése során szerzett tapasztalatokról a Rector félévente szóbeli beszámolót tesz a fenntartó felé, évente pedig írásbeli beszámolóban értékeli a tapasztalatokat, a fejlesztési lehetőségeket, szükségsszerűségeket.

A minőségpolitika és a minőségcélok érvényesülését a Főiskola rendszeres mérések keretében vizsgálja, melyek kiterjednek az oktatói, a hallgatói elégedettségre, a felvételi eredményességre, a diplomás pályakövetésre, a tehetséggondozásra, a képzések értékelésére. Az értékelések minden esetben szöveges beszámolók keretében valósulnak meg, melyek mentén kezdeményezhető fejlesztések tanszéki értekezleteken, Minőségbiztosítási Bizottsági Ülésen kerülnek megvitatásra. A fejlesztési javaslatok mentén kezdeményezett beavatkozásokat a Szenátus határozata eredményeként fogantatosítja a szervezet.

Az akadémiai integritás, az akadémiai szabadság a minőségpolitika által egzaktul lefektetett érték, mely (további értékek mellett) kiindulópontot jelent az intézmény számára minőségfejlesztési rendszerének megvalósítása során.

Az intézmény által fejlesztett és fenntartott minőségbiztosítási rendszer jól illeszkedik az intézmény adottságaihoz, alkalmazását begyakorolta, számos meglévő folyamatát több informálisan működő megoldással is támogatja. A minőségbiztosítási rendszer működése megfelel a standard elvárásainak.

Fejlesztési pontként emelhető ki ugyanakkor a rendszer teljes felülvizsgálatának érvényesítése. Jelenleg a rendszer kereteiben belül az intézmény szisztematikus fejlesztési tevékenységet folytat, a felülvizsgálati műveletek eseti jelleget öltenek. A Bizottság javasolja



az átfogó rendszerfelülvizsgálat folyamatának kidolgozását, és működtetésének megkezdését.

ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés

Mind a szociális, mind a hitéleti képzést illetően a szakok indítása az intézmény szenátusának jogkörébe tartozik. A szociális szakok esetében a piaci szempontok a jelentősebbek, a hitéleti szakoknál ez csak részlegesen meghatározó tényező, hiszen a lelkipásztorok és a hitoktatók képzése nem „piacfüggő”, hanem a Katolikus Egyház lényegi küldetéséből fakad. Természetesen a képzési kínálatnál mégiscsak szerepet kapnak az egyházi intézmények, főként az egyházi iskolák konkrét igényei (pl. az iskolai hit- és erkölcsstan bevezetése). A meglévő szakok és továbbképzések tartalmi felülvizsgálatát és korszerűsítését a Főiskola intézményfejlesztési terve rögzíti, amely interneten elérhető. Az előtanulmányi követelmények és egyéb, a hallgatók zökkenőmentes előrehaladását segítő feltételek a Tanulmányi és Vizsgaszabályzatban pontosan rögzítve vannak. A kreditértékek meghatározása is ebben a nyilvánosan elérhető dokumentumban található.

A Főiskola folyamatos kapcsolatot tart fenn a fenntartóval, az egyházi intézményekkel és a szociális intézményekkel. Emellett beiskolázási és pályakövetési adatfelvételeket is rendszeresen végez. Arra is törekszik, hogy a képzési kínálatát népszerűsítse a pályaválasztás előtt álló fiatalok körében, akiknek személyes igényeit is igyekszik felmérni. Intézményi szinten nincs formális szervezetrendszer a felhasználói tapasztalatok összegyűjtésére, ám e tekintetben terveznek lépéseket tenni.

A képzések folyamatos fejlesztésébe való bevonás eltérő módon történik a szociális, illetve a hitéleti szakok esetén. A szociális munka szakos hallgatók számára adott a lehetőség, hogy részt vegyenek a tanszéki értekezleteken, és jelezzék észrevételeiket. Ezt persze személyes találkozások során is megtehetik. A hitéleti képzési rendben nincsenek külön tanszékek, ezért a fentebb említett első lehetőség nem áll fenn. A személyesen közölt visszajelzés lehetősége persze itt is adott. Emellett a Főiskola belső internetes hálózatán elérhető egy anonim felület, amelyen keresztül bármelyik hallgató véleményt nyilváníthat.

Értékelésként elmondható, hogy a képzési programok kialakítására és ellenőrzésére vonatkozó folyamatok megfelelnek az ESG 1.2 és 1.9 irányelveinek. Azt a tényt, hogy a Főiskola szoros kapcsolatot ápol egyházi és szociális intézményekkel, jól bizonyította a helyszíni látogatás során az ún. „munkaadói panel”. Különösen megtisztelő volt, hogy az intézmény fenntartója (a Veszprémi Főegyházmegeye érseke) is röviden értékelte a Főiskola képzését. Emellett egyházi iskolák, karitatív tevékenységet folytató szervezetek és partner intézmények (pl. Pannon Egyetem) képviselői is pozitívan nyilatkoztak arról a széleskörű együttműködésről, amely köztük és a Főiskola között fennáll.

Ajánlást csupán a gyakorlati képzést illetően célszerű megfogalmazni. A végzett hallgatókkal való találkozáson gyakorló lelkipásztorok is jelen voltak, akik hiányként említették, hogy bizonyos tevékenységekre (pl. kórházi lelkipásztori szolgálat, adminisztráció) nem kaptak megfelelő felkészítést a teológiai tanulmányok során. Ezért hasznos lenne megfontolni, egy hosszabb időre (több hétre vagy hónapra) kiterjedő plébániai gyakorlat bevezetését. A végzett hallgatók részéről az az igény is felmerült, hogy a Főiskola szervezzen számukra továbbképző programokat.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

A standard teljesülésének keretrendszerét a Felvételi-, Tanulmányi- és Vizsgaszabályzat rögzíti. A TVSZ vonatkozó rendelkezései (21., 22., valamint a 23. §) rögzítik az ismeretátadás módszereit. A TVSZ a honlapon nyilvánosan elérhető.

Az intézmény nem alkalmaz a teológia szakterület általános gyakorlatától eltérő, egyedi vagy sajátos oktatási módszereket. Ennek megfelelően a hallgatók előadásokon és gyakorlatokon szerezhetik meg a szükséges ismereteket. A szociális munka szakos hallgatók az intézmény által kijelölt vagy elfogadott terephelyeken szakmai gyakorlatot végeznek.

A kedvezményes tanulmányi rendet a TVSZ szabályozza (24.§). A szabályzat „megfelelő indok alapján” lehetővé teszi, „elsősorban a kiváló teljesítményt nyújtó hallgatóknak” a kedvezményes tanrendet. A „megfelelő indokok” nem kellőképp rögzítettek csak zárójeles felsorolásban, példaként az áthallgatás és a „biológiai-egészségügyi okok” szerepelnek. Ugyanakkor a honlapon fellelhető „Egyéni tanrend kérelem” űrlapja a szabályzatban nem rögzített egyéb pozitív és kizáró okokat is nevesít. Az űrlap alapján tanítási gyakorlat és párhuzamos képzés esetén a hallgató nem részesülhet kedvezményes tanulmányi rendben. Az önértékelésben az intézmény további eseteket (pl. már hitoktató hallgatók) is rögzít, amelyekre kedvezményes tanrendet engedélyez, annak ellenére, hogy arról a TVSZ nem rendelkezik, az űrlap pedig ellentétes ezzel az állítással: „Nem részesülhet kedvezményes tanulmányi rendben az a hallgató, aki nappali tagozatos hallgatóként [...], munkát vállalt.” Az űrlap – a TVSZ-ben nem rögzített módon – ún. szakvezetői állásfoglalást is kötelezővé tesz a kérelem benyújtásához. A kedvezményes tanrend engedélyezést a szabályzat, a tanulmányi igazgató jogkörébe utalja. Továbbá rögzíti, hogy az engedélyt „indokolt esetben” a tanulmányi igazgató vissza is vonhatja. A TVSZ nem rögzíti az „indokolt esetek” körét.

A fogyatékkal élő hallgató részére az intézmény rugalmas tanulási útvonalakat tesz lehetővé. Ennek részleteit az Nftv. vonatkozó rendelkezései alapján az SZMSZ 8.2. rögzíti.

Az intézmény a Fegyelmi Szabályzat B) pontjában rögzíti a Jogorvoslatok eljárásrendjét. Az önértékelés alapján „az elmúlt öt évben három panasszal kapcsolatos észrevételt, ill. fellebbezési eljárást folytatott le az intézmény”. Ennek ellenére a „Fegyelmi Bizottság



összehívására nem volt szükség”, holott a Fegyelmi Szabályzat B/4 pontja alapján a jogorvoslattal kapcsolatos eljárást „az illetékes fegyelmi bizottság folytatja le”. A hallgatói elégedettségmérésben nem jelenik meg a panaszkezeléssel való elégedettség.

A SZMSZ minőségirányításra vonatkozó fejezete rendelkezik a hallgatók értékeléseinek vizsgálatáról. Nem egyértelmű, hogy az intézmény milyen formában használja fel a fejlesztések során ezeket az információkat. Az önértékelés alapján működik az intézményben OMHV, azonban „nehezen értékelhető eredményeket mutatott az anonimitás hiányától való félelem miatt”. A látogatás során kiderült, hogy ez gyakorlatban azt jelenti, hogy az OMHV nem működik, de ahol nagyobb hallgatói létszám van, ott igyekeznek elvégezni, nem kurzusonként, hanem évfolyamonként. Azonban az intézmény kis létszáma lehetővé teszi a közvetlen és folyamatos hallgatói visszajelzést, ezt szolgálja a Szociális Munka Tanszék által havi egy alkalommal szervezett értekezlet.

A SZMSZ 8.13. alapján a tehetséggondozást „a minőségi oktatás, a tudományos diákkör és a szakkollégium segíti”. Az önértékelésből kiderül, hogy a Főiskola jelenleg nem rendelkezik szakkollégiummal. Az elmúlt 5 évben három alkalommal szerveztek Intézményi Tudományos Diákköri Konferenciát, a 2018-as ITDK-n két hallgató munkáját javasolta a zsűri OTDK-ra.

A standardhoz tartozó irányelvek alapján a hallgatóközpontú tanulás és tanítás során az intézmény figyelembe veszi a hallgatók és szükségleteik sokféleségét, rugalmas tanulási útvonalakat tesz lehetővé számukra; különféle tanítási módokat vesz figyelembe és alkalmaz, ahol az helyénvaló; többféle pedagógiai módszert alkalmaz, gondoskodik a megfelelő oktatói irányításról és támogatásról.

A tanulmányi és vizsgaszabályzat rendelkezik az értékelési rendszerről, az értékelési formákról. Az osztályozás kritériumai megismerhetők, az értékelési eljárások szabályozottak, a szabályok rögzítik az ismétlés, javítás lehetőségeit. Az intézmény – kis létszámából fakadóan – informális csatornákon kívánja elérni a hallgatóközpontú tanulást, tanítást és értékelést. Létezik formális fellebbezési lehetőség a hallgatók számára.

A már végzett hallgatók visszajelzése alapján érdemes lenne megfontolni a teológia szakos hallgatók számára a gyakorlati helyek biztosítását, valamint felülvizsgálni a képzési módokat, ennek során hasznos lenne beemelni a képzésbe a szociális munkához kapcsolódó tárgyakat, különös tekintettel a mentálhigiénére. A szociális munka szakon javasolt a gyógypedagógiai irány fejlesztése, amely felkészítheti a hallgatókat az extrém viselkedések kezelésére. Továbbá érdemes lenne biztosítani az Nftv. 49.§ (2) szerint az önkéntes tevékenység kredittel történő jutalmazását.

Szükséges lenne a kedvezményes tanrendre vonatkozó intézményi szabályozásokat és gyakorlatokat összhangba hozni, azokat egyértelműen rögzíteni a TVSZ-ben, különös



tekintettel rögzíteni szükséges azokat az „indokolt eseteket”, amelyekben a tanulmányi igazgató megvonhatja a kedvezményes tanrendet.

Szükséges lenne – a kedvezményes tanrendhez hasonlóan – a kreditelismertetésre vonatkozó intézményi szabályozásokat és gyakorlatokat összhangba hozni, azokat egyértelműen rögzíteni a TVSZ-ben. Különös tekintettel a tantárgy-elfogadási kérelem űrlapján szereplő kikötéssel, miszerint: „A helyettesített tantárgy és a helyettesítő tantárgy programjának legalább 75%-os egyezése esetén annyi kreditet kell elfogadni, amennyivel a helyettesített tantárgy a szak tantervében szerepel.” Itt érdemes lenne megfontolni az MRK kreditelismerési munkacsoportjának javaslatait, ami szerint „ha jóval magasabb a hozott kreditérték, akkor több helyettesített tantárgyra elosztva számítható be”.

Az intézmény kis létszáma ellenére fontos lenne az OMHV és az egyéb értékelési és véleményezési rendszert a Szenátus által elfogadott szabályzatban rögzíteni, amelyek legalább az alapvető kérdéseket egységesen szabályozzák. Ennek során érdemes lenne bevonni a döntéselőkészítésbe a hallgatói önkormányzatot. A Főiskola által is jelzett alacsony kitöltöttség javítása érdekében érdemes lenne új motivációs eszközöket bevezetni. Továbbá célszerű lenne felmérni a hallgatói igényeket, hogy az OMHV megfelel-e a hallgatói elvárásoknak. Ezen felül hasznos lenne rögzíteni a felmérések rendszerességét, továbbá, hogy miképpen használják fel az oktatás javítását célzó döntések előkészítésében az eredményeket.

A hallgatói visszajelzések alapján hasznos lenne a tantárgyi programok felülvizsgálata, aminek során beépítésre kerülhetne a hallgatók véleménye, ezzel kiküszöbölhetővé válhat, hogy egyes kurzus tematikák fedjék egymást. További igényként fogalmazódott meg, hogy az interaktív oktatás ne csak a digitálisan elérhető tananyagban, valamint a ppt alkalmazásában merüljön ki, hanem a termék korszerűsítésével nyíljon lehetőség az olyan eszközök használatára mint az interaktív tábla stb.

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzítés odaítélése

A Főiskola informatív és átlátható módon gondoskodik a hallgatók tanulmányaihoz szükséges szabályzatok eléréséről a felvételi tájékoztatástól a végzéssel kapcsolatos tudnivalókig. Az intézmény honlapjának nyitóoldaláról elérhető szabályzatok tartalmazzák a szervezeti és működési szabályzatot és mellékleteit: a tanulmányi és vizsgaszabályzatot, a fegyelmi szabályzatot, a HÖK alapszabályzatát, a térítési és juttatási szabályzatot és a (hagyományos és elektronikus) leckekönyvvel kapcsolatos szabályokat. A felsoroltakon kívül a képzések iránt érdeklődő és azokban részt vevő hallgatók információhoz juthatnak az Erasmus programról, a könyvtárhasználat szabályairól, a belső nyelvi vizsga rendjéről, az adatkezelési szabályokról és a képzésekre vonatkozó legfontosabb jogi környezetről. Az SzMSz hallgatókra vonatkozó



8. fejezetén kívül a szabályzás (TVSZ, tárgyleírások, mintatantervek) és a honlapon elérhető tájékoztatás további elemei átláthatóan támogatják a hallgatói feladatok végzését.

A felvételi eljárásban mind a teológus, mind a hittanár–nevelőtanár szakokra jelentkezők számára intézményspecifikus eljárási rend van életben. Az osztatlan teológusképzés kizárólag a Szeminárium papnövendékei számára áll nyitva, az ide jelentkezők az erre vonatkozó egyházi rendelkezéseknek megfelelő úton kerülhetnek be a képzésbe (a jelentkezők számottevő része ugyanakkor, sajnálatos módon, nem felel meg az alkalmassági vizsgán). A tanár szakosok számára is előzetes alkalmassági vizsga van. A felvételi eljárás pártatlanságáról több (szakmát képviselő) tagból álló felvételi bizottság gondoskodik. A Főiskola és a Pannon Egyetem közös bizottsága előtt tett felvételi vizsgák dokumentációja a teológus szakon kívüli hitéleti szakok esetében visszamenően is elérhetők az intézmény tanulmányi osztályán.

A tantárgyfelvételnél nélkülözhetetlen előtanulmányi feltételeket a tárgyleírásokban találják meg a hallgatók. Az öt féléves rövid ciklusú képzésen kívül, ahol jelenleg nincs hallgató, a mintatantervek elérhetők. A más intézményből hozott előtanulmányok átvétele a TVSZ 20. részének szabályozása szerint a tantárgyi ismeretanyag 75%-os egyezés esetén bármely felsőoktatási intézmény bármely szakáról és képzési formájáról lehetséges. A megegyezés mértékéről a tárgyfelelős és szakvezető javaslatára a kreditáviteli bizottság dönt. A szabályzat (TVSZ, 20.§, (5)) szerint a korábban végzett munkatapasztalatból származó kreditek is elszámolhatók legfeljebb 30 kredit értékben abban az esetben, ha a hallgató azokat felsőoktatási ismeretként szerezte meg. Erre és az informális tanulásként megszerzett ismeretek konvertálhatóságára vonatkozóan azonban nincs az intézménynek egységes értelmezési, ill. eljárási rendje. Az Erasmus pályázatok keretében külföldön megszerzett ismereteket a Főiskola nemcsak utólagosan ismeri el teljes mértékben, hanem előzetesen is ellenőrzi a várható külföldi tanulmányok egyéni hallgatói feltételekhez való illeszkedését. Az oktatókkal folytatott beszélgetés során kiderült, hogy ez az eljárás nemcsak a 75% mértékű egyezőséget teszi lehetővé, hanem a teljes tananyag–azonosság biztosítása lehetséges így. A hitéleti képzés nemzetközi szervezeti kereteiben biztosított hagyományos kapcsolatok felhasználásával párhuzamosan nagy lehetőség van az Erasmus pályázatokban. Szabadon választható tárgy önkéntes tevékenységgel való kiváltását az intézmény szabályzatilag lehetővé teszi, de eddig csupán egyetlen, külföldi gyakorlat beszámítási kérelemre volt példa.

A tanulmányi elvárások teljesítésében mutatkozó egyéni adottságok értékelését a Főiskola az oktató, a tárgyfelelős és a szakvezető együttműködésében létrejövő útmutatásokkal képes kezelni. A hallgató élethelyzetéből adódóan szükségessé váló egyéni feltételekről a TVSZ 9.§ (2) rendelkezik, amelyet a Főiskola a tanulmányi igazgató döntése nyomán juttat érvényre.

A Főiskola a teológus szak kivételével minden hitéleti szakon a Pannon Egyetemmel kötött megállapodás alapján végzi tanárképzési tevékenységét 2014 januárjától. Hitéleti



tanárszakokon a pedagógia-pszichológia képzést veszi igénybe 28 kreditértékben a Pannon Egyetemtől.

A Főiskola az elmúlt években növekvő gondossággal és céltudatossággal építette fel a hitéleti szakokon végzett oktatói tevékenységét. Tudatos figyelmet fordít a teljes hallgatói életciklus egyes szakaszaiban képzése minőségének biztosítására. A hallgatók felvételével, előrehaladásával, tanulmányok elismerésével, a képesítés odaítélésével és a tehetséggondozással járó feladatokat az ismerethasznosulás későbbi, többek között regionális lehetőségeinek felmérésével végzi. Az oktatói interjúkból kiderült, hogy a Főiskola a tehetséggondozásban jelentős fejlesztési területet lát maga előtt. A hallgatók az interjúban megerősítették, hogy az intézmény színvonalas, pedagógiaileg sokszínű és hallgatóközpontú légkörében szívesen végzik tanulmányaikat.

A tehetséggondozás terén kiváló lehetőség a Pannon Egyetemmel közös tehetséggondozó műhely létrehozása (mely tervként már szerepel), vagy akár a tudományos diákköri tevékenység továbbfejlesztése. Ugyan az ITDK-tevékenység a Főiskolán az utóbbi öt évben elindult, a több (pl. hazai katolikus) főiskola összefogásával, részvételével felállított intézményközi Tudományos Diákköri Tanács esetleg eredményezhetné a hallgatói motiváltság erősödését. A közös TDT ugyanakkor nem zárja ki az anyaintézmények különálló képviselőit az OTDK-részvételek alkalmával.

További kedvező lehetőségnek látszik a hitéleti szakos hallgatók (nem tanítási, hanem közvetlen hitéleti, pl. plébániai) gyakorlati képzési bázisának kiszélesítésével párhuzamosan elvégezni a nonformális és informális tanulmányok konkrét szabályzati értelmezését is, a hallgatói felkészülés további önállósodásának elősegítéseként.

ESG 1.5 Oktatók

A Főiskola életében az elmúlt öt évben több ok együttes hatására jelentős változás kezdődött az oktatói kar felrészítése terén, amelynek eredményeképpen jelenleg az oktatók 76%-a minősített oktató, két fő habilitált oktató. Az idegen nyelvi teljes körű oktatási kompetencia kiemelkedően jó, az oktatók konferencia részvétele, publikációs tevékenysége, nemzetközi szakmai kapcsolatrendszere a minőségi oktatás számára megbízható alapot jelent. A szakmai nyelvi kompetenciát az utóbbi években az oktatási folyamatban is érvényesítik, elsősorban olasz és francia nyelven kínált szemináriumi munka keretében. Az oktatók tudományos, tudományszervezési, oktatói és pedagógiai kompetenciák terén felmutatott eredményei az egyházi rendelkezéseknek megfelelően, a rektorral folytatott beszélgetések segítségével, a fenntartó döntései nyomán válnak a szakmai karrier soron következő stációivá. Az oktatói közösség munkájának hazai viszonyok között egyedülálló eredményeként megalakult a MTA VEAB teológiai albizottsága, melyben a társadalmi hasznosulást tekintve is jelentős munka folyik. A főiskolai képzések mellett, annak támogatásaként, az oktatói kar nagy figyelmet



fordít az etikai szakmai műhelyben feldolgozható kérdésekre. Az oktatók a szakmai felkészültség mellett lényeges célul tűzik ki a pedagógiai módszerekben való jártasság növelését. Ennek kapcsán tudatosan törekszenek módszertani újításokra, amelyek pl. az IBL vagy PBL tartalmaként közismertek a neveléstudományban. Az oktatók szakmai-tudományos, előadói és pedagógiai felkészültségét a hallgatók is kiemelték a velük készített látogató bizottsági interjúkban. Az oktatói kompetencia adottságain túl jelenleg az oktatói korösszetétel is kedvező. Az oktatók átlagéletkora 52 év, a korcsoporti eloszlás arányos.

Az oktatói munka véleményezésére a Főiskola korábban bevezette a sokszempontú visszajelzést biztosító Unipoll rendszert, ám ennek professzionális előnyeit a kis hallgatói létszám miatti anonimitás elv sérülése miatt nem tudta kihasználni. A 2018-as hallgatói véleményfelmérésben a hallgatók döntően követhetőnek gondolták az előadásokat. Valamivel kisebb mértékben tartották hasznosnak ezeket. Az oktatói hozzáállást a válaszadók csaknem 70%-a látta segítőnek, bár 3%-a közömbösnek tapasztalta az oktatókat. A szöveges vélemények között, ahogy a hallgatói interjú során is, szerepelt az a szempont, hogy a számonkérésre való felkészülésre olykor kevés idő állt a hallgatók rendelkezésére. Az intézmény keretei között az oktatási folyamatokról szóló informális visszajelzéseknek kiemelkedő jelentőségük van. Az oktatás eredményességét az intézmény számos, rendelkezésére álló eszközzel támogatja, konferenciákon való részvételt javasol és biztosít, együttműködésekkel valósít meg tudományos kutatóhelyekkel, külföldi kapcsolatok ápolását segíti elő, helyi nem egyházi kutatási programokban vesz részt. Mindebben a hitéleti képzési mellett folytatott szociális munka alapképzése is jelentős segítséget nyújt.

Ahogy a C-SWOT analízisében is kimutatja, a Főiskola erősségei a kedvező infrastrukturális adottságok mellett mindenekelőtt az oktatók munkájának következtében megvalósult eredményekben foghatók meg. Az önértékelés és a helyi látogató bizottsági interjúk megerősítik, hogy az oktatók személye és a tanulmányi koncepciók terén megtörtént fejlesztések az elmúlt néhány évben már hoztak látható eredményeket. A kiemelkedően jó oktató – hallgató arány, az oktatók és hallgatók közötti közvetlen kommunikáció lehetősége, az oktatási paletta/hangsúlyok régiós szükségleteknek megfelelő kialakítása, az oktatói korcsoporti összetétel, felkészültség és pedagógiai motiváltság a Főiskolán folyó oktatási tevékenységnek oktatói oldalról a jövőben is terhelhető alapot látszik biztosítani.

A Főiskola oktatói több olyan terv megvalósításába kezdtek bele, amelyek kifuttatására még sok figyelmet kell fordítani. Ilyen többek között a hallgatói önállóság, ill. felelősségvállalás fejlesztése, az e-learning, valamint az intézmény képzéseihez jobban illő „blended learning” konkrét módszereinek megtalálása és alkalmazása, a fenntartó személyében bekövetkezett változásokból adódó újabb tervek mint lehetőség (SNI-ű gyerekek ellátására való felkészülés), stb. Ezeknek a céloknak a megvalósításához kulcsfontosságú alap az oktatói közösség szellemi kapacitásának megőrzése, amelyhez hozzájárulhat a jelenleg 40 összkreditszám fölött levő oktatók kreditterhelésének csökkentése.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

A Főiskola intézményi tanárképzési felelőse felsőoktatási tutor képesítéssel rendelkezik, amellyel támogatja az elsőéves hittantanár-nevelő szakos hallgatók tanulmányi és szakmai előmenetelét. Az önértékelés alapján a Tanulmányi Osztály és Hallgatói Önkormányzat is lát el tutori teendőket, amelyet az intézmény összes hallgatója igénybe vehet. A tutori és mentori rendszernek nincs intézményesült formája, tekintettel az intézmény kis létszámára. A mentorálás közvetlenül történik, elsősorban a fogadóórák alkalmával, valamint a hallgatói fórumokon.

A közösségfejlesztés nem egységes az intézményben, míg a teológia szak hallgatói évente vehetnek részt térítésmentesen zárandokutakon, addig az Főiskola többi hallgatója számára kevés lehetőség biztosított a szervezett találkozásra. Az önértékelés a Hallgatói Önkormányzatot kiemeli, mint az állampolgári ismeretek aktív alkalmazásának helyszínét, ugyanakkor a hallgatói képviselet nem jogosult részt venni a Szenátus előkészítésére, az operatív vezetésre létrehozott egyéb testület ülésén (pl.: vezetői fórum).

A Főiskola kiemelt figyelmet fordít a nyelvtanulás támogatására, ennek következtében az elmúlt öt évben csökkent azon hallgatók száma, akik nem tudták átvenni diplomájukat nyelvvizsga hiányában. Angol és német nyelvi előkészítőn történő részvétel minden érdekelt hallgató számára biztosított, azonban a szabadon választható nyelvi kurzusok o kreditértékkel kerülnek meghirdetésre. A nyelvi képzések elsősorban az egyházi diplomáciai nyelvre fókuszálnak.

A Főiskola jelenleg két főt alkalmaz a tanulmányi adminisztrációban, amely az intézmény méretét tekintve elégséges. A tanulmányi adminisztráció egy része már a Neptun-rendszerben történik. A Tanulmányi Osztály ügyfélfogadása hallgatóbarát, rugalmas a megkeresések tekintetében.

Az intézmény a jogszabályoknak megfelelően az alábbi jogcímenek juttat ösztöndíjakat a hallgatóknak: teljesítmény alapú ösztöndíjak, szociális alapú ösztöndíjak, szakmai gyakorlati ösztöndíjak, rendkívüli szociális ösztöndíj. Továbbá lehetőség van pályázni Nemzeti Felsőoktatási Ösztöndíjra. Ezen kívül az intézmény támogatja a szakmai gyakorlaton való részvételt, valamint elérhető a Bursa Hungarica ösztöndíj is.

Az intézmény működéséhez szükséges pénzügyi források mértéke évről évre növekedett, annak ellenére, hogy a csökkenő hallgatói létszám, a finanszírozási források alakulására is hatást gyakorolt. A nappali munkarendben államilag támogatott hallgatói létszám csökkenése mellett növekedett a levelező munkarendű költségtérítéses alapszakokon, a felsőfokú szakképzésben, szakirányú továbbképzésben részt vevő hallgatók létszáma. Ennek köszönhetően növekedett a költségtérítésből, tandíjból származó bevétel, amely kiegészíti az



állami normatív támogatásnak azonos jellegű mértékét. Az intézmény finanszírozási forrásai biztosítják a tanulási és tanítási tevékenységek megfelelő színvonalú végzését.

Kiemelendő az intézmény könyvtára mint támogató szolgáltatás, amely folyamatos gyarapítás alatt áll. Az intézmény két sportolási lehetőséget biztosít (tenisz és labdajátékok). A kollégiumban kétágyas, erkélyes, vizesblokkal felszerelt szobákban kapnak elhelyezést a hallgatók, a kollégiumi díj részét képezi többek között: a wifi, mosoda használata, zárt kerékpártároló, valamint háromszori étkezés. Az intézmény nem rendelkezik számítástechnika oktatására alkalmas gépteremmel, a hallgatók az ún. internet café szolgáltatás keretében 0-24 óráig négy számítógépet vehetnek igénybe.

Mozgáskorlátozott hallgatók számára az épület infrastruktúrája az előírt követelményeknek megfelel. A fogyatékossgal élő hallgatók részére az intézmény rugalmas tanulási útvonalakat tesz lehetővé. Ennek részleteit az Nftv. vonatkozó rendelkezései alapján az SZMSZ 8.2. rögzíti. Hallássérült hallgatók számára lehetőség van jelnyelvi tolmács igénylésére, míg a látássérült hallgatók számára írásbeli vizsga esetén, biztosított a speciális technikai eszközök használata.

Az intézmény keresztényi szellemisége, a hallgatói és oktatói közösség kis létszáma alapvetően biztosítja azt a környezetet, amely a hallgatók támogatását helyezi a középpontba. Az önértékelés alapján mind a hallgatói önkormányzat, mind az oktatók foglalkoznak mentorálással, tanulmányi tanácsadással, ami a standard mélyebb értelmezése alapján a tanulástámogatás kimagasló formáját jelenti.

A finanszírozási rendszer megfelelő alapot biztosít a tanulási és tanítási tevékenységekhez. A rendelkezésére álló infrastruktúra és humán kapacitások megfelelők, a tanulmányok elvégzéséhez rendelkezésre álló szolgáltatások mind mennyiségben, mind elérhetőségben elegendőek. Az intézmény könyvtára biztosítja az intézményi tananyag elsajátításához szükséges kötelező és ajánlott irodalmat. A hallgatói ösztöndíjrendszer a szabályozás szintjén megfelel a törvényi előírásoknak.

Érdeemes lenne, ha az intézmény kidolgozná a tutori és mentorálási folyamatok keretrendszerét, amely az *ad hoc* segítségnyújtástól a szervezett keretek közé terelné a hallgatók támogatását. Ez segítséget nyújthatna a hallgatói közösség aktívabb jelenlétének és szerepének kialakításában, amelynek a hiányát a hallgatók is jelezték.

Hasznos lenne az intézményirányításban az önkormányzatiság és a képviseleti elv érvényesítésének a támogatása, a hallgatói önkormányzat jogosítványainak intézményesített rögzítése által. Érdeemes lenne, ha az informális vezetői fórum helyett a hallgatókat érintő döntések előkészítése megfelelően formalizált keretek között történne, amelynek során a hallgatói képviselet is bekapcsolódhat a döntéselőkészítő folyamatokba.



Kiemelendő az intézmény erőfeszítése a nyelvi képzések kapcsán, ugyanakkor a nyelvi tantárgyak a kredittel kerülnek meghirdetésre. Az ECTS-kreditek, azonban a meghatározott tanulási eredmények és az azokhoz kapcsolódó munkaterhelés alapján adják meg a tanulás mennyiségét. A a kredites tantárgyak ezt értelmezhetetlenné teszik és a hallgatói motivációt is csökkentik.

ESG 1.7 Információkezelés

A Főiskola által alkalmazott minőségbiztosítási rendszer keretében szabályozta a felhasználható, vizsgálandó indikátorokat, alapadatokat. Mindezek a mérleg adatok, költségvetési adatok, NEPTUN, FIR adatok, hallgatói felvételi, statisztikai adatok, mintatanterv szerinti előrehaladási, lemorzsolódási adatok, diplomás pályakövetési rendszer adatai, hallgatói elégedettségre vonatkozó adatok, munkavállalói elégedettségre vonatkozó adatok, TDK, ERASMUS adatok, kutatások statisztikai adatai körét fedik le. Minőségcéljai teljesítését az intézmény tematizált jelentések formátumában vizsgálja évről évre. Az egyes jelentések értékelése a minőségbiztosítási szervezet struktúrájának megfelelően történik.

Az adatgyűjtés és fejlesztés tervezésébe a Főiskola aktívan bevonja mind külső, mind belső érdekeltjeit. Külső érdekeltként tekint e nézőpontból a szervezet a Fenntartóra, a Pázmány Péter Katolikus Egyetemre, a hallgatók szakmai gyakorlatát biztosító szervezetekre, az intézmény társadalmi partnereire. A külső érdekeltek esetében az információ-biztosítás, a fejlesztésekbe történő bevonás egyedi együttműködésekben keresztül történik (így a Fenntartóval elsősorban a költségvetés tervezése keretében, a Pázmány Péter Katolikus Egyetemmel az affiliációs eljárás során, a gyakorlóléhelyekkel az egyedi együttműködések értékelése keretében, a további társadalmi partnerekkel az intézmény által évente szervezett minőségfejlesztési konferenciák, kerekasztalok keretében). A belső érdekeltekkel (hallgatókkal, világi és egyházi oktatókkal, illetve további munkavállalókkal) való együttműködés az információgyűjtés és információnyújtás területén szabályozott keretekben (mérések, statisztikai adatgyűjtések, oktatói, hallgatói fórumok, honlap adatszolgáltatása), adatvédelmi szabályzat mentén történik.

Az intézmény az információs biztonság érdekében GDPR szabályzatot fogadott el. A technikai adatvédelem mind felelőségek, mind technikai eszközök tekintetében (informatikai és fizikai adatvédelem) kidolgozott, jól szolgálja az információbiztonságot.

Összességében megállapítható, hogy a Főiskola megfelel a standard elvárásainak. Kidolgozta milyen információkat gyűjt, dolgoz fel és minek érdekében hasznosítja. A feldolgozott információkat rendszeresen értékeli, felhasználja vezetési, vagy minőségfejlesztési aktivitásaihoz.



ESG 1.8 Nyilvános információk

Az intézmény információs megjelenése rendkívül jól szervezett képet mutat. Működésének információit egy honlapon jeleníti meg. A honlap struktúrája jól tervezett, alapját tartalomkezelő rendszer képezi. A honlap strukturális és formai elemeit az informatikus fejleszti és tartja karban. A vezetői fórum, illetve a hallgatói fórum javaslata alapján, a Szenátus hoz döntést módosításáról. A honlap nem osztott szerkesztésű. Az információk aktualizálásának biztosítása a szervezeti egységek feladata, míg az operatív frissítéseket az informatikus végzi. A Hallgatói Önkormányzat aloldalát a hallgatók teljes szerkesztői jogosultsággal szerkesztik. A honlappal kapcsolatos felelősségek nem jelentenek szabályozott eljárást, e tekintetben nem fordult még elő olyan szituáció, melynek eredményeként a szervezet a szabályozást indokoltnak tartaná.

A honlapon megjelenő információk köre (a Főiskola méretéhez képest) rendkívül széles. A honlapon elérhetőek a szervezet bemutatásának információi, felvételi követelmények és eljárások jellemzői, folyamata, a képzési programok bemutatása, mintatantervek és kurzusleírások. A Főiskola nagy hangsúlyt fektet a szabályzatai közzétételére, azok frissülési dátumának egyértelmű jelzésével, valamint az intézményi tájékoztató közzétételére. A minőségfejlesztés dokumentumai szintén elérhetőek. A honlapon keresztül elérhető a Minőségbiztosítási Szabályzat, minőségfejlesztési vizsgálatok eredményei, így oktatói elégedettségmérés riportjai, hallgatói elégedettség mérés riportjai, az Emberi Erőforrások Minisztériuma számára készített szöveges szakmai beszámolók.

Az intézmény digitális megjelenésén túl szervezett módon jeleníti meg a társadalomban képzési, tudományos tevékenységét. Rendszeresen személyes kapcsolatot tart a Veszprémi Főegyházmegye köznevelési intézményeivel, a Pedagógiai Szakszolgálattal, rendszeresen részt vesz a Veszprém megyei intézmények igazgatói értekezletein. A Főiskola rendre bemutatja tevékenységét a helyi nyomtatott médiában, valamint hangsúlyt fektet a közösségi médiában való részvételre egyaránt.

Az intézmény döntéshozatali testületeinek jegyzőkönyvei (az egyházi fenntartású intézményekre jellemző módon) nem nyilvánosak, ugyanakkor a rektortól kérvényezve az érdekeltek betekintést nyerhetnek.

Az intézmény által követett információ-megosztási gyakorlat megfelel a standard elvárásainak. Az intézmény a minőségfejlesztés érdekében összegzett információkat nyilvánosságra hozza, rendelkezik megoldásokkal az eredmények megvitatására, külső vélemények becsatornázására.

Más oldalról ugyanakkor e ponton is javasolható az alkalmazott információmegosztási eljárások megfelelőségének rendszeres és átfogó értékelésének kidolgozása, gyakorlatának beépítése a minőségbiztosítás eljárásaiba.

ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás

Az intézmény külső ellenőrzését, értékelését több szervezet is végzi, így az Oktatási Hivatal, a Fenntartó, a Magyar Akkreditációs Bizottság. Minőségbiztosítás nézőpontjából a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottságon túl a Pázmány Péter Katolikus Egyetem folytat rendszeres affiliációs eljárást. A legutóbbi eljárás 2019. első félévében zárult le, melynek elvárásait a Főiskola sikeresen teljesítette.

V. Az intézmény szakmai tudományos tevékenysége

Kis mérete ellenére a Főiskola intenzív tudományos tevékenységet folytat. Ezt jelzik az intézmény által szervezett tudományos konferenciák, valamint az oktatók részvétele egyéb hazai és nemzetközi fórumokon. A kutatási eredmények publikálására – az országos folyóiratok és tanulmánykötetek mellett – saját kiadású periodikában (Studia Wesprimiensa) van lehetőség. Az oktatók nagy többsége él is ezzel a lehetőséggel. Külön kiemelendő, hogy nemcsak a szociális képzés területén, hanem a hitéleti képzéseknél is vannak sajátos kutatási irányzatok: karitásztudomány; a Magyar Katolikus Egyház huszadik századi története; hittanár-nevelőtanár tantárgy-pedagógiai kutatás. A Főiskola részt vesz a MA VEAB munkabizottságában. Emellett a veszprémi önkormányzattal, a Pannon Egyetemmel és más társadalmi szervezetekkel együttműködve olyan kutatási folyamat részese, amely a térség szociális helyzetét kívánja feltérképezni.

A hallgatók számára biztosított az ERASMUS mobilitási projektben való részvétel. Francia, német, finn és erdélyi intézményekkel áll fenn jelenleg szorosabb kapcsolat. A mobilitás lehetősége persze az oktatók számára is fennáll. A Főiskola figyel a tehetségesebb hallgatókra, és lehetővé teszi, hogy színvonalas írásaikat az intézmény periodikájában vagy valamelyik tanulmánykötetében közzétegyék. A jövőben külön szakkollégium létrehozását is tervezik, nyilván világi hallgatók részére. A papnövéndékek számára létesített Érseki Papnevelő Intézet már most is kvázi szakkollégiumnak tekinthető.

Összességében az intézmény tudományos és kutató tevékenysége dicséretesnek mondható, hiszen sokrétű és sajátos jelleget is hordozó.

SZAKOK ÉRTÉKELÉSE

Teológia osztatlan mesterképzési szak

A szakon, a Katolikus Egyház régi hagyományának megfelelően és a fenntartó kifejezett szándéka szerint, papi szolgálatra készülő személyek folytatnak tanulmányokat. A szak célja egyházi személyek magas szintű képzése annak érdekében, hogy a katolikus tanítás ismeretében küldetésüknek megfelelően részt vegyenek az egyház evangelizációs és megszentelő tevékenységében. Főként az alábbi kompetenciák elsajátítása kap hangsúlyt: lelkipásztori teendők ellátása; képességek a katekézisre, valamint közösségek lelki és liturgikus vezetésére; evangelizációs és missziós feladatok ellátása; szakmódszertani és szaktárgyi tudás, stb. Az osztatlan teológia szak tantárgyi struktúrája a „Veritatis Gaudium” szentszéki rendelkezés alapelveire épül: alapozó ismeretek (fundamentális, egyháztörténet, bibliai, jogi és egyéb alapismeretek), szakmai törzsanyag (filozófia, exegézis, dogmatika, morális, liturgika, pasztorális, egyházjog, pedagógia stb.). Mindehhez differenciált szakmai ismeretek kapcsolódnak a lelkipásztori szakiránynak megfelelően.

A gyakorlati képzés iskolában, vezetőpedagógus irányításával végzett tanítási gyakorlatból áll, amelyet a képzés utolsó évében kell teljesíteni. A végzett hallgatókkal folytatott beszélgetés során felmerült a hosszabb időt felölelő plébániai gyakorlat igénye. Ez a fentebb említett kompetenciákra való felkészítés ellenőrzésének eszköze is lehetne.

A Pázmány Péter Katolikus Egyetem Hittudományi Karával való affiliációs kapcsolat lehetővé teszi, hogy a hallgatók megszerezzék az egyházi körökben előírt baccalaureatus fokozatot (amely nem azonos az állami felsőoktatásban ismert bachelor fokozattal), s így más intézményekben (Budapesten, Rómában vagy egyéb helyeken) magasabb szintű tanulmányokat folytassanak a doktori fokozat elérése céljából.

A Főiskola aktuális tanterve alapján a képzési idő 12 féléve alatt a hallgatók 4590 felajánlott összkontaktóra során szerzik meg a 360 kreditet. Ez a kontaktóra szám több mint másfélszerese a KKK-ban rögzített minimumnak (3000), amit azonban ellensúlyozhat a gyakorlati jellegű órák magas száma (2595 ea, 1965 gy, így az elméleti órák csupán 32%-kal haladják meg a gyakorlati órák számát). A teológia szakos önértékelés táblázatában a kreditértékek sorra megismétlik az óraszámokat és néhol szokatlanul magasak (6,8 kredit). A Főiskola honlapjáról elérhető aktuális félévi órarendben nem látszik a magas óraszám és nem segít megállapítani a heti és féléves óraszámok közötti egyenetlen összefüggés okát sem. (Néhány tárgynál 10 hét, máshol 15 hét, a magas kreditértékű alapozó ismereti tárgyaknál nem egészen 8 hét szorgalmi időre megadva szerepelnek az adatok.) A kimutatott kreditértékek formálisan teljesítik a KKK törzsanyaghoz és differenciált szakmai ismeretekhez rendelt kredithatárait. Kötelezően választható tárgyak modulja nem szerepel.



A képzés személyi feltételei adottak. A szakfelelős az intézményben teljes munkaidőben foglalkoztatott, tudományos fokozattal rendelkező főiskolai tanár. A szakfelelősi megbízás életkori sajátosságait a Főiskola fenntartója figyelemmel kíséri. A szakon oktatók csaknem mindegyike az intézményben teljes munkaidőben foglalkoztatott oktató. 73%-uk főiskolai tanár vagy főiskolai docens, 76%-uk rendelkezik PhD-fokozattal. A Főiskola a legutóbbi akkreditáció óta eltelt időszakban megduplázta minősített oktatóinak számát, a korcsoporti összetétel kedvező. A tárgyfelelős oktatók kreditterhelése nem állapítható meg pontosan, mert az erre vonatkozó adatokat tartalmazó táblázati kimutatás nincs összhangban a tantervi táblázatban szereplő kreditmennyiségekkel.

A képzéshez kapcsolódó kutatások és szakmai műhelyek tekintetében meghatározó jelentősége van a hitéleti képzések mellett a Főiskolán futó egyéb szakoknak és képzési formáknak, valamint a Pannon Egyetemmel ápolta hagyományosan jó szakmai kapcsolatoknak. Az intézmény oktatói részt vesznek a város és a régió számára társadalmi hasznosulással is járó kutatásokban. Egyedüli példaként kialakult a MTA VEAB és a Főiskola közötti teológiai albizottság. Jelentős külföldi szakmai kapcsolattal rendelkeznek. Hallgatóikat a külföldi Erasmus programok és egyházi kapcsolatok igénybevételével is jól fel tudják készíteni, míg a Főiskola hazai tudományos tevékenységében nagy szerepe van a saját tudományos folyóiratnak. Elnyert TÁMOP pályázattal a pedagógusképzés körülményeit tudták javítani, ennek eredménye a teológia szakon is megjelent. A tehetségtámogatás eszközeként működik az ITDK, néhány hallgató részt vett OTDK-n is, de ebben várhatóan még további eredményeket is el fog tudni érni az intézmény a jövőben.

Az infrastrukturális körülmények megfelelően támogatják a Főiskolán folyó oktatást. Az intézmény három épületének minden terme fel van szerelve a szükséges oktatás/tanulás/támogató technikai eszközökkel. A számítógéppark és a könyvtár ellátottsága jó feltételeket biztosít a tanuláshoz. Utóbbiban jelentős külföldi folyóiratok és könyvsorozatok érhetőek el. A hallgatói létszám a teológia szakon alacsony, mert az egyházi, papi hivatást választó fiatalok létszáma sem magas. Számukra a Boldog Gizelláról elnevezett Szeminárium további lehetőséget biztosít a felkészülésre. A szak 20 főre tervezett felvételi keretének kihasználtsága az elmúlt öt év átlagában 25-50%. A nyelvvizsgával jelentkezők száma nagyon alacsony ugyan, de a Főiskola által nyújtott, minden félévre kiterjedő modern nyelvi felkészítés következtében elérhetővé vált, hogy a diplomakiadásnak ne legyen akadálya a nyelvvizsga hiánya.

A képzési folyamatot a Főiskola informatívan és hatékonyan szervezi meg a honlapon elérhető információktól kezdve a személyes tanácsadáson keresztül a hallgatói önállóság, ill. felelősségvállalás erősítésének programjáig. A Főiskola regionális társadalmi beágyazottsága elősegíti ez utóbbi megvalósulását. Az intézmény jelenlegi tervei között szerepel a jelenleg is figyelemre méltó pedagógiai módszertani kultúrájának kiszélesítése az elektronikus tanulástámogatás irányában. A teológia szakon végzett hallgatók elsősorban a Veszprémi Főegyházmege állományába kerülnek, ezzel lehetővé válik a diplomaszerezés utáni

folyamatos kapcsolattartás, amelynek szakmai segítői között a Főiskola – konferenciák, továbbképzések, szakmai napok rendezésével – továbbra is aktív szerepet vállal.

Hittanár–nevelőtanár osztatlan tanári szak

Jelenlegi formájában 2014 óta működik a szak. Célja a hitoktatás, hitre nevelés különböző szinterein (iskolai nevelés-oktatás, plébánia, felnőttoktatás) a hitéleti tantárgy oktatására, az iskola pedagógiai, a kollégiumi nevelés feladatainak ellátására képes tanárok képzése. Főként az alábbi kompetenciák elsajátítására való felkészítés kap hangsúlyt: személyiségfejlesztés, közösségfejlesztés, szakmódszertani és szaktárgyi tudás, pedagógiai folyamat tervezése és értékelése stb. A szakon folyó képzésnek két formája van: egyszakos, valamint a Pannon Egyetemmel együttműködve kétszakos képzés. Ez utóbbira azonban, a várakozásokkal ellentétben, viszonylag alacsony az érdeklődés.

A szak képzési terve biztosítja a hittanár-nevelő tanár képzésben célként tűzött kompetenciák megszerzhetőségét és teljesíti a jogszabályi követelményeket. A képzési idő mind a nappali, mind a részidejű munkarendben 10 félév + 2 félév szakmai gyakorlat. Az előbbihez 4315, utóbbihoz 960 kontaktórát rendelt a Főiskola, míg az összefüggő egyéni iskolai gyakorlat 655 ill. 490 óra időtartamú. A szakmai törzsanyag tárgyai megfelelő keretet adnak a legújabb teológiai ismeretek megszerzésére. Az alapozás (29 kr), történeti teológia (24 kr), szentírásstudomány (32 kr), szisztematikus teológia (51 kr) és gyakorlati teológia (44 kr) modulban megszerzhető kreditek jól felépített rendszerben biztosítják a hitéleti szakterület kötelező ismeretköreiből megszerzendő 180 kreditet. A szakdolgozat 8 kreditet ér. A szabadon választandó 12 kredit az ennek ötszörösét kitevő kreditértékű, elméleti és gyakorlati jellegű tárgyi ajánlatból választható ki. A szakterületi anyag kreditértékre vetítve 30,73%-ban képviseli a gyakorlati ismereteket. A szakterületi modulokban összesen megszerzhető 200 kredithez a tanárszak ismeretköreiben gyűjthető 100 kredit járul, melyből 28 kreditet (14 tárgyat) a Pannon Egyetem kínálatából használ fel a Főiskola. A képzési terv minden tekintetben teljesíti a vele szemben támasztható tartalmi és formális követelményeket.

A képzés személyi feltételeivel kapcsolatos elvárások teljesülnek. A szakfelelős az intézményben teljes munkaidőben foglalkoztatott habilitált főiskolai tanár, részt vesz az oktatásban, az intézményben 35 kredit értékű tárgy felelőse. A hitéleti szakos oktatók 76%-a rendelkezik PhD-fokozattal, ketten habilitált oktatók. A főiskolai tanárok és docensek száma kiemelkedően magas, az oktatók korcsoporti összetétele jól tervezhető jövőnek ad alapot.

A tudományos háttérrel a Főiskola kutatóműhelyek felállításával, kül- és belföldi kutatási együttműködés keretében végzi. A karitásztudomány és az egyháztörténet kiemelkedő szerepet játszik ebben. Az oktatási paletta intézményi jellemzői miatt a szociális munkához köthető kutatási terület erős. Teológiai és pedagógiai kutatások folynak, a Főiskola vezetői



tudatos előtekintéssel szervezik az intézmény tudományos-kutatói profilját. A szakon jelenleg folyó munkához az infrastrukturális feltételek biztosítottak. A tantermek minden szükséges technikai eszközzel ellátottak. A könyvtár biztosítja a hittanári szakos kutatások jelentős bázisát. A két hitéleti szak hallgatói kapacitása biztosított, a jelenlegi bővítési kérelem reális szükségletet fejez ki.

A képzési folyamatban a Főiskola gondoskodik az információk rendelkezésre állásáról, részben a hallgatók bevonásával figyelmet fordít a tananyagfejlesztésre. A tanárszakos hallgatók számára nélkülözhetetlen szakmai gyakorlatot vezető tanárok segítségével, csoportmunkában szerzik meg. A tehetséggondozás terén a Főiskola innovatív fejlesztéseket valósít meg. Kutatási programokba von be hallgatókat, konferenciai részvételt, publikációs lehetőséget kínál, fenntartja az ITDK-i tevékenységet, szükség szerint felkészít a továbblépésre, törekszik a külföldi együttműködő partnerek számának növelésére, Erasmus pályázatokat hirdet. A hallgatói munka iránti elvárások a TVSZ-ben követhetők. A hittanár-nevelőtanár szakos kompetenciák elsajátítását kompetencia-méréssel és a szakdolgozatra vonatkozó szabályok megváltoztatásával is elősegítik. A Főiskola képzett saját szakemberek segítségével biztosítja a minőségbiztosítás magas színvonalát, a DPR felállításával és fenntartásával.

Látogató Bizottság tagjai:

- Elnök:** Kocsis Imre
Tagok: Vilmányi Márton
Béres Tamás
Jancsó András
Bálint Ágnes
Szlivka Andrea