

# Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola

## Látogató Bizottsági jelentés

A MAB Testület 2021/4/VI/1. számú határozat melléklete

2021. április 23.



## TARTALOMJEGYZÉK

I. Akkreditációs javaslat .....	3
II. Akkreditációs javaslat főbb bizonyítékai .....	4
III. A felsőoktatási intézmény általános helyzetképe.....	5
IV. Minőségértékelés .....	6
IV.1. PDCA elv érvényesülése .....	6
IV.2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége .....	6
IV. 3. Jó gyakorlatok elterjesztése.....	7
IV.4. Adatokra alapozott fejlesztések.....	8
IV.5. Az ESG kritériumok szerinti értékelés .....	9
ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika.....	9
ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés .....	12
ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés .....	15
ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése	17
ESG 1.5 Oktatók .....	18
ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások .....	19
ESG 1.7 Információkezelés.....	20
ESG 1.8 Nyilvános információk.....	22
ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás .....	23
V. Az intézmény / képzési terület szakmai tudományos tevékenysége .....	24
<b>VI. Az intézményben folyó hitéleti képzések összefoglaló értékelése.....</b>	<b>25</b>

## I. Akkreditációs javaslat

<p><b>Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola</b></p>	<p><b>2021/4/VI/1. számú MAB határozat</b></p> <p><b>Az intézmény akkreditációja</b></p> <p>- az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén, azzal, hogy az intézmény a kért javaslatokról szóló írásbeli tájékoztatást 2022. november 30-ig megküldi -</p> <p><b>2026. április 23-ig hatályos.</b></p>
---	---

Az intézményi önértékelés és az online látogatás alapján megállapítható, hogy a Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola az ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) sztenderdek alapján, egységes, az egész intézményre kiterjedő minőségbiztosítási rendszert működtet.

Az intézmény minőségbiztosítási- és fejlesztési folyamatai tervezettek, tervezési, ellenőrzési, mérési és értékelési eljárásai rendszeresek. A vezetési folyamatok és a minőségbiztosítási folyamatok között erős a kapcsolat, az oktatás menedzsmentje megfelelő, a kutatás menedzsmentje megfelelő, iránya illeszkedik az intézményi stratégiához.

A támogató folyamatok – pénzügyi, gazdálkodási, informatikai, létesítmény gazdálkodás – és az infrastruktúra megfelelő háttérrel biztosítanak az oktatási, kutatási tevékenységhez.

Ennek alapján az intézmény 2026. március 26-ig terjedő 5 évre akkreditálható, azzal, hogy az intézmény a kért javaslatokról szóló írásbeli tájékoztatást 2022. november 30-ig megküldi.

### **Indokolás:**

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola az ESG 2015 standardoknak és irányelveknek teljesen megfelelő minőségbiztosítási rendszert működtet, a minőségbiztosítás rendszerezett támogató tevékenység. A belső minőségbiztosítási rendszer képes az intézmény oktatási és kutatási tevékenységének minőségét az akkreditáció hatálya alatt nyomon követni, értékelni, és ezzel azok minőségéhez hozzájárulni.

## II. Akkreditációs javaslat főbb bizonyítékai

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola (BHF) az elmúlt évben jelentős figyelmet fordított arra, hogy oktatási tevékenységét az ESG 2015 kritériumrendszerére alapozva újratervezze. Ennek keretében nemcsak a Főiskolán folyó tudományos, kutatási és oktatói-hallgatói munkát szabályzó dokumentációit készítette el és újította meg, hanem a szervezeti egységek viszonyát és munkamegosztását is a minőségbiztosítási céljait szolgáló szempontok szerint alakította ki.

Az Önértékelés és a rendelkezésre bocsátott dokumentáció alapján 2020. november 19-én történt online látogatás alkalmával készített interjúk során a Látogató Bizottság meggyőződhetett arról, hogy az intézmény minőségbiztosítás és -fejlesztés melletti elkötelezettségét megalapozó elvek a valóságban is igénnyé váltak a BHF munkatervezési és feladatvégzési folyamataiban.

A BHF Jelentésben szereplő erősségei közül kiemelhető:

- a Főiskola a Magyarországi Krisna-tudatú Hívők Közösségével (MKTHK), mint fenntartóval való együttműködési kultúrája;
- a hatékonyságnövelő egyedi munkaszervezési eljárások (pl. intézményi munkatársi találkozók „egyperces” beszámolóí);
- az oktatás teljes hallgatói életciklusra vonatkozó hallgatóközpontúsága, (beleértve az oktatói utánpótlás érdekében kifejtett tehetséggondozást és a személyes mentorálást);
- a tantárgyfejlesztés terén az utóbbi években végzett jelentős tevékenység.

A Főiskola jelenlegi helyzete átmeneti állapotot tükröz az alábbi területeken:

- a minőségcélok és stratégiai célok differenciálása;
- a C-SWOT analízis szempontjainak és eredményeinek életszerű alkalmazása;
- a külföldi társintézményekkel való kapcsolat kiépítése és az oktatói és hallgatói csereprogramok elindítása;
- oktatói publikációk száma és megjelenési helyük.

A minőségbiztosítás eredményes oktatásszervezést és fejlesztést támogató hatása érdekében az intézménynek feltétlenül újra kell gondolnia a megbízható helyzetanalízisen alapuló minőségcél-meghatározások rendjét és ezek intézményi kommunikálását a Jelentés ESG 1.1. és 1.7. pontjában szereplő Fejlesztési javaslatok értelmében.

### III. A felsőoktatási intézmény általános helyzetképe

A BHF 2004-ben vált államilag elismert főiskolává, és 2014-re alakította ki ma is meglévő oktatási arculatát két alapszakával és egy mesterszakával. A vainsava teológia alapszakra mesterszak épül, emellett az intézmény vainsava jogamester alapképzést indít. Az intézmény oktatási kínálat bővítésére vonatkozó jelenlegi tervei közt több újabb képzés, köztük angol nyelvű vainsava jogamester BA, vainsava jogamester MA, és egy fenntartható életstílus képzés szerepel. A Főiskola a kínált képzési palettájával egyedinek számít az európai felsőoktatási régióban.

Az ESG 2015 szerinti önértékelést a jelenlegi akkreditációs körben a BHF első alkalommal végezte el a Szenátus által erre a célra létrehozott Akkreditációs Bizottság közreműködésével. A több mint egy éven át tartó folyamat során módszeresen átvizsgálta szervezeti és működési folyamatait, azokat részben új, részben megújított szabályzatokba rendezte, és felkészült az Intézményfejlesztési Tervének (ITF) megfelelő stratégiai célok új megalapozású megvalósítására.

Vezetési modelljét tekintve a főiskolai rendszeren belül a BHF törekszik munkatársai döntési folyamatokba történő bevonására az ehhez szükséges szubszidiáris önállóság biztosításával. Jelenlegi helyzetét nagyban meghatározzák az elmúlt 5 évben elért eredményei, amelyek között új kollégium, belvárosi jogastúdió és megvalósult oktatói továbbképzési, illetve oktatási, fejlesztési célok is szerepelnek. Egyházi és társadalmi beágyazottságának közvetlen közege, egyben fenntartója a Magyarországi Krisna-tudatú Hívók Közössége, melynek végrehajtó és törvényhozó testületében a rektor és a Szenátus több tagja is állandó résztvevő. A BHF az ötéves hallgatói létszám és a gazdasági körülmények statisztikai alapján tevékenységét és infrastrukturális adottságait tekintve is stabil képet mutat.

A Látogató Bizottság önértékelésben szereplő C-SWOT analízissel kapcsolatos véleményét a Jelentés ESG 1.1. Minőségbiztosítási politika című pontja tartalmazza.

A jelenlegi akkreditációs szakaszban a Főiskola jelentős változtatást hajtott végre a MAB 2013-2014-es akkreditációs eljárása során megfogalmazott elvárásnak való megfelelés érdekében. Ennek során növelte teljes időben foglalkoztatott oktatóinak számát, és a korábbi 66%-ról 37,5%-ra csökkentette a 25 kreditterhelést elérő vagy meghaladó tantárgyfelelőseinek számát. Bár ez még mindig meghaladja az elvárt 33%-os mértéket, két új oktató 2020. évi alkalmazásával már teljesíti az előírást.

A BHF aktív részese a hazai vallási, szociális és kulturális életnek, vallásközi konferenciái és szakmai kapcsolatai révén ismert szereplője a vallásközi találkozások folyamatának.

#### **IV. Minőségértékelés**

Az intézmény vezetői és munkatársai ismerik és értik az ESG 2015 elvárásait, amelynek teljesítése érdekében igyekeznek a mindennapi működés részeként kezelni és tudatosan alkalmazni azokat. Ennek a folyamatnak a Főiskola egyelőre még a kezdeti szakaszában jár, de egyértelműen helyesnek tekinthetők az e területen kitűzött célok, amelyekhez kiváló alapot biztosítanak az intézményben meghonosodott korábbi jó működési gyakorlatok. A felső vezetés teljeskörű elkötelezettsége, az intézményi minőségirányítási felelős alapos munkája valamennyi működési területen tetten érhető; a fejlesztés irányába ható törekvéseik egyértelműek és határozottak.

##### **IV.1. PDCA elv érvényesülése**

Az intézmény működésére általánosságban igaz, hogy a folyamatok jól szabályozottak, a szabályozók az érintettek számára hozzáférhetőek (bár igaz, hogy több esetben inkább csak magyar nyelven, de egy-két esetben angol nyelven is).

Az intézmény meghatározta stratégiai célrendszerét az Intézmény-fejlesztési tervben, lebontotta mutatókra, és ezekhez mérhető indikátorokat és célértékeket rendelt, amelyeket évenkénti rendszerességgel felülvizsgálak.

Tervezett módon (Plan) rendszeresen kerülnek lebonyolításra (Do) a különféle elégedettségmérések, teljesítménymérések (Check), azonban a visszacsatolások, beavatkozások (Act), illetve a fejlesztések megtérülésének mérése még nem mutat kiforrott gyakorlatot, azaz az alkalmazott rendszer és a vezetői mechanizmusok e területen esetenként még további fejlesztést igényelnek.

Az intézmény az ESG alapjául szolgáló PDCA elvet továbbfejlesztette, és a megfigyelésen alapuló O-PDCA, azaz az Observation elemmel kiegészítve alkalmazza, ami felsőoktatási környezetben újszerűnek, ugyanakkor hatékonynak tekinthető. Ezt a szemléletmódot az intézmény vezetői és munkatársai a gyakorlatban is tudatosan, aktívan és példa értékűen alkalmazzák.

Az ESG rendszer logikájának megfelelően a minőségirányítás rendszere egyértelműen a PDCA elvre épül.

Összességében az intézmény működése jól tervezett, megfelelő módon biztosítja a terveiben lefektetett célok, irányvonalak megvalósulását. Jó és erős a kontroll folyamatok alkalmazása során, a további fejlesztések iránya jól definiált.

##### **IV.2. Egyes módszerek alkalmazásának kiterjedtsége**

Az intézményben számos tervezett és dokumentált elégedettségmérési és véleménykérési (hallgatói, munkatársi, témavezetői, szakmai gyakorlatokon résztvevői, könyvtári, tanulmányi osztály stb. körben) mechanizmus működik, amelyek tervezett időközönként dokumentált módon kerülnek lefolytatásra és kiértékelésre. Külön említésre méltó és kiemelendő a Főiskolára felvételt nyert és beiratkozott, valamint a képzésüket befejező és záróvizsgát tevő hallgatók kompetenciájának a felmérése és értékelése, valamint az ezen eredmények alapján történő fejlesztési programok kidolgozása.

A minőségcélok definiálása során azonban javasolt nagyobb figyelmet fordítani a különféle igény- és elégedettségmérési tevékenységek eredményeire, valamint a C-SWOT elemzés eredményeire is, és mérhető, reális minőségcélok megfogalmazására kell törekedni, amelyhez indikátorok meghatározása is indokolt.

Törekedni kell a minőségcélok intézményen belüli szélesebb körű kommunikációjára, ami szintén fejlesztendő területként és feladatként jelentkezik az intézmény számára.

Az egyes fejlesztési tevékenységek során gondoskodni szükséges arról, hogy a kitűzött célok folyamatos felügyelet alatt álljanak, biztosított legyen a célok közötti koherencia, tekintettel az intézményfejlesztési célokra is.

#### **IV. 3. Jó gyakorlatok elterjesztése**

A jó gyakorlatok azonosításának, a minőségügy területén szerzett tapasztalatok megosztásának elsődleges fórumai a Minőségbiztosítási Bizottság, a Szenátus és a Tanári Tudományos Tanács ülései. Ezekben az ülésekben bemutatásra kerülnek többek közt a különböző felmérések sikeres lebonyolításának menetei, a mérések eredményei alapján kirajzolódó tendenciák, a fejlesztési tervek, a tényszerű beszámolók.

Elektronikus fórumként tekinthetők a rektori körlevelek, az intézmény honlapja és Facebook-oldala, amelyek az intézmény sikereiről és elért eredményekről rendszeresen tudósítanak.

Kiemelendő jó gyakorlatként említhető meg, hogy a képzési portfólió alakításában kiemelt figyelmet fordítanak a munkaerőpiac igényeinek kielégítésére. Példaként említhető, hogy a jogamester képzés curriculum átdolgozásakor figyelembe vették a Magyar Jogaoktatók Szövetsége, valamint más nemzetközi oktatóképzések minősítési rendszerét, különös tekintettel a Yoga Alliance International (továbbiakban: YAI) rendszerére. Ezzel a BHF elnyerte a YAI mint minősítő jogászszervezet európai ágának elismerését. Ennek köszönhetően nemcsak a BHF hitelesítése történt meg egy, a jogtársadalomban hazánkban és nemzetközi téren is elfogadott szervezet által, hanem a BHF-en végzett hallgatók személyesen is pályázhatnak az egyéni jogaoktatói minősítésre, amelyet automatikusan meg is kapnak, és amely nagymértékben segítheti itthon és külföldön egyaránt a jogaoktatóként való elhelyezkedésüket.

Példás a Magyarországi Krisna-tudatú Hívők Közösségével és a Krisna-tudatú Hívők Nemzetközi Közösségével való együttműködés is, amelynek során szintén alkalom nyílik a különféle jó gyakorlatok megismerésére, megismertetésére az érintettek körében. Példának okáért a BHF rendszeresen meghívja a Krisna-tudatú Hívők Nemzetközi Közösségének (továbbiakban: ISKCON) képzett lelki tanítómestereit, hogy tartsanak a hallgatók részére különböző témákban előadásokat (tanórákat), valamint az oktatók részére teológiai, illetve módszertani témájú továbbképzéseket.

Népszerű a kéthetente megrendezett BHF-szanga program is, amelynek keretében szintén alkalmuk nyílik a résztvevőknek egymással információkat cserélni.

Megállapítható tehát, hogy a jó gyakorlatok azonosításának, és szervezeten belül és kívül történő megosztását az intézmény fontos feladatának tekinti és azt megfelelő módon alkalmazza.

#### **IV.4. Adatokra alapozott fejlesztések**

A minőségértékelési módszerek alkalmazásának nyomon követése az intézményben leginkább a felmérésekből nyert adatokon keresztül valósul meg. A különféle hallgatói és dolgozói igény- és elégedettségmérési eredmények, illetve a teljesítményértékelések tükrözik a leghívebben, megvalósulnak-e a gyakorlatban is a minőségpolitikában megfogalmazott általános célok.

Az intézmény vezetése nagy hangsúlyt helyez ezen mérések rendszeres elvégzésére, azonban az eredmények kiértékelése alapján történő tudatos és reális fejlesztési tevékenységei még nem tekinthetők kiforrottnak.

A SWOT elemzés eredményeinek a fejlesztési tevékenységekbe való beépítésére javasolt nagyobb figyelmet fordítani, és ezzel egyidejűleg törekedni kell mérhető minőségcélok meghatározására is, amelyekhez különböző indikátorok is szükségesek.



## IV.5. Az ESG kritériumok szerinti értékelés

### ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

#### 1. Tények

A Főiskola vezetése a 2019. július 18-án kelt Minőségpolitikájában egyértelműen és határozottan kinyilvánítja, hogy minőségbiztosítási rendszerének alapját kifejezetten az ESG 2015 kritériumrendszer képezi. Ezt a dokumentumot tekinti a Főiskola a minőségbiztosítási rendszerének alapjául. Az intézmény olyan szervezeti és munkakultúra megvalósítását tűzte célul, amelyben a minőség és a minőségbiztosítás központi szerepet tölt be, és ennek érdekében minőségbiztosítási rendszert épít fel, működtet és fejleszt. A minőségirányítási rendszer további dokumentációját képezi még az intézményi SZMSZ 6. mellékleteként megalkotott Minőségbiztosítási Szabályzat is (kelt: 2019.11.28.).

Fentiek részletesen szabályozzák a Főiskola minőségügyi tevékenységeinek működését, a minőségügyért felelős szervezeti háttér felépítését, a felelőségeket és hatásköröket.

Az intézményben a minőségbiztosítás és -fejlesztés legfőbb testülete a Szenátuson belül működő Minőségbiztosítási Bizottság (MBB), amelynek tagja a rektor, a rektorhelyettes, és a minőségügyi vezető. Bár a teljes intézményt a nagyfokú hallgatóközpontúság jellemzi, az MBB tagjai között nincs hallgatói tag, amit hiányosságként kell megemlíteni.

Az MBB mellett az oktatás és oktatásszervezés kiemelkedő minőségbiztosítási fóruma a Tanárok Tudományos Tanácsa (TTT), amelynek tagjai aktív részt vállalnak az oktatási és módszertani kérdések megvitatásában. Ehhez hasonlóan a tanszékek és tanszékvezetők minőségbiztosítási szerepe is meghatározó, mert a TTT munkáját segítve és kiegészítve részt vesznek a tantervek fejlesztésében, valamint a tanszék oktató és kutató tevékenységeinek összehangolásában, továbbá az adott tanszéken oktatók munkájának ellenőrzésében. Tehát egy többszintű tervezési, mérési és ellenőrzési mechanizmus működik az oktatási, képzési tevékenységek minőségének folyamatos fejlesztése érdekében.

A minőségirányítási rendszer dokumentumainak, valamint az azokban foglalt előírások ismerete a munkatársak körében magas színvonalú.

Az intézményi Önértékelésben alapos és részletes C-SWOT elemzés keretén belül kerültek feltárássra az intézmény működésével kapcsolatos erősségek, gyengeségek, valamint a lehetőségek és veszélyek is, kiegészítve mindezeket a korlátozó tényezőkkel. A Főiskola vezetésével folytatott interjúk során azonban már ezen elemzések előkészítéséről, lebonyolításáról, valamint a minőségcéloknak a meghatározásáról, azoknak egymással való összehangolásáról, gyakorlati megvalósításáról nem egységes kép rajzolódott ki. Az is megállapítható, hogy a minőségcélok alapvetően nem a C-SWOT elemzés eredményeire alapozottak, ahhoz csak érintőlegesen kapcsolódnak. A minőségcélok intézményen belüli kommunikációja is még fejlesztendő területként jelentkezik.

Ezt a jövőben szükséges lenne közös mederbe terelni, és ok-okozati összefüggés alapon dönteni a minőségcélok reális köréről, figyelemmel az előző időszakra kitűzött célok teljesülésére, illetve nem teljesülésére, és gondoskodni a kitűzött célok kezelésének kontinuitásáról.

Az intézmény az általa alkalmazott PDCA elvet továbbfejlesztette, és a megfigyelésen alapuló O-PDCA, azaz az Observation elemmel kiegészítve alkalmazza, ami felsőoktatási környezetben újszerűnek,

ugyanakkor hatékonynak tekinthető. Ezt a szemléletmódot az intézmény vezetői és munkatársai a gyakorlatban is aktívan és példa értékűen alkalmazzák.

A hallgatók, az oktatók és a nem oktató munkatársak mellett a BHF külső érintettként elsősorban az alapítót és fenntartót, a Magyarországi Krisna-tudatú Hívők Közössége (MKTHK) képviselőit vonja be a minőségbiztosítási és a stratégiai dokumentumok kidolgozásába, illetve felülvizsgálatába. Az interjúk során arról is beszámolt az intézmény vezetése, hogy külsős, minőségfejlesztési tanácsadó közreműködését is igénybe vették mind a stratégiai elemzési, mind az akkreditációs felkészülési folyamatban, ami komoly segítséget jelentett az ESG 2015 kritériumrendszer pontos megértésében.

Az intézményben számos tervezett és dokumentált elégedettségmérési és véleménykérési (hallgatói, munkatársi, témavezetői, szakmai gyakorlatokon résztvevői, könyvtári, tanulmányi osztály stb. körben) mechanizmus működik, amelyek tervezett időközönként kerülnek lefolytatásra és kiértékelésre. Külön említésre méltó és kiemelendő a Főiskolára felvételt nyert és beiratkozott, valamint a képzésüket befejező és záróvizsgát tevő hallgatók kompetenciájának a felmérése és értékelése, valamint az ezen eredmények alapján történő fejlesztési programok kidolgozása.

Az oktatói munka szakmai értékelése is jó gyakorlatként említendő, amelynek során elsősorban az oktatók oktatási tevékenységére (az oktató tananyaggal való viszonyára, felkészültségére, az oktatási módszereinek korszerűségére, hallgatóközponúságára) fókuszálnak. Ennek érdekében a TTT folyamatosan ellenőrzi a jegyzetek és oktatási segédanyagok állapotát, naprakészségét, képzést szervez és tart az oktatók számára előadás technika és retorika témakörben. Az MBB kijelölt képviselője minden tanévben legalább egyszer meglátogatja az oktatásban résztvevő oktató egy-egy óráját, amelynek eredményeit az érintettek közösen kiértékelik és meghatározzák a fejlesztés lehetséges módját, irányát.

Az elvégzett mérések eredményeinek különféle visszacsatolási mechanizmusairól is meggyőződhetett a LB a különböző célcsoportokkal folytatott interjúk során, ami alapján megállapítható, hogy jól működnek a minőségirányítási rendszer keretein belül definiált folyamatok, ami egyértelműen az intézményi vezetés tervezett és tudatos minőségfejlesztési tevékenységének tekinthető.

## 2. Értékelés

Összességében megállapítható, hogy az intézményben az ESG 2015 irányelvein alapuló minőségbiztosítási rendszer működik, amelynek megvalósításában és működtetésében nagyfokú elkötelezettség és tudatosság nyilvánul meg mind az intézmény vezetése, mind a munkatársak részéről, amelyben kiemelt figyelmet szentelnek a hallgatók, illetve külső érdekelt felek véleményére egyaránt. Tényeken alapuló döntéshozatal jellemzi a vezetőséget, amelyhez a rendszeres időközönként elvégzett különféle mérési eljárások során gyűjtik a releváns információkat, majd elemzik, értékelik és döntenek a lehetséges fejlesztésekről.

## 3. Javaslatok

- A Szenátuson belül működő Minőségbiztosítási Bizottság önálló működési feltételeinek megteremtése.
- A Minőségbiztosítási Bizottságban a hallgatói képviselet biztosítása.
- A C-SWOT elemzés során törekedni kell a reális és életszerű tényezők ok-okozati összefüggéseinek feltárására.
- A minőségcélok definiálása során tekintettel kell lenni a különféle elégedettségmérési tevékenységek eredményeire, valamint a C-SWOT elemzés eredményeire is, és mérhető, reális

minőségcélok megfogalmazására kell törekedni, amelyhez indikátorok meghatározása is indokolt.

- Törekedni kell a minőségcélok intézményen belüli szélesebb körű kommunikációjára, ami szintén fejlesztendő területként és feladatként jelentkezik
- Az egyes fejlesztési tevékenységek során gondoskodni szükséges arról, hogy a kitűzött célok folyamatos felügyelet alatt álljanak, biztosított legyen a célok közötti koherencia és a kontinuitás megteremtése, tekintettel az intézményfejlesztési célokra is.

## **ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása/folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelés**

### **1. Tények**

A Bhaktivendata Hittudományi Főiskola 2004 óta működik államilag elismert keretek között, 2008-ban pedig áttért a Bologna-rendszerű képzésre. A megfelelő képzési programok indítása kiemelt jelentőségű a Főiskola életében, hiszen csak így lehet biztosítani a Magyarországi Krisna-tudatú Hívők Közössége számára a teológusképzést. A BHF három szakot működtet: a vaisnava teológia és a vaisnava jogamester alapszakokat, illetve a vaisnava teológiai mesterszakot. Sajátos hitéleti tartalmuk miatt a szakok Képzési és kimeneti követelményeit (KKK) is a Főiskola dolgozta ki a MAB irányelvei és feltételrendszere alapján.

A Képzési és Kimeneti követelmények részletesen bemutatják az elsajátítandó szakmai kompetenciákat a tudás, a képesség, az attitűd, az autonómia és felelősség területein. A legtöbb esetben konkrétan fogalmazzák meg a szükséges tantárgyi vonatkozásokat, ezért nem nehéz felismerni az elérendő egyes kompetenciákat az aktuális tanterv tantárgyaiban.

A szakok megfelelnek a Képzési és kimeneti követelményeknek, egy esetben észlelhető eltérés. A vaisnava teológia alapszak szakképzettség-megnevezése a KKK-ban és a benyújtott tantervben egyaránt vaisnava teológus. A mesterszak esetében azonban a benyújtott önértékelésben szintén ez a megnevezés szerepel szakképzettségként, holott a KKK az okleveles vaisnava teológus szakképzettséget állapítja meg. Ezt javítani szükséges, hiszen az alapszak és a mesterszak szakképzettsége nem lehet ugyanaz.

A teológia (BA, MA) és a jogamester (BA) szakokat a BHF a külső visszajelzések és a belső oktatói, valamint hallgatói értékelések alapján folyamatosan figyelemmel kíséri, felülvizsgálja és a szükséges módosításokat végrehajtja. Ez érvényes a teljes tantervi háló újraszervezésére és egyes elemek megváltoztatására is. A Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) kitöltött kérdőíveinek visszajelzései alapján a 2016–2017-es tanévben teljesen átdolgozták a két alapszak mintatanterveit. Jobban részletezték a tantárgyak egymásra épülését, valamint különféle specializációkat vezettek be. A tantervi hálókat nemcsak lineáris felsorolásban tették elérhetővé, hanem tantárgytérképek is készültek, amelyek még átláthatóbbá teszik a szakok tartalmi építkezését.

A tantárgyi részletezés és átláthatóság azonban azt is felszínre hozta, hogy a két alapszakon rendkívül magas a tantárgyak száma: 83 és 86. Ez akkor is túl sok, ha a bemutatott mintatantervben valamivel kevesebb a tantárgyak száma. Ez a nagyon magas tantárgyszám azonban egyaránt megterheli a szorgalmi és a vizsgaidőszakot. Mivel folyamatosan emelkedik a levelező tagozaton tanuló hallgatók száma, érdemes lenne megfontolni a szoros tartalmi kapcsolatban lévő tárgyak összevonását.

A hallgatóknak láthatóan komoly befolyásuk van a képzések felülvizsgálatára, jelzéseik alapján a BHF több részletet is módosított már, például így csökkentették a memoriterek mennyiségét.

Megjegyzendő, hogy nem csak a tantárgyak száma, hanem különösen a két alapszaknál az óraszám is nagyon magas. A teológia alapképzési szakon 3.078 (2.670+408 SZV), a jogamester alapképzési szakon 3.723 (2.520+588). Az Nftv. 17. § (1) bekezdése a teljes idejű képzésnél félévenként legalább 300 tanórát határoz meg, amit meg lehet haladni, ez a túllépés azonban olyan mértékű, ami megnehezítheti a teljesítés színvonalát.

A curriculumok átdolgozása a tantervekbe több specializációt is beemelt, ami kétségtelenül még teljesebbé teszi a hallgatók felkészülését. A Védikus asztrológia, Fenntarthatóság és reziliencia, Ájurvéda, Kírtana-jóga, Kismama- és gyermekjóga specializációk egyenként 9 kreditértékben vehetők

fel. A 9 kredit 3 félévre van elosztva. A meghirdetett specializációk ebben a formában kötelezően választható tanegységekké váltak, aminek természetesen helye van a képzési programban. Így azonban megszűnt a 9 kreditértékben biztosított lehetőség, hogy a hallgatók félévenként máshonnan vehetnek fel szabadon választható tanegységeket. Meghagyva a specializációkat, a Képzési és Kimeneti Követelményeknek megfelelően a szak megadott kreditrendszerén belül biztosítani kell a szabadon választható tárgyak felvételének lehetőségét is.

A teológus- és a jogamester szakok képzési programjai összhangban állnak az intézmény stratégiájával, hiszen mindkét szak illeszkedik a BHF szellemiségébe. Az átfogó képzési célok (a vaisnava hittudományban való jártasság, a szentírások és a szanszkrit nyelv ismerete) a szakokhoz tartozó sajátos tartalmakkal együtt hitéleti felkészítést nyújtanak.

Az ESG a Célok és alapelvek című fejezetben kiemeli négy területet: közös keret a tanítás és tanulás minőségbiztosításához, a minőség megteremtésének és javításának lehetősége, a kölcsönös bizalom elve alapján a mobilitás biztosítása, információ a megvalósuló minőségbiztosításról. Az önértékelés és a látogatáson tapasztaltak alapján meg lehet állapítani, hogy a BHF oktatói, munkatársi és hallgatói közössége összehangoltan igyekszik megfelelni a célkitűzéseknek. Ebben az intézményi sajátosságok (kis létszám, a hitéleti képzések között is egyedi megjelenés) természetesen árnyalják a megvalósulást. A mobilitás biztosítása például sokkal nehezebb, mint a nagy létszámú, hasonló képzéseket folytató intézmények hallgatói számára.

A hallgatók zökkenőmentes előrehaladása biztosított, a mintatantervek átláthatóan tartalmazzák a tantárgyak egymásra épülését, a kreditértékeket, a képzések lezárásának feltételeit. A legújabb kutatások szinte azonnal megjelennek a programokban, az oktatók tudományos tevékenysége nem csak publikált formában követhető, hanem beépül a tantárgyak oktatásába is. Jó példa erre dr. Schnitichen Csaba főiskolai docens fenntarthatósággal kapcsolatos kutatása, amelyből a Fenntarthatóság és reziliencia specializáció tananyaga született és indult 2018-ban. Az intézményi stratégia célként fogalmazta meg egy alapszak létrehozását ezen a területen. Dr. Tasi István, dr. Jeney Rita, dr. Tóth-Soma László kutatásai természetes módon épülnek be az általuk oktatott tárgyak tartalmába, ami jelzi, hogy a tudományos tevékenység a BHF-en alapvetően határozza meg és gazdagítja az oktatás folyamatát.

A gyakorlati lehetőségek több szinten is megjelennek a képzésekben. A vaisnava teológia alap- és mesterszak kiemelten elméletigényes, a vaisnava jogamester alapszak kiegyensúlyozottan elmélet- és gyakorlatigényes szak. A képzések mindkét szak esetében lehetőséget kínálnak arra, hogy a hallgatók megismerkedhessenek és begyakorolhassák a hitélet gyakorlati elemeit is, pl. a személyes lelki gyakorlatok módszeres elsajátításával, a közösségi szertartásokon való aktív részvételre történő felkészüléssel, készségek fejlesztésével a hitterjesztés és prédikálás területein. A jogamester szak hallgatói folyamatosan mélyülhetnek el a jóga gyakorlati alkalmazásában. A Magyarországi Krisna-tudatú Hívők Közössége szervezeti keretein belül a hallgatók elmélyíthetik a Krisna-tudat vallásgyakorlatát, a jogamester alapszakos hallgatók rendszeresen hospitálnak más tradicionális jóga irányzatok gyakorlati óráin.

A két alapszak szakmai gyakorlatként írja elő a Magyarországi Krisna-tudatú Hívők Közösségének somogyvámosi központjában eltöltendő 80 órát, ahol a hallgatók élő környezetben szereznek tapasztalatokat a hitélet egyéni és közösségi megéléséről. A szakmai képzettség megszerzéséhez hozzájárulhatnak kredit nélküli követelmények teljesítése is, de a szakmai gyakorlatnak ezt a kiemelt lehetőségét érdemes lenne – a szükséges 180-as kredithálóba emelve – kreditekkel is elismerni.

A felkészülést többféle segítő támogató szolgáltatás kíséri. Kettő mindenképpen kiemelendő: a hallgatók számára a tanulmányi anyagok biztosítása és a mentorrendszer kiépítése. A Főiskola már a

felvételre is felkészítő tananyagot és felkészítő kurzust biztosít, a felvett hallgatók pedig nyomtatott és digitális formában is megkapják a teljes tananyagot. Folyamatos tájékoztatást kapnak a tanulmányi elvárásokról, lehetőségekről és feladatokról. Az oktatók és hallgatók közötti személyes kapcsolatokat az is segíti, hogy a tanév elején megjelenő tájékoztató füzet az oktatók elérhetőségeit is tartalmazza, akik – a hallgatói visszajelzések alapján – bizalommal és segítőkészséggel fogadják a megkereséseket. A mentorok kiemelten a hallgatók személyes előrehaladását és fejlődését támogatják. A BHF mindkét alapszakán mentori rendszert működtet. A vaisnava teológiai alapszakon a Teológia tanszék teljes állású oktatói, a vaisnava jogamester alapszakon a Jógatudomány tanszék által javasolt felsőbb éves és a már végzett hallgatók lehetnek mentorok (Izd. intézményi önértékelés, 46. o.). A mentorszabályzat rögzíti azokat a feltételeket és lehetőségeket, amelyek meghatározzák a mentorok munkáját. A személyes kapcsolatok gondozása oktatók és hallgatók között nemcsak a tárgyi felkészülést segítik, hanem döntő befolyással van a hallgatók spirituális fejlődésére is.

A szakindításokat és rendszeres felülvizsgálatukat a Főiskola az Akkreditációs eljárásrend alkalmazásával biztosítja, a kurzusokra vonatkozó szabályokat a TVSZ tartalmazza, mindkettő elérhető. A szakok kínálatának bővítése a fenntartó MKTHK-val való egyetértésben, a hallgatói vélemények és a közösség statisztikai adatai alapján vált az egyik kiemelt stratégiai céllá, de a vizsgált akkreditációs időszakban a tervezett két alapszak és egy mesterszak indítására még nem került sor. A képzési programok kialakításában és felülvizsgálatában a Tanári Tudományos Tanács szerepe áll előtérben. A képzési kínálat átalakításával kapcsolatos tervek kidolgozásakor a BHF a DPR- és OMHV-kérdőívek adataira is támaszkodott. A BHF képzési kínálati palettáján a vallásgyakorlás természetének megfelelően az elmúlt időszakban a gyakorlati tanulóhelyek jelentősége – nem utolsósorban hallgatói igényre – nőtt, az oktatói munka gyakorlása során újabb, tudományos kutatási eredményekre támaszkodó tantárgyfejlesztés történt. Az intézményben tanuló hallgatók tudásának, kompetenciájának fejlesztésére és az ezek értékelésére vonatkozó módszerek finomítására is történtek erőfeszítések.

## 2. Értékelés

A Főiskola rendelkezik a képzési programok kialakítására és felülvizsgálatára vonatkozó folyamatokkal, ennek főszereplője a Tanári Tudományos Tanács. A MKTHK-val egyetértésben történik meg az oktatás újabb társadalmi céloknak és kihívásoknak megfelelő kialakítása. A stratégiai célként kitűzött feladatok teljesítése még nem történt meg, de az intézmény több jelentős lépést tett a megvalósulása felé.

## 3. Javaslatok

- Az intézmény stratégiai céljainak elhelyezése az ezek megvalósulását segítő minőségfejlesztési rendszerben.
- Szabadon választható tantárgyak beépítése a mintatantervekbe.

## ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

### 1. Tények

Az alapvető szabályzatok mellett – Tanulmányi és Vizsgaszabályzat, Hallgatói Térítési és Juttatási Szabályzat – kialakításra került a Hallgatói Ombudsman Szabályzat és a Mentori Szabályzat is, mely dokumentumok kifejezetten a hallgatók érdekeinek biztonsága érdekében, és tanulmányi előrehaladásuk biztosítása miatt jött létre. Jogorvoslati Bizottság létezik, ám elmondásuk szerint az elmúlt 2 évben nem volt olyan ügy, melyről üléseshettek volna.

Az intézményben számos olyan kezdeményezés figyelhető meg, amely kifejezetten a hallgatók érdekeit veszi figyelembe. A hallgatói igényeket folyamatosan visszaépítik a tantervbe és az oktatásba. Az *Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése* és a *Diplomás Pályakövető Rendszer* eredményei alapján függesztettek már fel tanerőt, és hallgatói kérésre az évközbeni számonkéréseket is összehangolták az oktatók. A hallgatók elmondása alapján a tájékoztatás teljeskörű, a tanárokat a segítőkészség jellemzi. Az online oktatásra való átállás nem okozott problémát az intézmény működésében, néhány napon belül felépített, jól működő rendszerrel várták a hallgatókat, akiknek minden technikai segítséget biztosítottak és biztosítanak. Az idei évben külön ösztöndíjat hoztak létre a levelezős hallgatók számára, ugyanakkor a művészeti ösztöndíj rendszer létjogosultsága hosszú távon megfontolandó. Az Erasmus program nem működik az intézményben, nem is indítottak angol nyelvű képzést, ugyanakkor az intézmény távlati céljai között szerepel a kialakítása.

Az intézményen belül kéthetente BHF-szanga programot alakítottak ki, ahol előadások és kötetlen beszélgetések formájában ismerhetik meg egymást jobban oktatók és hallgatók, ezzel erősítve az intézményben lévő jó hangulatot.

Az intézmény törekszik arra, hogy aktív szerepre ösztönözze a hallgatókat a tanulás folyamatában. Biztosítja azokat az eljárásokat, amelyek növelik a motivációt, lehetővé teszik az önreflexiót. Az oktatók személyes megközelíthetősége, szakmai felkészültsége, tanítási módszerei hatékonyan erősítik a motivációkat. Jó tapasztalat, hogy az oktatók számára több olyan megbeszélési és továbbképzési lehetőség is adott, amelyek által pedagógiai módszereiket is átbeszélhetik és kölcsönösen formálhatják. A hallgatók mindkét alapszakon Szádhana-naplót vezetnek, amelyek önreflexióikra és a megszerzett kompetenciákra fókuszálnak. Az oktatók ellenőrizve a naplót, a hallgatókkal személyesen beszélnek meg azok tartalmát, s így számítják be az érdemjegyre.

Az önértékelést a hallgatók visszajelzései igazolják, mely szerint az oktatók valóban törekednek az interaktív, rugalmas, gyakorlatias oktatásra és értékelésre. A hallgatók összehangoltnak tartják a számonkérést, a nem teljesített vizsgákat vizsgakurzusként tudják felvenni. A hallgatói panaszok kezelésére ombudsman áll a hallgatók rendelkezésére, ilyen eljárásra eddig még nem volt szükség, mert minden hallgatói kifogás, kérés közvetlenül jut el a BHF vezetéséhez és illetékes testületeihez.

A látogatás során a hallgatók kiemelték a képzések személyiségfejlesztő hatásait, a mentorálás hatékonyságát. A hallgatók körében 2019-ben végzett kompetencia-kérdőív eredményeinek pozitív hatásait is kiemelték a hallgatók: pozitív életmódbeli változásokon mentek keresztül, például az étkezések, káros szenvedélyek terén, megerősödve az alázat, a türelem, az empátia és felelősségvállalás területén.

### 2. Értékelés

A hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés intézményi szintű zavartalan és szabályos működésének a feltételeit a vonatkozó szabályozások és a működtetett gyakorlat biztosítja. A hallgatói visszajelzések értékelése és felhasználása rendszeres mind átfogó, mind az egyes kurzusokat szabályozó szinten.

Az intézmény az elmúlt években számos fejlesztést valósított meg a tehetséggondozás, az egyéni hallgatói igények lehetővé tétele érdekében. Az oktatási, gyakorlatvégzési és tehetséggondozási követelmények infrastrukturális háttere biztosított, illetve kiépített.

A formalizált megoldások mellett nagy hangsúlyt fektet az intézmény a személyes kapcsolattartásra. A hallgatói észrevételek, vélemények, kezdeményezések rendre meghallgatásra találnak.

### **3. Javaslatok**

- Az ösztöndíjak kiegészítése művészeti ösztöndíjjal.
- Az angol nyelvű kurzusok, felkészítő foglalkozások el/újraindítása.



## **ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képzítés odaítélése**

### **1. Tények**

A hallgatói tanulmányi folyamatot szabályzó dokumentáció részletes tájékoztatást ad és elérhető a BHF nyilvános kommunikációs felületein. A Főiskola oktatói munkaköri köteleességgé teszi a szabályzatok ismeretét, ez is közrejátszik a szabályozás valós hallgatói igények szerinti, példákkal is alátámasztható kialakításában. A Felvételi Szabályzat kitér a szakváltással tanulmányaikat kezdők könnyített felvételi vizsgájára, melynek gyakorlata a hallgatókkal való interjú során pozitívan igazolódott vissza. A sikeres felvételi feltétele, hogy a Felvételi Bizottság igen-nem szavazatokkal kétharmados arányban fogadja el a vizsgát. A felvett hallgatók előrehaladását a Tanulmányi Osztály munkatársai követik a Neptun rendszerben. A mobilitási ablak tanulmányi rendbe építése a Főiskola tervei között szerepelt, de a külföldi intézményekkel való kapcsolatfelvétel ellenére egyelőre nem valósult meg. A tanulmányi rend ütemezése a Főiskola saját fejlesztésű szoftverével történik. A tantárgyi követelményeket az oktatók a tanszékvezetők koordinálásával állapítják meg, majd teszik közzé a BHF holnapján, valamint a félév első óráján közlik a hallgatókkal. Hallgatói igényeket vagy kifogásokat elsősorban a HÖK közvetít az oktatók számára, a hallgatókkal készített interjúkban elhangzott, hogy volt példa a hallgatói javaslatok figyelembe vételére. A záróvizsgák értékelése jól szervezett, jegyzőkönyvvel és értékelőlappal dokumentált, ezeket a tapasztalatokat az intézmény kiértékeli és a hallgatók szakdolgozati útmutatását tartalmazó dokumentumban helyezik el. A kreditátviteli szabályok érvényesítéséről a Kreditátviteli Bizottság gondoskodik, a 75% egyezési kritériumot nem szigorúan alkalmazzák. Előzetes tanulmányok beszámításának igénye még nem fordult elő, mint ahogy más intézménnyel közös kreditszerzési szabályok felállítására sem volt még példa. A belépéskori, illetve a teljes képzési ciklusban megszerzett hallgatói kompetenciákat az erre vonatkozó szabályzás szerint évente kétszer, kérdőíves módszerrel méri fel az intézmény Minőségbiztosítási Bizottsága, erre eddig két alkalommal került sor.

### **2. Értékelés**

A teljes hallgatói életciklust megfelelően szabályozza az intézmény hallgatók által elérhető dokumentációs adatbázisa (TVSZ, SzMSz, Felvételi Szabályzat, Neptun információs és tanulmányi célú felhasználása, hallgatók által elérhető belső kommunikációs lapok). A Főiskola a vizsgált akkreditációs időszakban gondosan és tudatosan építette fel az oktatással kapcsolatos szabályait és terveit, de ezek gyakorlati formálására – a rendelkezésre álló idő rövidege miatt – több esetben nem került sor. Jó gyakorlatként említhető a hallgatói ombudsman, amelynek feladatait a Hallgatói Ombudsmani Szabályzat határozza meg. További jó gyakorlatnak tekinthető azoknak a foglalkozás-egészségügyi szakellátó helyeknek a listája, amelyektől a BHF a tanulmányok megkezdésére szóló szakvéleményt elfogadja.

### **3. Javaslatok**

A Főiskola szabályzataiban szereplő, egyelőre tervként számon tartott lehetőségek megerősítése vagy kiépítése, úgymint mobilitási ablak, külföldi részképzés, Erasmus csereprogram.

## ESG 1.5 Oktatók

### 1. Tények

Az oktatók kiválasztásával és alkalmazásával kapcsolatos szabályok részletesen és követhetően fogalmazzák meg az elvárásokat és lehetőségeket a Főiskola SZMSZ-ében, Minőségbiztosítási Szabályzatában és Foglalkoztatási Követelményrendszerében, kitérve a speciális oktatási területek oktatói feltételrendszerére is. A MAB előző akkreditációs szakvéleményének megfelelően a vizsgált időszakban jelentős fejlesztések történtek az oktatói kar tudományos minősítésének biztosítására és a teljes munkaidőben foglalkoztatott oktatók arányának növelésére. Az intézmény 22 oktatója közül 16 tett kizárólagossági nyilatkozatot, közülük 13-an tantárgyfelelősök. A PhD fokozattal rendelkező oktatók száma hárommal bővült, négyen beléptek doktori képzésre, főiskolai tanári kinevezés történt, növekedett a mesterképzésből kikerülő oktatók száma. A Főiskola tudatosan és szervezeten gondoskodik az oktatókkal szemben támasztott számbeli és minőségi igények teljesüléséről. A minőségbiztosítás tervezése és megvalósítása kiterjed az OMHV félévenkénti elvégzésére, a Látogató Bizottság rendelkezésére bocsátott erről szóló részletes táblázatokban jól követhető a hallgatói véleményezés és az ennek megfelelő szabályzás. A munkatársi elégedettségmérés legfontosabb fórumai a Főiskola formális és informális értekezletei, az ezeken elhangzott intézményfejlesztési célok szempontjait a Szenátus teszi feladatává. A vizsgált időszakban tett, oktatói kört érintő, formálisan is követhető fejlesztések iránya megfelel a Főiskola alapidokumentumokban szereplő céljainak.

A BHF-nek jelenleg 16 teljes munkaidős oktatója van, közülük 8-an rendelkeznek PhD fokozattal, 4-en főiskolai tanárok, 4-en főiskolai docensek. Egy adjunktus és két tanársegéd várhatóan hamarosan megvédik doktori disszertációjukat. Az oktatók kreditterhelése jelentősen javult, bár még nem érte el a kívánatos 33%-ot. Hat oktató kreditterhelése haladja meg a 25 kreditet (37,5%), de a sikeres záróvizsgák után remélhetőleg újabb oktatók alkalmazása válik lehetségessé.

Az oktatók leterheltek, nehéz szakmai pályájuk minden szintjén egyaránt helytállni. Az intézményben kiemelt felelősség hárul rájuk, próbatanításban kell bizonyítaniuk szakmai alkalmasságukat, tudományos kutatásokat folytatnak, felelősök a Főiskola szellemiségéért, a képzési programokért. A hallgatói értékelések általában nagyon magas pontokkal (4,71–4,93) minősítik őket, elismerik és tisztelik oktatóik szakmaiságát, oktatói tevékenységét és emberségét.

Az MTMT adatai szerint kisebb elmaradás tapasztalható a publikációs tevékenységekben, amire intézményi szinten érdemes az oktatókat jobban ösztönözni.

### 2. Értékelés

Az oktatói kompetencia elvárásában, megfogalmazásában és fejlesztésében a Főiskola jelentősen előrelépett az előző akkreditációs ciklushoz képest. Az oktatói utánpótlás biztosítását az intézmény nagyrészt az ELTE BTK Történettudományi Doktori Iskolájával való együttműködésben valósítja meg. Az oktatók toborzása és továbbképzése a BHF tudatosan kezelt célja.

### 3. Javaslatok

A Főiskolán történő oktatás megbízható alpjául szolgáló oktatói publikációk számának és közlési helyének további szervezett fejlesztése.

## **ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások**

### **1. Tények**

A Főiskolán olyan mentorprogram működik, ahol az évfolyamfelelősök egy féléven keresztül segítik az első éves hallgatókat.

A könyvtár jól felszerelt. A hallgatói igényekhez igazították a nyitva tartást és egyes kötetek beszerzését. A géppark folyamatos frissítés alatt áll, jelenleg is zajlanak a beszerzések, mely szintén hallgatói visszajelzéseken alapulnak.

A hallgatók a BHF-szanga mellett egy úgynevezett Lélekvándor Klubban is részt vehetnek, amely az oktató-hallgató viszony erősítése mellett kiváló szabadidős tevékenység.

A nyelvtudás fejlesztésére jelenleg nem állnak rendelkezésre intézményi keretek a nagyon alacsony hallgatói érdeklődés miatt, ugyanakkor ezt a területet erősíteni és fejleszteni kívánják a jövőben. A gazdasági helyzetük stabil, a hallgatóknak szükséges eszközök mindig rendelkezésre állnak. A hallgatók elégedettek az infrastruktúrával és a képzési kínálattal.

Az intézmény Felvételi Szabályzata szerint a felvételi eljárás megindításához a jelentkezőknek be kell nyújtaniuk az egészségügyi állapotukról szóló nyilatkozat, miszerint „nem szenvednek enyhe fokot meghaladó diszlexiában, diszgráfiában, illetve diszkalkuliában, továbbá sem pszichés és mentális zavarban, továbbá egyéb részképesség zavarban.” A felvételi szabályzat értelmében nem nyerhetnek felvételt a részképesség zavarban szenvedő jelentkezők.

### **2. Értékelés**

A hallgatók szerint az oktatók színvonalas szakmai tudással rendelkeznek, véleményük szerint az Főiskola jól működik, könnyen átállt az online oktatásra, infrastrukturális hiba nincsen. A kollégiumi helyek száma alacsony, de ez a beszélgetések alapján nem okoz problémát az intézményben. Az intézmény nem biztosít lehetőséget tanulási zavarral küzdő, részképesség zavarban szenvedő hallgatók felvételére. A 2011. évi felsőoktatási törvény több paragrafusában is szabályozza a fogyatékossgal élő hallgatók esélyegyenlőségének biztosítását, aminek az intézmény csak részben tesz eleget.

### **3. Javaslatok**

- A Főiskola angol oktatási nyelvű képzési kínálatbővítési tervével párhuzamosan, a kiválóság és tehetséggondozás keretei közt célszerű végiggondolni a(z angol nyelvű) szakmai nyelvtanulás felkínálásának előnyeit.
- Tanulási zavarban szenvedő hallgatók nem zárhatók ki a felsőoktatásból, ezért javasolt az esélyegyenlőség biztosításának kialakítása, figyelembe véve a hatályos jogszabályokat.

## ESG 1.7 Információkezelés

### 1. Tények

Az intézményben számos csatornán keresztül történik az adatok és információk áramlása, amelynek mikéntjét a Minőségbiztosítási Szabályzatban egzakt módon, megfelelően szabályozzák. Rendszeresen sor kerül az oktatói munka hallgatói véleményezésére (OMHV), valamint különféle egyéb hallgatói és oktatói elégedettségmérésekre, például szakdolgozati témavezetői elégedettségmérés. Kiemelendő és példaértékű a hallgatói kompetenciamérés gyakorlata, a szakmai gyakorlatot teljesítő hallgatók véleményének kikérése és értékelése, továbbá a tanulmányi osztály és a könyvtár munkatársaival, és általuk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos hallgatói elégedettségről szóló visszajelzések gyűjtésének és kezelésének gyakorlata is.

A Főiskolán is a Neptun rendszert alkalmazzák a hallgatói nyomonkövetés rendszereként, valamint az OH kérdőívét alkalmazzák a DPR mérések során. Az aktív hallgatókat megcélzó DPR felmérések esetében az intézmény egy kiegészítő kérdésblokkot is alkalmaz, amelyben rákérdeznek a lemorzsolódás csökkentése érdekében bevezethető változtatási javaslatokra. Az így kapott válaszok eredményezték, hogy például a vaisnava jógamester alapszakon egyes teológiai témájú tantárgyak vonatkozásában egyszerűsödött a számonkérés. Ez – és több más élő példa – is azt támasztja alá, hogy az intézmény tudatosan kívánja fejleszteni minőségbiztosítási rendszerét.

Az intézmény számára meghatározó fontossággal bíró adatok zömét a Tanulmányi Osztály, és a Minőségbiztosítási Bizottság kezeli. Az adatok elemzését és a következtetések levonását a tanszékek, a TTT, valamint a Szenátus végzi; ezek eredményeképpen szükség esetén szabályzat(ok) módosítását vagy akcióterv(ek) kidolgozását kezdeményezik.

Az adatok gyűjtésébe a BHF személyesen, vagy elektronikus úton kitöltendő kérdőívek segítségével vonja be a külső és belső érintetteket. A felmérések teret biztosítanak a válaszadók számára konkrét javaslataik megfogalmazására, melyek hatással vannak a meghozott döntésekre.

Az intézmény a belső kommunikációhoz a Microsoft által biztosított SharePoint nevű felhő alapú alkalmazást használja, amely a Tisztaszoftver közbeszerzési eljárás keretében áll az intézmény rendelkezésére.

A BHF rendelkezik Információátadási szabályzattal, Adatvédelmi tájékoztatóval, valamint a hallgatók informálására létrehozott Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatóval. A szabályzat és a tájékoztatók betartatásáról adatvédelmi felelős gondoskodik.

Megállapítható, hogy az intézményben az adatgyűjtési folyamatok rendszeresen megvalósulnak, azonban a minőségcélok rendszerének részleges hiánya miatt úgy ítélték meg, hogy a rendelkezésre álló adatok nem teljes köre tud érvényre jutni a döntéshozatali folyamatokban. Ennek kiküszöbölése érdekében olyan minőségcélok és indikátorok meghatározása szükséges, amelyhez részben a C-SWOT elemzés, részben pedig a különféle mérési eljárások eredményei jó kiindulási alapot tudnak biztosítani.

Az információátadást – az intézmény méretéből és jellegéből adódóan – főként az informális adatközlés jellemzi. Az oktatók-hallgatók között zajló kommunikációt a hallgatók megfelelően, kifejezetten hallgatóbarátnak és közvetlennek ítélték meg.

## **2. Értékelés**

Összességében kijelenthető, hogy az információgyűjtési és -elemzési folyamatok a belső minőségbiztosítási rendszer részeinek tekinthetők, de azok strukturálása a minőségcélok mentén még megoldandó feladatként áll az intézmény előtt.

## **3. Javaslatok**

- Az intézmény által újragondolt és definiált minőségcélok mentén, strukturált keretek között történő adatgyűjtési és értékelési eljárások alkalmazása javasolt a döntés-előkészítési és döntéshozatali folyamatokban. A minőségcélokhoz kapcsolódó indikátorok körének pontosítása, azok folyamatos figyelemmel kísérése, értékelése és után követése javasolt.

## ESG 1.8 Nyilvános információk

### 1. Tények

Az intézmény elsődleges nyilvános információs bázisát a főiskola honlapja jelenti. A BHF a saját honlap mellett Facebook profilt is működtet az információk külső kommunikálása céljából, valamint hírleveleket és Neptun rendszeren keresztül kiküldött leveleket is használ. A Főiskola a Tanulmányi Osztály munkáját és a hallgatók tanulmányait segítő további oldalakat is működtet.

A honlap tartalmi, formai megjelenésére vonatkozó hallgatói igények felmérését követően került sor 2017-ben a honlap struktúra teljeskörű átalakítására. A megújult honlapot az interjú során megkérdezett hallgatók informatívnak, hallgatóbarátnak ítélték és véleményük szerint az információk könnyen és jól kereshetők. A honlapra vonatkozó tartalmi és vizuális követelményeket a BHF Arculati kézikönyve tartalmazza. A honlapok folyamatos frissüléséért részben a Tanulmányi Osztály, részben a Kommunikációs Osztály a felelős.

A hallgatókkal folytatott interjúk során is megerősítést nyert, hogy elégedettek az intézmény által alkalmazott kommunikációs felületekkel, elegendőnek és megfelelőnek ítélik az intézmény által rendelkezésre bocsátott információkat, azok naprakészségét.

Az intézmény minőségmenedzsment tevékenységével kapcsolatban a Minőségpolitika, a Küldetésnyilatkozat, a Minőségbiztosítási Szabályzat, az Intézményfejlesztési terv egyaránt elérhető.

Az intézményi szabályzatok és egyéb dokumentumok az oktatók és munkatársak által közösen használt Sharepoint tárhelyen érhetőek el. A hallgatók számára legfontosabb – nyilvános – dokumentumok a Neptun tanulmányi rendszer bejelentkező oldalára is elhelyezésre kerülnek. A képzési programok naprakészen elérhetőek részben a bhf.hu, részben pedig a hallgatók tájékoztatását szolgáló további weboldalakon.

Az Nftv. 87/2015 (IV.09.) Vhr. 17. fejezetében foglalt rendelkezések szerint elvárt tanulmányi tájékoztató kiadvány kellő részletességgel áll rendelkezésre a hallgatók számára a honlapon. Továbbá Házirend is segíti a hallgatókat eligazodni az intézményben elvárt minimum magatartási és etikai követelményekről.

A működési és eredményességi mutatók és trendek jórésze nyilvánosan is elérhető, például a bhf.hu híroldalán jelenik meg, illetve hallgatói hírlevelekben is szerepel. A leendő hallgatók számára közzétett követelmények, az eljárási- és tandíjakkal kapcsolatos, illetve a megszerezhető képesítésekre, az elvárt tanulási eredményekre és az oklevél kiállításának követelményeire vonatkozó információk jól áttekinthető formában, közérthetően szerepelnek az intézményi weboldalon.

A képzések sikerességi mutatója nem nyilvános, azonban egyes tantárgyak sikerességi mutatói, a végzetekre vonatkozó egyes információk, továbbá a hallgatói elégedettség/az oktatás értékelésére vonatkozó felmérések egyes eredményei megjelennek a BHF hírei között a központi honlapon és közösségi médiafelületen is. Az intézmény fizetett csatornákat is alkalmaz jelentkezők toborzására.



## **ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás**

### **1. Tények**

Az intézményben kizárólag az ESG 2015 kritériumain alapuló minőségbiztosítási rendszer működik, amelynek felülvizsgálatára a MAB akkreditációs eljárás keretében kerül sor.

## V. Az intézmény / képzési terület szakmai tudományos tevékenysége

### 1. Tények

A BHF stratégiai céljainak elérése érdekében nagy hangsúlyt fektet a társadalmi kapcsolatok ápolására, melynek során India kultúrájára vonatkozó kulturális missziót, bemutató és tájékoztató tevékenységet folytat. Törekvéseit az intézményi szakmai tudományos, oktatási, oktatásfejlesztési, hallgatói és tehetséggondozó munkája mellett más intézményekkel való szakmai kapcsolatára alapozza. Elsősorban vallásközi konferenciái, de tudományos és ismeretterjesztő könyvkiadása révén is már régebb óta van lehetősége a hazai vallásokat képviselő intézményekkel közelebbi szakmai kapcsolatba kerülni. Tudományos kutató tevékenységének fejlesztését az oktatói tudományos munkára vonatkozó önkezdemenyvezéssel, tanszékvezetői koordinációval és évenkénti kimutatással, valamint a hallgatók kutatásainak lehetővé tételével igyekszik biztosítani. Az oktatói tudományos közlemények döntő részben a saját alapítású Tattva folyóiratban jelennek meg. A leírt példákon túl a látogatás alkalmával a LB a tananyagfejlesztés meggyőző példáival találkozott (új jóga tankönyvek: Patandzsali Jóga-szútra fordítás, Jóga tiszta forrásból). Az MTMT2 intézményi kimutatása szerinti összesen 154 közlemény és 1 idézés ugyanakkor egyértelműen erősen fejlesztendő területnek látszik egy olyan, biztos alapokon működni kívánó főiskola számára, amely az általa kínált vallásgyakorlati ismeretek elméleti alapjairól is gondoskodni kíván. Mivel az oktatók tudományos fokozata más tudományterületekről származik, reális lehetőségnek látszik, hogy a tudományos publikációk a saját alapítású folyóiraton kívül is nagyobb számban jelenjenek meg, ezzel biztosítva a tudományos kapcsolatok számának és minőségének fejlesztését. A hallgatói intézményi, belső TDK (VTDK) iránti érdeklődés elmúlt 5 évbéli lanyhaságát is ellensúlyozhatná a hallgatók OTDK vallástudományi, teológiai vagy filozófiai szekcióiban való megjelenésének szorgalmazása.

### 2. Értékelés

A Főiskola hangsúlyt helyez a tudományos és kutatási életre, kiemelt célként kezeli a tananyagfejlesztést szolgáló jegyzetek és egyéb kiadványok elkészítését és a vaisnava szellemiség bemutatását hazánkban. A PhD fokozattal rendelkező oktatók képzettségéből adódó hazai interdiszciplináris együttműködési lehetőségek igénybe vétele ugyanakkor további lehetőséget adhat az intézményi tudományos kutató munka megerősítésére. A külföldi kapcsolatokban rejlő tudományos együttműködések szervezett kiépítése terén is vannak további, a tudományos munka számára igénybe vehető lehetőségek.

### 3. Javaslatok

- Külföldi tudományos kapcsolatok és együttműködések fokozatos és szisztematikus felépítése és fejlesztése, az oktatók publikációs tevékenységének kiterjesztése a Főiskola saját tudományos lapjának keretein túlra, VTDK felélesztése az OTDK tevékenységébe való bekapcsolódás által.



## VI. Az intézményben folyó hitéleti képzések összefoglaló értékelése

<b>A Főiskolán folyó hitéleti szakok akkreditációja</b>	
- az akkreditációs feltételeknek való folyamatos megfelelése esetén, azzal, hogy az intézmény a kért javaslatokról szóló írásbeli tájékoztatást 2022. november 30-ig megküldi - - <b>2026. április 23-ig hatályos.</b>	
<b>Vaisnava jógamester alapképzési szak</b>	<b>2021/4/VI/1/1. számú határozat</b>
<b>Vaisnava teológia alapképzési szak</b>	<b>2021/4/VI/1/2. számú határozat</b>
<b>Vaisnava teológia mesterképzési szak</b>	<b>2021/4/VI/1/3. számú határozat</b>

A Bhaktivedanta Hittudományi Főiskola a 18/2016. (VIII. 5.) EMMI rendelet 6. mellékletében felsorolt hitéleti szakok közül két alapképzési és egy mesterképzési szakot működtet. A felsőoktatási jogszabályok és a KKK-rendelet szerint a hitéleti képzések tartalmát az egyházi jogi személy határozza meg. A főiskola alap-és mesterképzési szakjainak egyházi jog személy által meghatározott tartalmi rendelkezései („saját egyházi KKK”) elérhetők. Az intézmény honlapján a hitéleti szakokról szóló rövid tájékoztatás és a szakok mintatantervei elérhetők.

A Főiskola képzéseiről részletes információt tartalmaz a főiskola honlapja. Az oktatók akkreditációs megfelelésének objektív értékelése az oktatói szakmai életrajzok, valamint tudományos tevékenységük alapján megfelelő, az oktatói adatlapok (az oktatók tanulmányait, szakmai tapasztalatait, az általuk oktatott tantárgyakat, kutatási területeiket, és az MTMT-linket beágyazás) elérhetőek az intézmény honlapján.

Az infrastrukturális körülmények megfelelően támogatják a Főiskolán folyó oktatást.



## Látogató Bizottság

**Elnök:** Dr. Béres Tamás

**Tagok:** Dr. Bodó Sára

Miskolciné Dr. Mikáczó Andrea

Kovács Eszter Csilla, HÖÖK

Szlivka Andrea, MAB

Sótér Orsolya, MAB

**Látogatás időpontja:** 2020. november 19.