



## **Eötvös Loránd Tudományegyetemen turizmus-vendéglátás felsőoktatási szakképzési szak indítása**

### **A MAB Testület 2021/10/VI/18. sz. határozata**

A Testület nem támogatja a turizmus-vendéglátás felsőoktatási szakképzési szak (turizmus szakirány) indítását az Eötvös Loránd Tudományegyetemen.

### **A Testület által elfogadott szakbizottsági indoklás a MAB 2021/10/VI/18. sz. határozatához:**

A képzési program formai szempontból megfelel a szak képzési és kimeneti követelményeiben előírt felsőoktatási szakképzés moduljainak és azok kreditárányainak, azonban a Pénzügytan és a Nemzetközi gazdasági kapcsolatok című tantárgyak szakképzés modulban való szerepeltetése nem indokolt, mivel a tantárgyleírás alapján ezek a tárgyak általános ismereteket átadására fókuszálnak.

A szakindítási beadványban az elméleti - gyakorlati ismeretek kreditaránya és a tanórak típusa formális szempontból összhangban van a szak gyakorlatorientált jellegével, azonban a tantárgyleírások elsajátítandó ismeretanyagának szempontjából már nem. Például a Közgazdasági ismeretek, a Vállalati gazdaságtan és a Számvitel alapjai című tantárgyak esetében az elmélet és a gyakorlat aránya nincs összhangban az elsajátítandó ismeretanyaggal és kompetenciákkal, ezen tantárgyak esetében az elsajátítandó ismeretanyag elméleti ismeretek elsajátítására fókuszál, a tantárgyleírásokban jelölt gyakorlati jelleg (50-67%) nem jelenik.

A tárgyak tartalma összességében lefedi a KKK-ban megfogalmazott kompetenciákat, azonban a tárgyak leírásából azoknál sokkal több kompetencia bontakozik ki, mint ami egy felsőoktatási szakképzés esetében elvárható lenne. A tantárgyleírásokban olyan ismeretanyagok elsajátítása is megjelenik, amely már alapképzési szintnek feleltethetőek meg. A képzési programban megjelenő, a felsőoktatási szakképzésnél magasabb szintű ismereteket megjelenésének eredményeként a képzési programból hiányoznak az alapvető, a szakma műveléséhez szükséges ismeretek. Például a Jogi ismeretek című tantárgy elsajátítandó ismeretanyagából hiányzik a fogyasztóvédelem, a GDPR témája. A Turizmus marketing című tantárgy elsajátítandó ismeretanyagában megjelenik a stratégiaalkotás folyamata, ami alapképzési szinten elsajátítandó ismeretanyag, de nem jelenik meg az online marketing, a web2 megoldások témája. A Vállalati gazdaságtan című tantárgyleírásban nem jelenik meg a kifejezetten a szektorra jellemző KKV-k vizsgálata. Szakmai és pénzügyi információfeldolgozási alapismeretek című tantárgy leírásában nem a felsőoktatási szakképzés szintjének megfelelő ismeretek elsajátítása jelenik meg, a leírásban megjelenített táblázatkezelési és adatbázis-kezelési területeken szerzett ismeretek elsajátítása alapképzési szintnek feleltethető meg. A képzési programból teljesen hiányzik Magyarország turizmusföldrajzának vagy a hazai turizmus piacának, attrakcióinak térbeli felépítése, bemutatása, a vendéglátói ismeretek, a rendezvényszervezés, a digitális turizmus, az online megoldások használatának témája.

A tantárgyleírásokhoz megadott szakirodalom csak részben biztosítja a képzési cél elérését. Több tantárgy esetében a kötelező szakirodalom nagyon régi: 10-15, olykor több mint 20 évesek. Például a Szakmai és pénzügyi információfeldolgozási alapismeretek című tárgy esetében az informatikai témájú kötelező szakirodalom mindegyike 2010-es kiadású. A Közgazdasági ismeretek című tantárgynál a legfrissebb kötelező szakirodalom 9 éves, a legrégebbi 20 éves. A Turisztikai termékek című tantárgynál a legfrissebb szakirodalom 2011-es, a legrégebbi 2009-es kiadású. Javasolt a törzsanyaghoz kapcsolódó kötelező szakirodalom frissítése az elmúlt 5 évben született tanulmányokkal, könyvekkel, nemzetközi forrásokkal, adatbázisokkal stb.

A képzés tantárgyleírásai csak részben biztosítják a képzési cél valamint az előírt kimeneti kompetenciák elérését a képzési időn belül. A Pénzügytan és a Nemzetközi gazdasági kapcsolatok című



M A B

tantárgyak elsajátítandó ismeretanyag között átfedés van. A Turizmus rendszere és környezete, a Turisztikai erőforrások, a Turisztikai termékek és a Turizmusföldrajz című tantárgyak elsajátítandó ismeretanyag között nagy az átfedés, holott ezen tantárgyakat azonos időben, egymással párhuzamosan hallgatják a hallgatók. A képzési program tantárgyai közül mindössze egy tantárgy, a Vendéglátás menedzsment foglalkozik a vendéglátással, annak ellenére, hogy a közgazdász-asszisztens végzettséggel legjellemzőbben betölthető FEOR szerinti munkakörök között a vendéglős, pincér és pultos is megjelenik. Ezen munkakörök megfelelő szintű ellátásához, a végzendő folyamatok átlátásához egy tantárgy önmagában kevés, belesűrítve a menedzsment folyamatok minden részét, a teljes vendéglátó vállalkozás gazdálkodását, az alapanyag ismeretét, élelmiszerbiztonsági- és fenntarthatósági-, valamint a minőségügyi témaköröket.

A szakmai gyakorlat ideje és kreditértéke megfelel a KKK-ban meghatározott előírásoknak, azonban a csatolt szakmai gyakorlóhelyek szándéknyilatkozatai nem az indítani tervezett felsőoktatási szakképzéshez, hanem a turizmus-vendéglátás alapképzési szakhoz kapcsolódnak. A nyilatkozatok duális képzésről is szólnak, valamint a környező egészségturizmusban érdekel települések (Hévíz, Bükkfürdő, Zalakaros, Sárvár, Celldömölk) felé orientálódnak. Magas szinten működő, turizmusban érdekelt helyi szervezetek, cégek (kiemelten: szállodák, éttermek, rendezvényszervezők) nem jelennek meg.

Az ismeretellenőrzési, értékelési módszerek, eljárások alkalmasak a valós hallgatói tudás és teljesítmény mérésére, azonban a záródolgozat elkészítésénél nem reális elvárás önálló kutatási feladat számonkérése, célszerűbb egy gyakorlat-specifikus szakmai kérdés bemutatása, megoldási lehetőségeinek felvázolása. A záróvizsga folyamata világos, érthető, azonban a záróvizsga érdemjegyének kialakítása nem egyértelmű. Az érdemjegy kialakítása két helyen kerül bemutatásra az anyagban, ez a két leírás azonban nincs összhangban: A szakindítási anyag 3. pontjában, a szakmai gyakorlat leírásában az alábbi szerepel: „.....- így a kötelező szakmai gyakorlatra kapott érdemjegy a záróvizsga érdemjegyébe jelentős, 1/3 súllyal számít bele.” (58.oldal). A 4. pontban viszont, a záróvizsga érdemjegyének kialakításánál már nem jelenik meg szakmai gyakorlatra adott jegy, a következő szerepel: „...a hallgató a záróvizsga tételei közül egy tételt húz, kidolgoz, majd ismerteti a záróvizsgabizottság előtt, amelyet a bizottság egy ötfokozatú záróvizsgajeggyel értékeli” (59. oldal). Az oklevél minősítésénél négy érdemjegy kerül említésre, de csak három szerepel a felsorolásban: a, b és c, a negyedik hiányzik (59. oldal vége).

Az idegen nyelvi és szaknyelvi követelményeket az intézmény az előírtaknak megfelelően várja el.

Budapest, 2021 november 26.