

A folyamatos fejlesztés motorja

EFQM - RADAR



Huják Attila

Felsőoktatási EFQM Kiválóság Klub, 2024.10.24.

Bevezetés

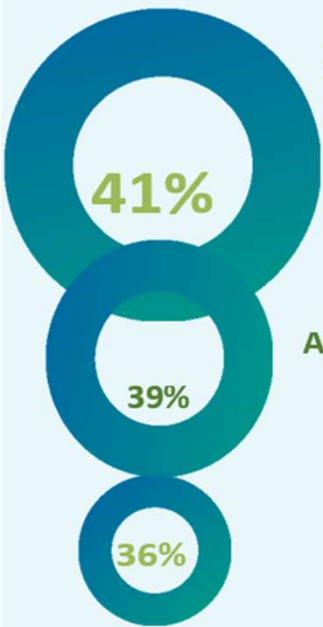
Alapvetésem: senkinek nem újak az EFQM modell és a RADAR (és környéke) kifejezések

A mai gyors áttekintés **célja**:

- ***Felvillantani a RADAR*** – mint gyakorlatias, hatásos, teljesítmény- és szervezetfejlesztési motor – ***széles körű alkalmazhatóságát***
- ***Inspirálni*** az adaptálásra, használatra és a szervezeti kultúrába való beépítésre a ***benne rejlő lehetőségek kicsit jobb megértésén keresztül***
- Ezekon alapuló ***közös gondolkodást generálni*** ma és a későbbiekre nézve is
- ***További lépésekre lehetőséget mutatni***

EFQM – felmérés a pályázó szervezetek statisztikáiból

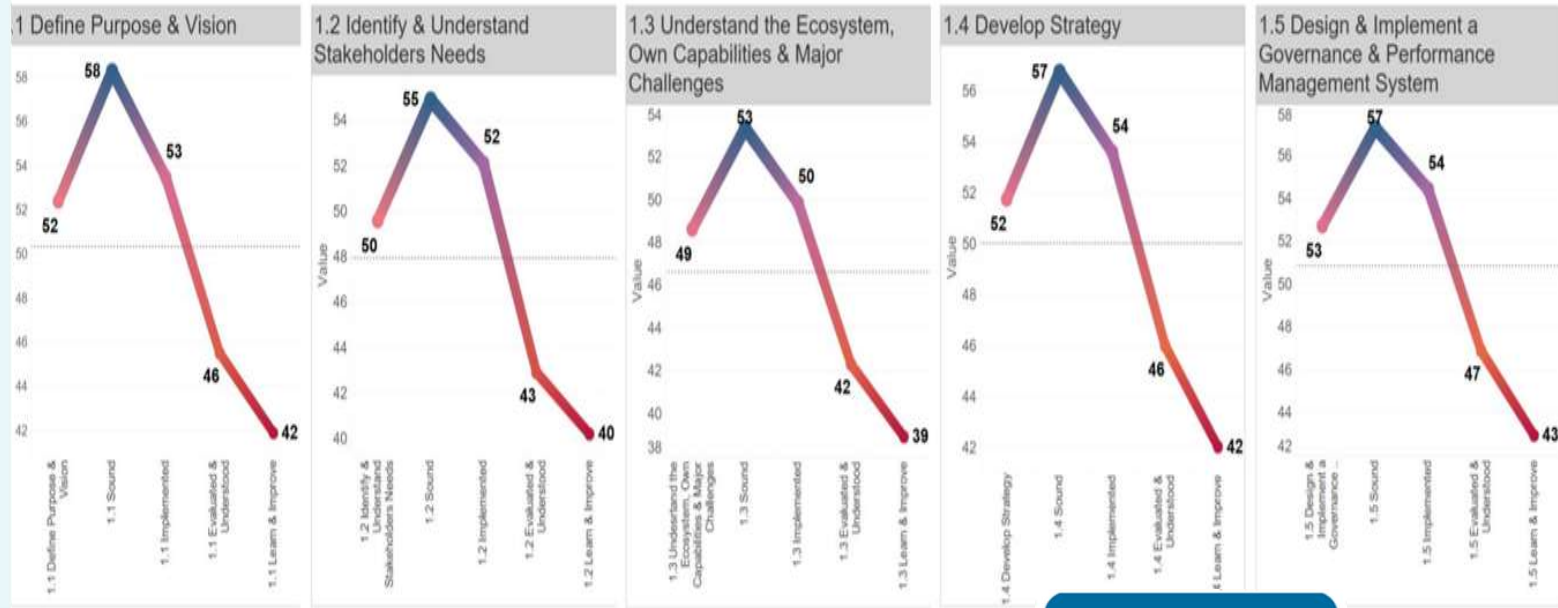
A bukások leggyakoribb okai



**Összehangolat-
lanság**

**Az igények meg nem
értése**

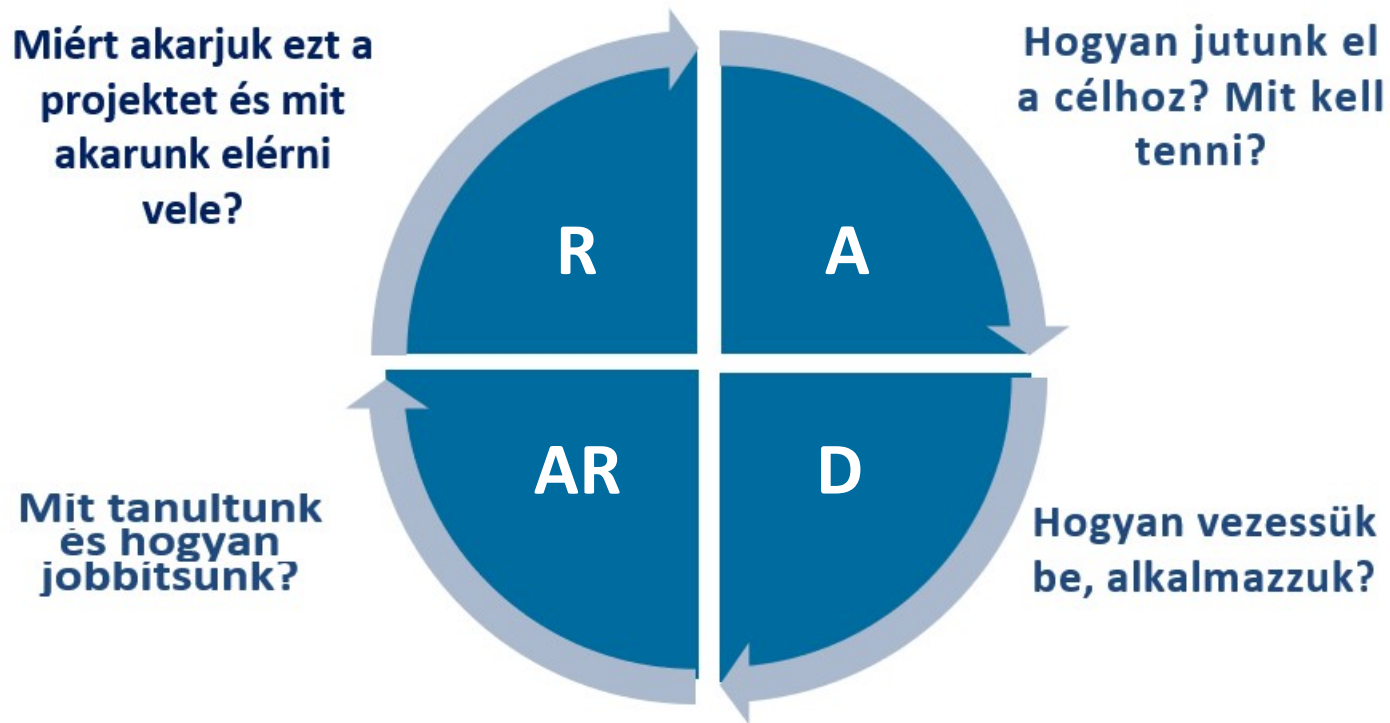
**Kezdeményezés
relevanciája a
célok tükrében**



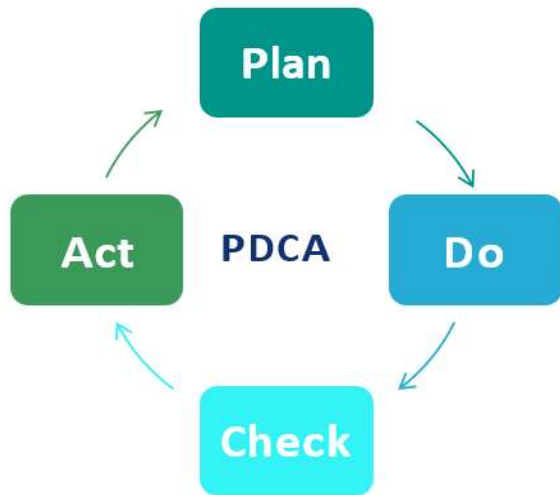
**Start
Finishing**

**Stop
Starting**

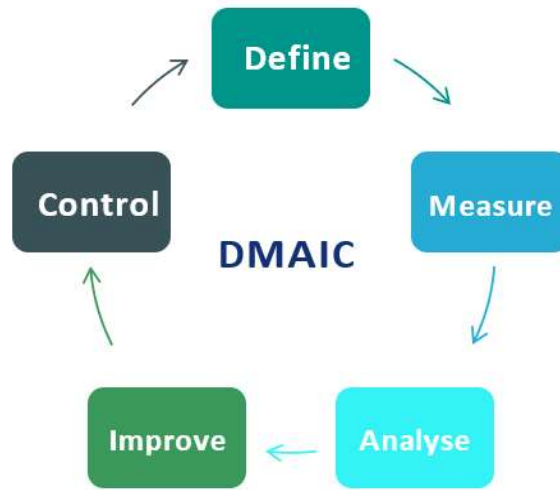
A RADAR logikájának követésével elkerülhetők a csapdák



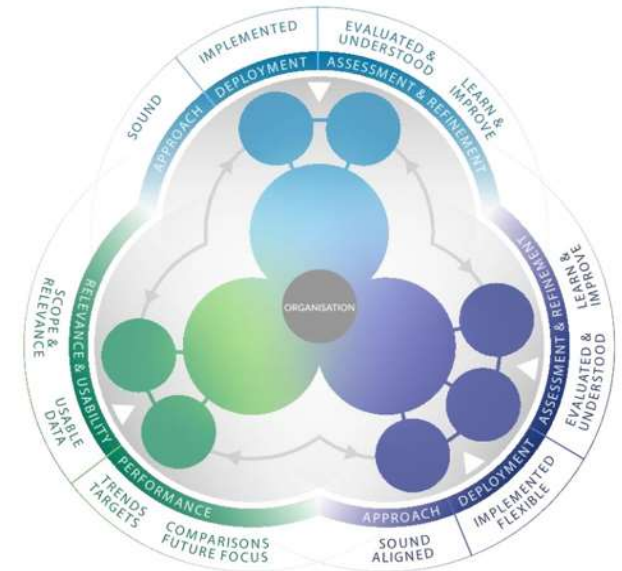
PDCA-tól a RADAR-ig...



Napi
Jobbítás



Problémamegoldás



Változtatási és
Stratégiai jobbító
eszköz

A RADAR alkalmazás fejlődése



A RADAR-t kb 30 éve vezette be az EFQM, mint a napi menedzsment eszközt



Később ez vált az értékelés alapeszközzé

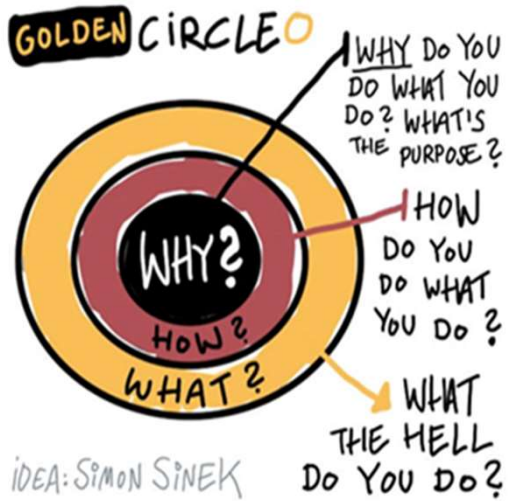


Sok szervezet úgy használta, mint a folyamatos fejlesztés egyik komoly eszközét és logikai keretrendszerét



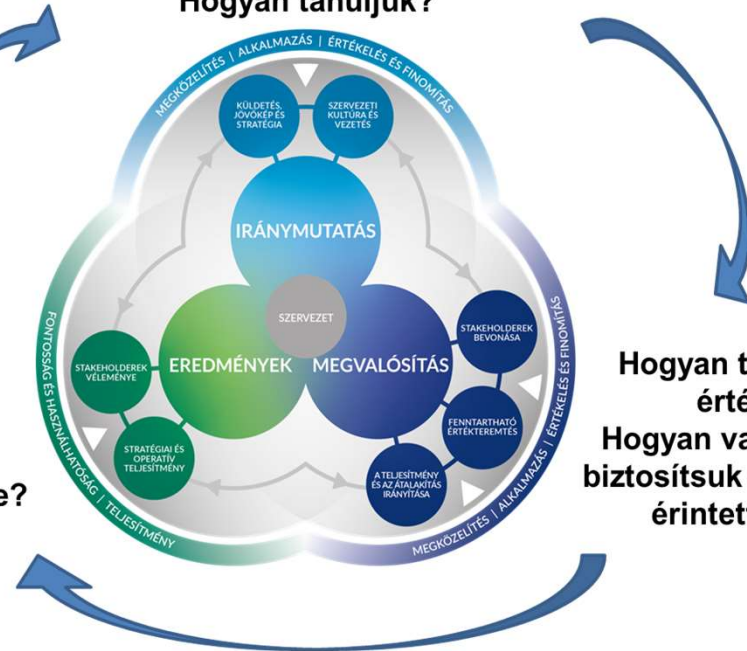
A RADAR egy olyan eszközzé vált, ami a teljesítményjavítás központi eleme lett és abban segít, hogy a kezdeményezéseink mentén hogyan zárjuk a PDCA kört

EFQM modell kulcsgondolata és felépítése



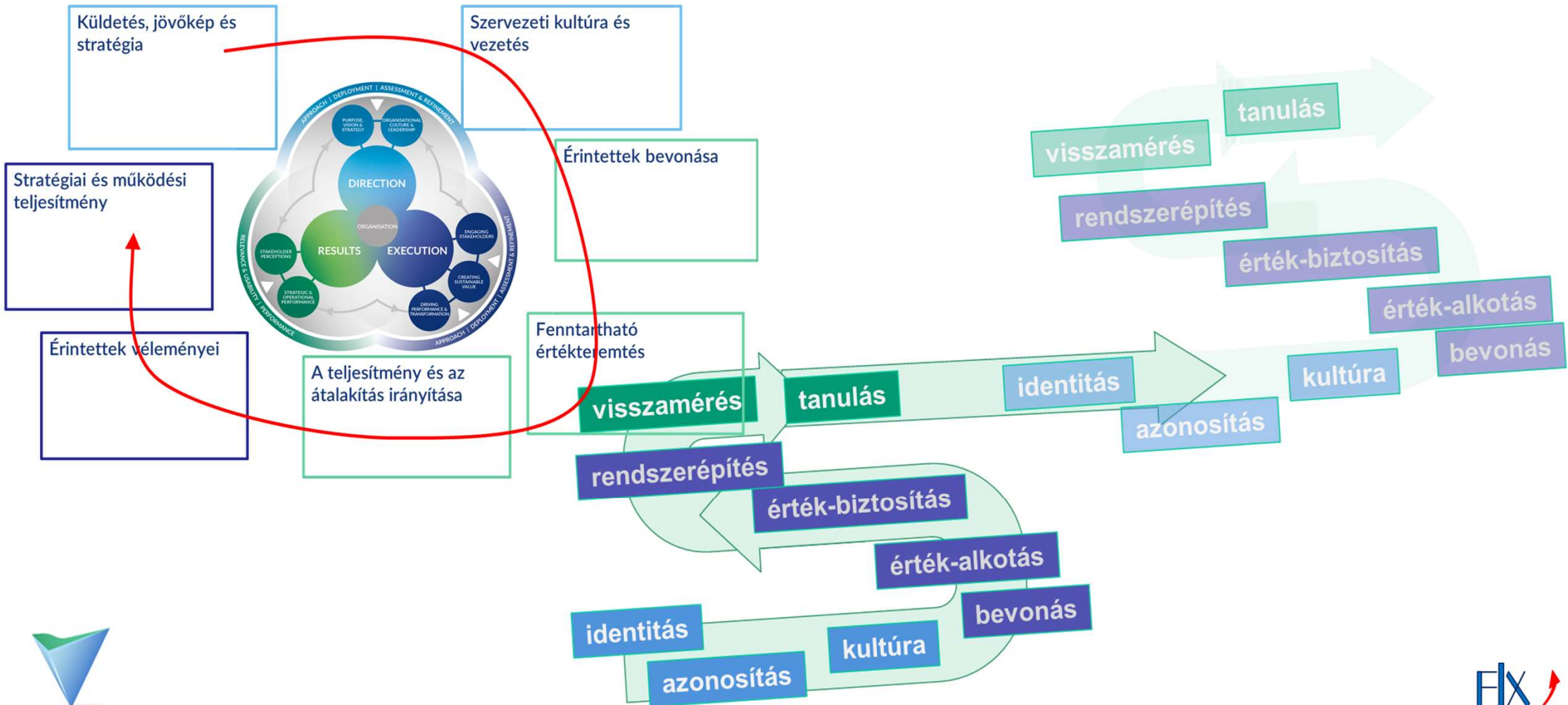
Mit értünk el?
Miként tanulunk a „miért”-ekre és a „hogyan”-okra nézve?

Kikért vagyunk (érintettek)?
Mi az értékajánlatunk?
Mit akarunk elérni?
Hogyan tanuljuk?



Hogyan tervezzünk értéket?
Hogyan valósítsuk és biztosítsuk az értéket az érintetteknek?

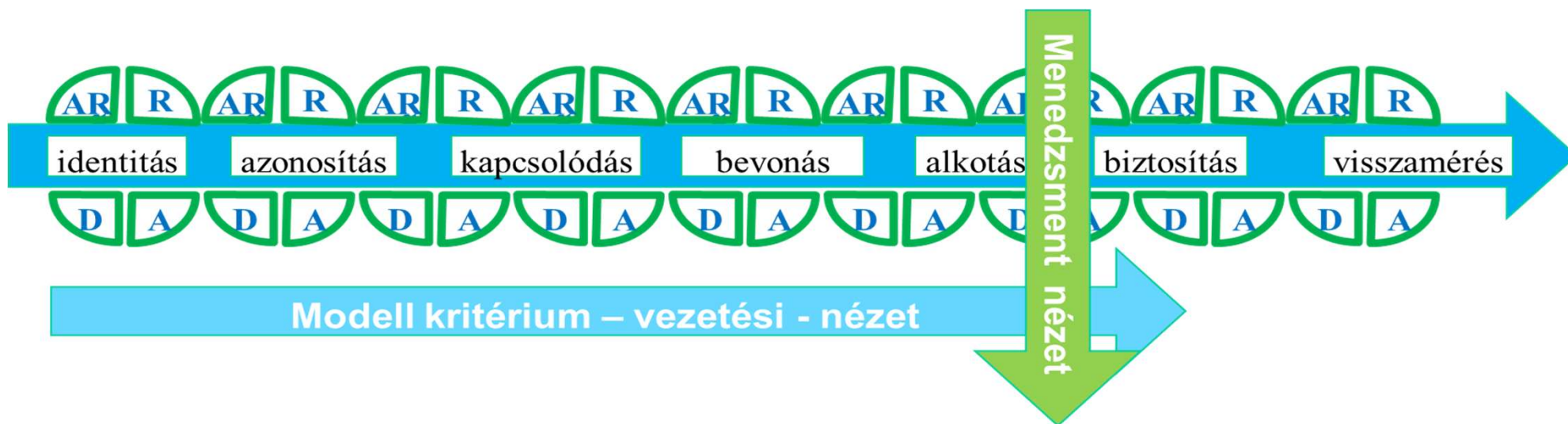
Az EFQM modell logikája



Az EFQM szinergia

RADAR az EFQM modell folyamatában...

...célok lebontásában, megközelítésekben, bevezetésekben és a tanuló körök bezárásában – a kétféle nézet közös érvényesülése



RADAR a különböző szinteken



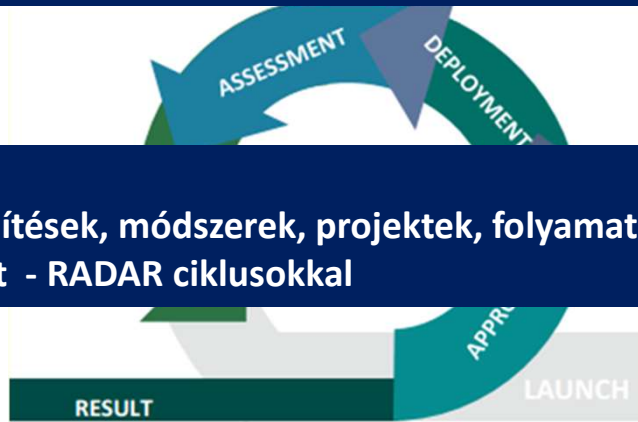
1.Szint
Stratégiai célok, kulcs stratégiai programok, kulcs erőforrások, stratégiai kontroll - RADAR ciklusokkal



2. Szint
Megközelítések, módszerek, projektek, folyamat és eredmény felügyelet - RADAR ciklusokkal



3. Szint
Konkrét akciók, rövid távú feladatok dinamikus értékelésekkel - RADAR ciklusokkal



Stratégiai program és cél

Projekt 1

Projekt 2

Projekt 3

Akcióterv	R	A	D	AR	Overa
Action 1					
Action 2					
Action 3					
Action 4					

Stratégiától az akcióig... - példa

Ezüst-társadalom fejlesztése fenntarthatósági szemmel...



1. Szint – Stratégiai cél: Idősődéssel kapcsolatos sztereotípiák megváltoztatása

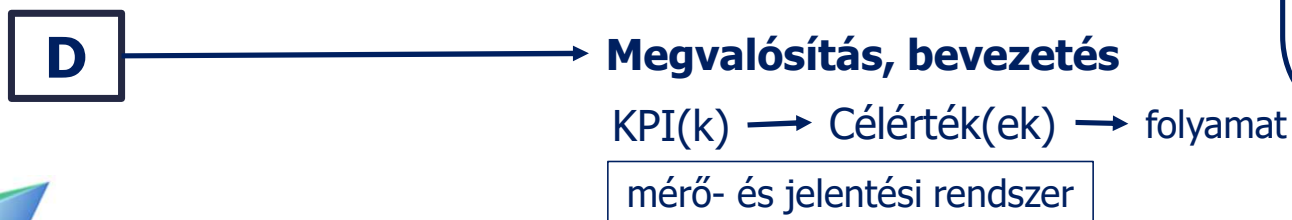
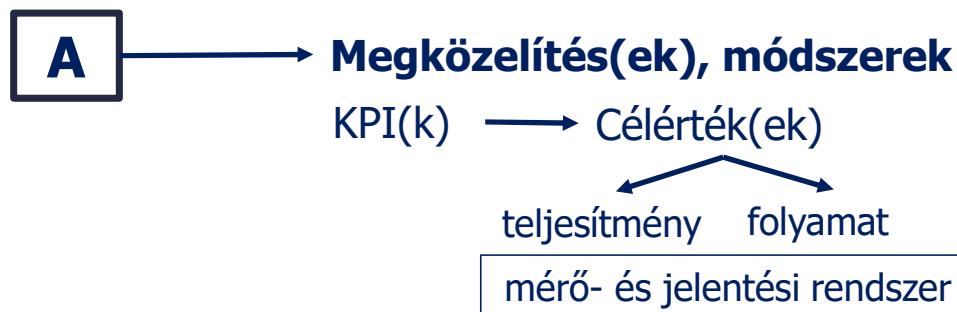
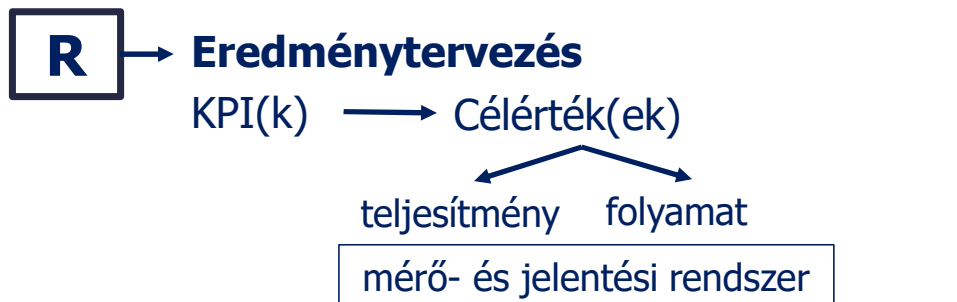


2. Szint – Megközelítés, projekt: Generációk Klubjának létrehozása



3. Szint – Akciók: Mentális akadálymentesítési terv, „Helyi hősök”, Generációk nyelvhasználata, kommunikációja...

RADAR a projektek megvalósításában



Results		KPIs are established and address the relevance and impact of the project
		The desired results and the targets are defined; they make it possible to decide on the effectiveness of the project with regard to its purpose and the key stakeholders.
		Deployment indicators are defined; they make it possible to assess the proper deployment of the project over time.
Approach	Sound	The context, the stakes and the purpose of the project are clearly defined, and the targeted goals are established.
		The needs and expectations of stakeholders are defined and taken into account by the project with an active listening approach.
	Designed	The approaches needed for the success of the project are defined and their deliverables are identified, both for the implementation, support and change management activities.
Deployment	Designed	The contributions of the project to the strategic objectives of the organisation are clearly established.
	Implemented	The main internal and external players concerned are associated with the design and implementation of the project with a cross-functional dimension.
Assessment & Refinement	Evaluated & Understood	The main project milestones or stages are defined and identify the contributors, deadlines and deliverables.
		The deployment methods allow listening, support for change, feedback analysis and adaptation.
	Learn & Improve	The procedures for monitoring progress at regular intervals of the project and the results/information to be collected are defined.
Assessment & Refinement		The project governance methods (effectiveness) and the results/information to be collected are defined
		Feedback, ideas for improvements and innovations are collected and shared from the start of the project
Assessment & Refinement		Comparative data from other organisations is collected and analysed from the start of the project (benchmark).
		The learning methods to adapt the deployment and the solutions are defined from the start of the project

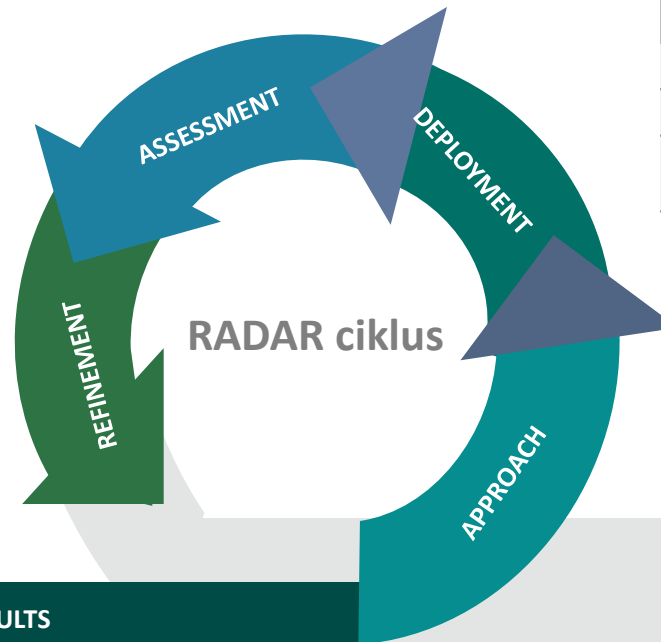
A&R

A RADAR „canvas” segítségével pozícionálhatjuk, struktúrázhatjuk és megvalósíthatjuk a fejlesztési kezdeményezéseket

Assessment	
Akció	Milyen gyakran? Hogyan?
#1	
#2	
#3	
#4	...

Deployment	
Akció	Mikor? Hol? Mivel? Kivel?
#1	
#2	
#3	
#4	...

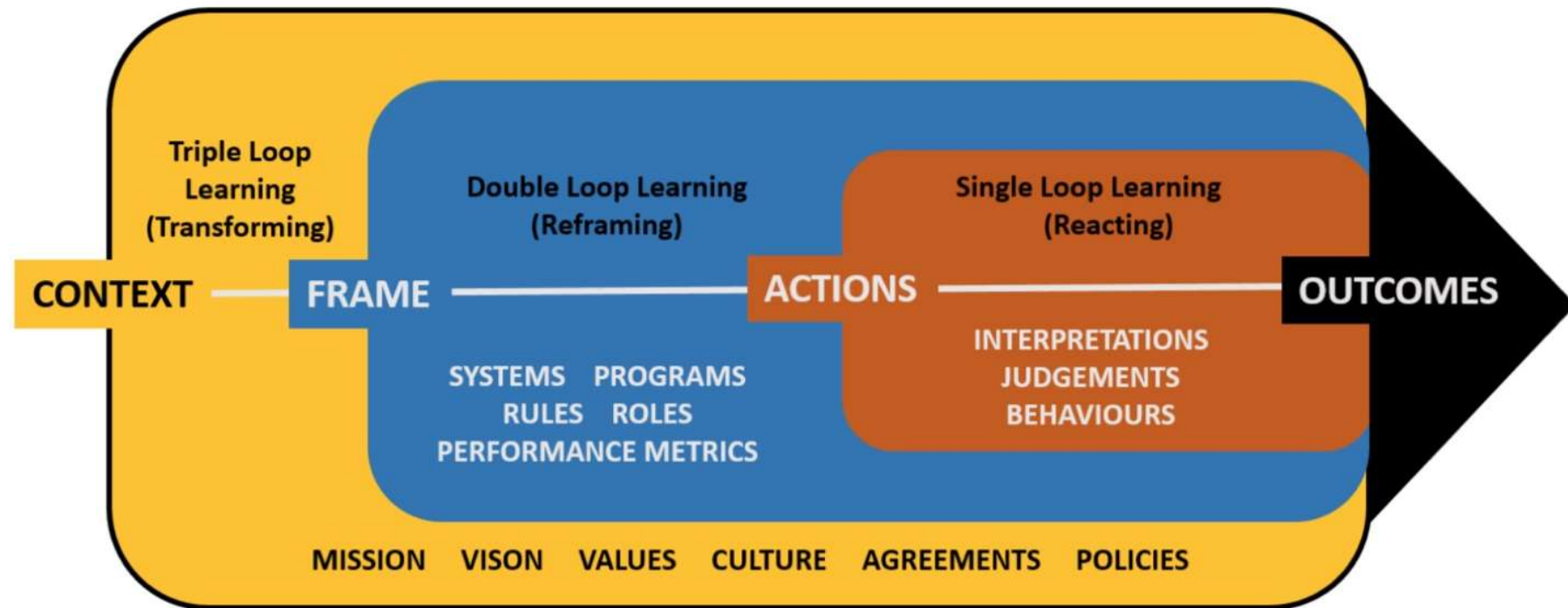
Refinement	
Akció	Mit jobbitani? Hogyan jobbitani?
#1	
#2	
#3	
#4	...



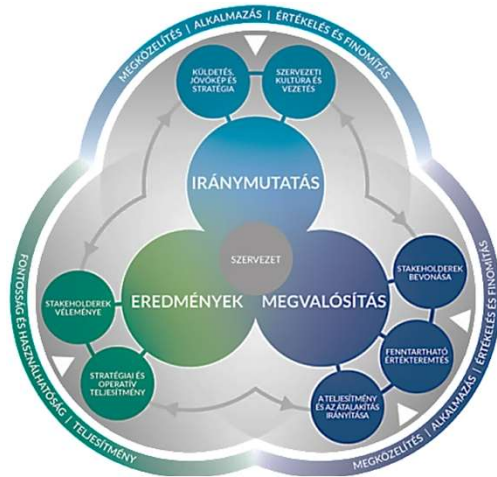
Approach	
Akció	Miért ez? Mi? Hogyan?
#1	
#2	
#3	
#4	...

RESULTS	
Miért? Mennyi legyen?	
#1	
#2	
#3	
#4	...

Három körös tanulás – csak egyik a sok modell közül...

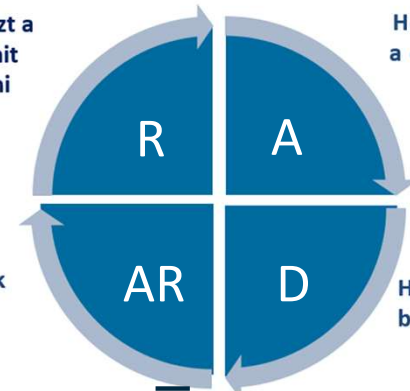


Három körös szervezeti tanulás a RADAR-on keresztül



Miért akarjuk ezt a projektet és mit akarunk elérni vele?

Hogyan jutunk el a célhoz? Mit kell tenni?



Mit tanultunk és hogyan jobbítsunk?

Hogyan vezessük be, alkalmazzuk?

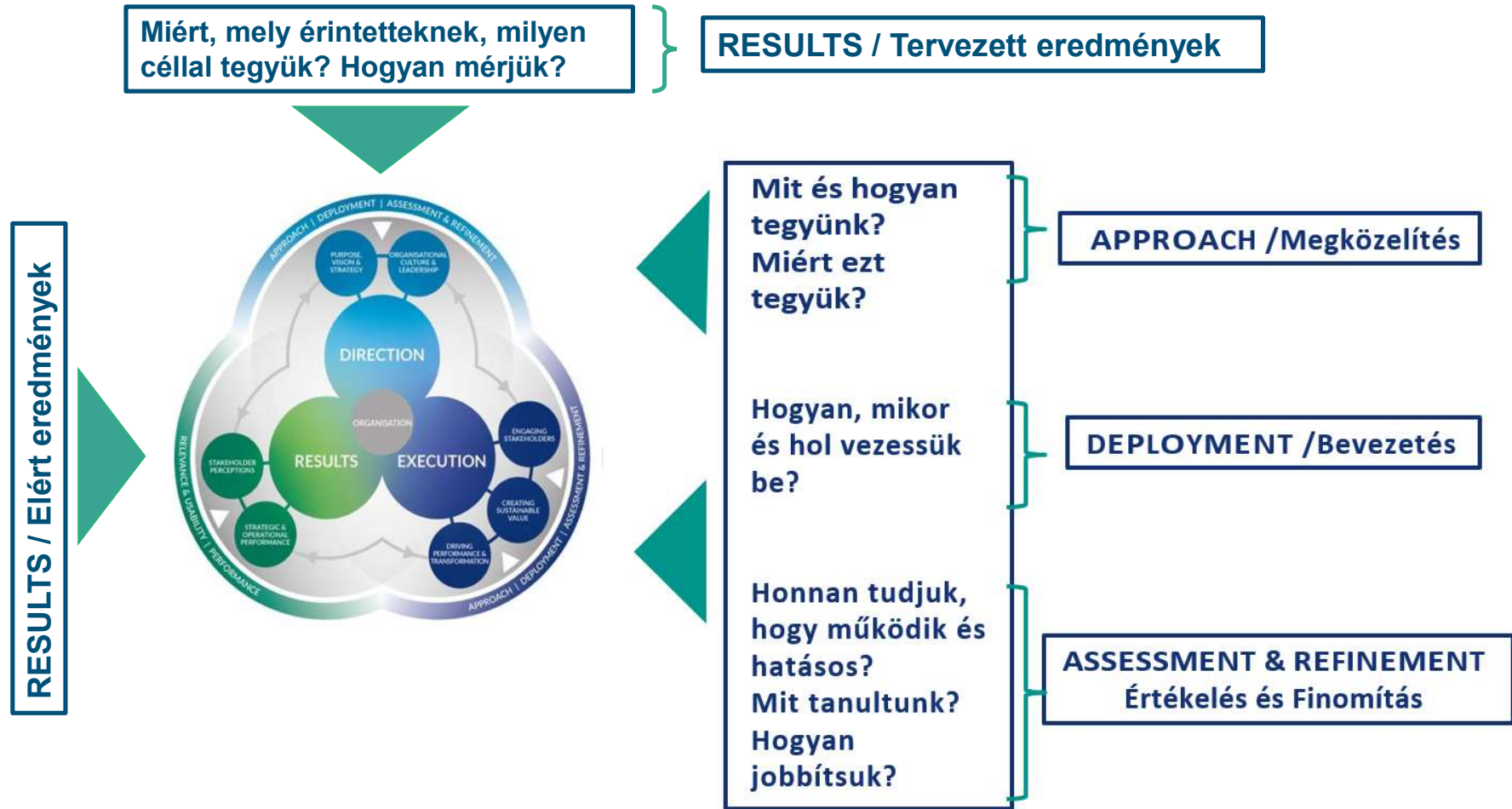
Jó irányba megyünk?
„(M/V) Strategy”

A megfelelő dolgot tesszük?
„Approach”

Jól valósítjuk meg?
„Deployment”



Összefoglalás...



Az SZKE 2024 őszi szolgáltatásai portfóliója

Ismeretterjesztés

- EFQM modell és értékelés ismertető
- RADAR ismertető
- Stratégialebontás ismertető; EFQM modell és RADAR
- ESG-Coffee



Irányok beazonosítása

Képzés

- EFQM értékelő képzés, továbbképzés
- RADAR képzés, műhelymunka esettanulmánnyal
- Modell releváns részterületi műhelymunkák
- Fenntarthatósági képzések



Ismeret, tudás

Fejlesztés

- Önértékelési workshopsorozat saját szervezetre
- RADAR műhelymunka szervezeti területre
- NKER értékelési rendszer
- Nemzetközi (EFQM) értékelések
- Tanácsadás résztémakörökben is



Fenntartható szervezetfejlődés

KÖSZÖNÖM A MAI EGYÜTTMŰKÖDÉST!



<https://efqm.org/>



<https://kivalosag.com/>

