

Nemzeti Közzolgálati Egyetem intézményakkreditációs eljárásának lezárása

A MAB Testület 2023/2/XI. számú határozata

A MAB Testülete **2028. február 28-ig** akkreditálja a Nemzeti Közzolgálati Egyetemet. Az intézmény a minőségirányítási folyamatainak fejlesztését szolgáló, a látogató bizottsági jelentésben megfogalmazott javaslatokat figyelembe vevő intézményi fejlesztésekről és azok adatokkal alátámasztott hatásairól **2026. október 30-ig** előrehaladási riportot megküldésének tesz eleget.

Indoklás

A Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság a felsőoktatási minőségbiztosítás európai sztenderdjei (Standards and Guidelines in the European Higher Education Area, ESG 2015) alapján értékelte a Nemzeti Közzolgálati Egyetem minőségbiztosítását.

Az intézmény minőségbiztosítási és fejlesztési folyamatai jelentős részben tervezettek, a lebonyolított mérési eljárások eredményei jól dokumentáltak. A szervezeti egységek (karok) szintjén megvalósuló mérési, értékelési gyakorlatok mellett szükséges az intézményi szintű tervező, értékelő, ellenőrző eljárások további fejlesztése, valamint rendszerszintű összehangolása. A vezetési és a minőségbiztosítási folyamatok között közepes erősségű a kapcsolat. Az oktatás menedzsmentje megfelelő, a kutatás menedzsmentje jó, illeszkedik az intézményi stratégiához. A támogató folyamatok – pénzügyi, gazdálkodási, informatikai, létesítménygazdálkodás –, és az infrastruktúra kiváló háttérrel biztosítanak az oktatási, kutatási tevékenységhez.

Ennek alapján az intézmény 2028. február 28-ig terjedő 5 évre akkreditálható. Az intézmény a minőségirányítási folyamatainak fejlesztését szolgáló, a látogató bizottsági jelentésben megfogalmazott javaslatokat figyelembe vevő intézményi fejlesztésekről és azok adatokkal alátámasztott hatásairól 2026. október 30-ig előrehaladási riportot megküldésének tesz eleget.

Az akkreditációs javaslat indoklása:

Főbb erősségek:

- Átfogó, a szervezet minden működési szintjén megtalálható és értelmezett minőségirányítási rendszer.
- Vezetői elköteleződés a minőségfejlesztés mellett.
- Szervezeti egységek, karok folyamatos stratégiai szintű harmonizációja.
- Egymást kiegészítő, külső fél általi minőségértékelések.

Főbb fejlesztendő területek:

- Belső minőségügyi képzési rendszer és minőségügyi képzési programok.
- A minőségügyi feladatkörök kari szintű meghatározása.



- Az intézmény teljes működésére (nemcsak oktatási és pedagógiai-módszertani) vonatkozó jógyakorlatokat detektáló és azok terjedését támogató rendszer.

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem stratégiai szinten értelmezi a minőségirányítási rendszerét. A kialakított eljárásai és folyamatai tükrözik annak rendszerszinten történő megvalósítását. Az intézmény felismerte a szervezeti önértékelés jelentőségét az egységes működés és a stratégiai szintű megújulás érdekében. Kiemelendő a vezetői elköteleződés a szervezet folyamatos fejlődése iránt. A minőségirányítási rendszer továbbfejlesztéséhez szükséges a folyamatok összehangolása, a dokumentált információk kezelése.

Budapest, -

Prof. Dr. Csépe Valéria
a MAB elnöke