



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS MINŐSÉGÉRTÉKELÉS A CÉL KÖZÖS

Mosolygóné dr. Gődény Ágnes  
Igazgató



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# ÖSSZETETT FELADATRENDSZER



- hazai stratégiának való megfelelés,
- nemzetközi láthatóság növelése,
- oktatási, működési eredményesség növelése

TELJESÍTENI A KÖVETELMÉNYEKET ÉS ELÉRNI AZ  
ELÉGEDETTSÉGET

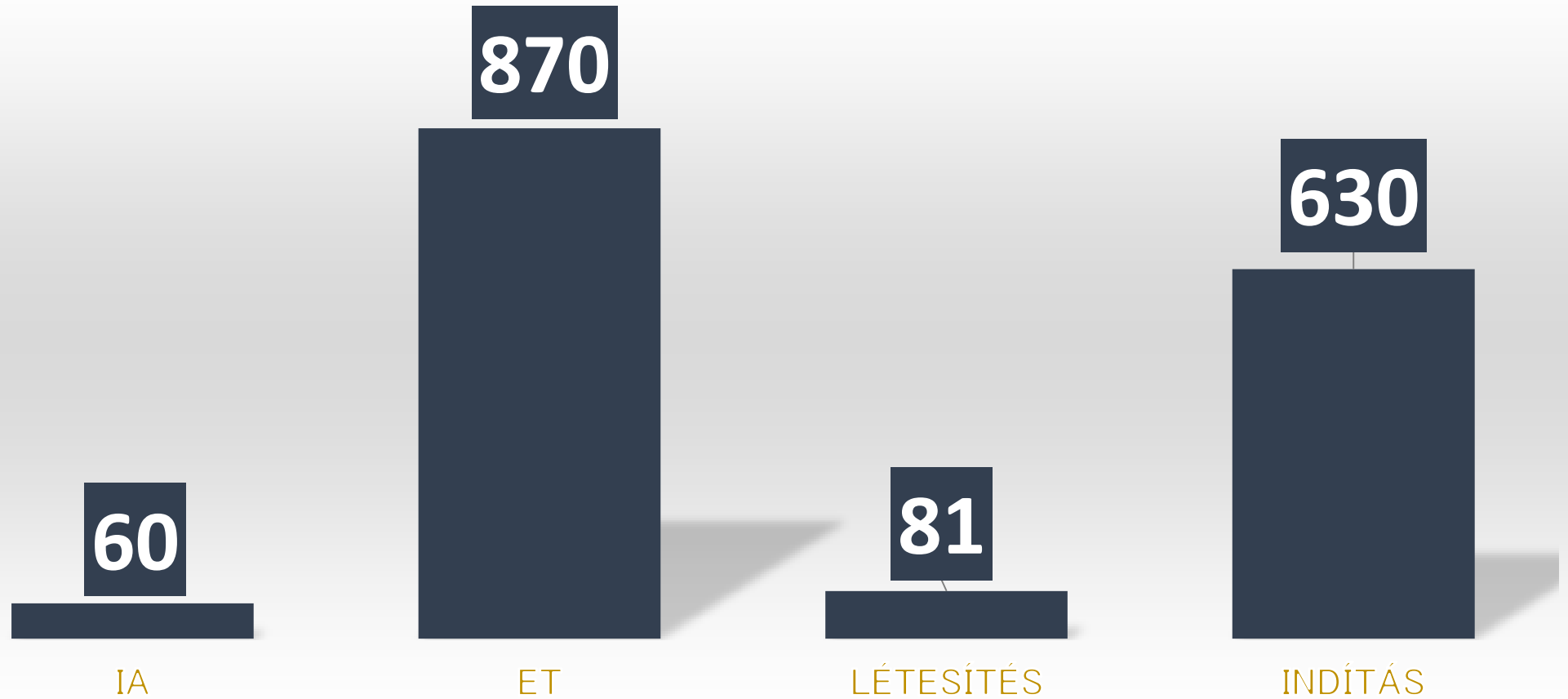


MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# A MAB TEVÉKENYSÉGE SZÁMOKBAN

2016-2021. MAB eljárások



- következmények 80%-a az okok 20%-ából ered



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

- Problémamegoldó,
- stratégiai megfelelést eredményező,
- hatékony működtetést támogató,
- fenntartható

## ESZKÖZ

- működtetése, fejlesztése rendszeres tevékenység;
- nem egyenlő a papírgyártással,
- komplex feladatrendszer.





MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# MI SZÜKSÉGES EHHEZ?

*„A legfontosabb,  
hogy a felsővezetés minőségi gondolkodású legyen,  
minden sikeres minőségi forradalom  
magában foglalta a felsővezetés részvételét.  
Nem ismerünk kivételt.”* Joseph M. Juran

- Vezetői elkötelezettség.
- Minőségtudatos, stratégiai szemléletű vezetés.
- Ezek alapján működtetett szervezet.

## QUALITY MANAGEMENT





MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# MIT AD EHHÉZ A MAB?



I.  
TÁMOGATÁST



KONZULTÁCIÓ

II.  
MINŐSÉG-  
HITELESÍTÉST



AKKREDITÁCIÓ

III.  
ÉRTÉKELÉST



INDÍTÁSI, LÉTESÍTÉSI  
ELJÁRÁSOK





MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# ESG 2015 - *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*

- REFERENCIA-ALAP
- TRANSZNACIONÁLIS
- TÚLMUTAT A MINŐSÉGÜGYI SZABVÁNYOKON
- SZÉLES KÖRŰ ALKALMAZHATÓSÁG
- HARMONIKUSAN ILLESZTHETŐ BÁRMILYEN MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI MODELLHEZ





**ESG  
2015**

**MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE**

*Időpont:*  
**2021.07.06.**



## 10 PONTJA A GYAKORLATBAN

- **MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER**
- **KÉPZÉSEK/OKTATÁS TUDOMÁNYOS TEVÉKENYSÉG**
  - **TARTALMA**
  - **HATÉKONYSÁGA**
- **OKTATÁS MŰKÖDTETÉSE**
- **OKTATÁS HUMÁNERŐFORRÁSA**
- **TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁSOK**
- **ADATGYŰJTÉS, ELEMZÉS**
- **TRANSPARENCA**



# MINŐSÉGHITELESÍTÉS-AKKREDITÁCIÓ



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

- **MAB ÉS FOI FELADAT IS**
- **HOGYAN TESZ ENNEK ELEGET A MAB?**

- Rendelkezik ehhez szükséges eljárással -**IA**
- Rendszeresen biztosítja ezen eljárásokhoz való hozzáférést-  
**évente 10 eljárás**
- Szakértőket biztosít ehhez – közel **100 szakértő** csak IA területen
- Nemzetközi szinten is használható értékelést ad- **DEQAR**

ESG 10.  
Rendszeres külső  
értékelés





MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# MIT ÉRTÉKEL A MAB AZ INTÉZTMÉNY AKKREDITÁCIÓBAN?



MIR rendszer  
működését  
& működtetését

- OKTATÁS
- TUDOMÁNYOS  
TEVÉKENYSÉG
- HARMADIK MISSZIÓ



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# MIT AD AZ AKKREDITÁCIÓ?



BIZALMAT

Információt  
Átláthatóságot

VERSENYKÉPESSÉGET

Validált értékelést  
Akkreditációs  
hatályt

HATÉKONY MŰKÖDÉST

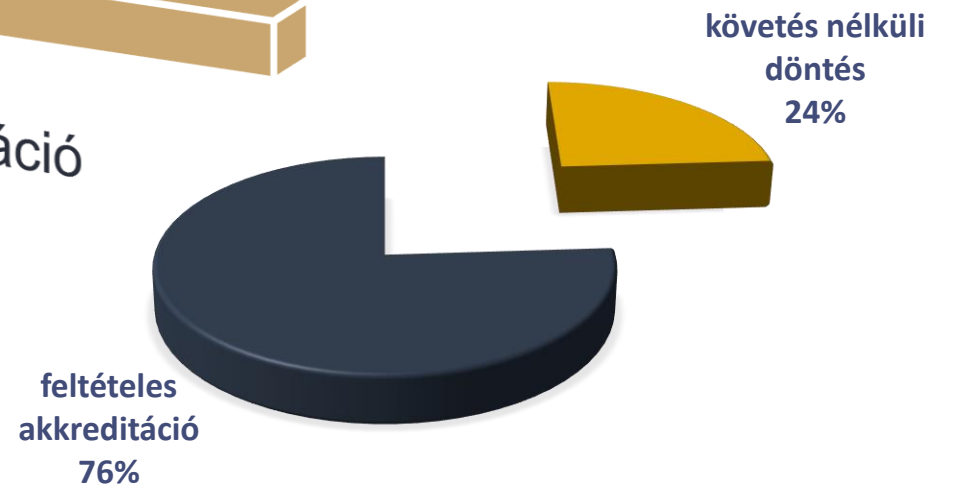
Támogatott  
minőségbiztosítást  
Intézményre szabott  
folyamatokat



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# ÉRTÉKELÉS AZ AKKREDITÁCIÓBAN





MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# MINŐSÉGÉRTÉKELÉS

KÉPZÉS/SZAK

- **LÉTESÍTÉS**
- **INDÍTÁS**

## ➤ **Termék/brand**

- hallgatói, oktatói vonzerő, nemzetközi láthatóság.

## ➤ **Innováció/know-how**

- munkaerőpiaci megfelelés, versenyképesség.

## ➤ **Gazdasági bázis**

- hatékonyság, fenntarthatóság.





MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# SAJÁTOS KERET

## ➤ MKKR-EKKR

Magyar Képesítési Keretrendszer-Európai  
Képesítési Keretrendszer

## ➤ KKK

Képzési és Kimeneti Követelmények

- A KÉPZÉSEK FELELJENEK MEG EZEKNEK A KERETSZABÁLYOZÓKNAK!  
MEG NEM FELELÉS = KOCKÁZAT



magyar  
képesítési  
keretrendszer

Képességed érték,  
ismerje meg más is!







MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.



# ÉRTÉKELÉS – KOCKÁZAT CSÖKKENTÉSE

## ➤ LÉTESÍTÉS-VIZSGÁLAT

Szaktávolság, MKKR-nek való megfelelés

## ➤ INDÍTÁS-VIZSGÁLAT

KKK-nak való megfelelés: tartalom, szak HR bázisa,  
tárgyi feltételek

## ➤ MŰKÖDÉS KÖZBENI VIZSGÁLAT

Képzés minőségértékelése, akkreditáció - fejlesztés alatt



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# MIT AD A SZAKOK ÉRTÉKELÉSE?



BIZALMAT

Hallgató  
számára  
információt

VERSENYKÉPESSÉGET

Validált  
értékelést

HATÉKONY MŰKÖDÉST

Kockázatok  
kizárása



MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

Időpont:  
2021.07.06.

# A CÉL KÖZÖS

AKKREDITÁCIÓ –  
MINŐSÉGHITELESÍTÉS

ÉRTÉKELÉS – SZAK, KÉPZÉS

➤ VALIDÁLT MŰKÖDÉS

➤ MEGBÍZHATÓSÁG

➤ EREDMÉNYESSÉG

➤ FENNTARTHATÓ KÉPZÉSI  
PORTFÓLIÓ

➤ HATÉKONY HR BÁZIS AZ  
OKTATÁSHOZ

➤ KIMENET ÉRTÉKÉNEK  
NÖVEKEDÉSE

EREDMÉNYES FELSŐOKTATÁS



M A B

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS -  
A STRUKTÚRAVÁLTÁS  
TÁMOGATÓ RENDSZERE

*Időpont:*

**2021.07.06.**

**KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!**