

NEUMANN JÁNOS EGYETEM INTÉZMÉNYAKKREDITÁCIÓS MONITORELJÁRÁS

Előzmények

A Neumann János Egyetem intézményakkreditációs eljárására 2020. március 31 és április 1. között került sor, melynek eredményeként az intézményt a MAB Testület 2020/09/V/2. számú határozatával 2025. október 31-ig akkreditálta, a fejlesztési javaslatokra vonatkozó előrehaladást vizsgáló, személyes látogatással egybekötött monitoring eljárás közbeiktatásával. A monitoring eljárás lefolytatásához az intézmény jelentésben foglalt fejlesztési javaslatokkal kapcsolatos intézkedésekről, azok eredményeiről a MAB számára 2022. november 30. helyett, oktatási és munkaszervezési kihívásokra, változásokra figyelemmel határidő-hosszabbítási kérelemmel élve, 2023. február 28-ig nyújtotta be írásos beszámolóját.

A MAB Testület 2020/09/V/2. számú határozattal elfogadott látogató bizottsági jelentéshez tartozó akkreditációs javaslat és indoklása:

Az intézményi önértékelés és a helyszíni látogatás alapján megállapítható, hogy a Neumann János Egyetem az ESG (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) sztenderdekhez részben illeszkedő minőségbiztosítási rendszert működtet.

Az intézmény ESG-hez illeszkedő minőségbiztosítási és -fejlesztési folyamatainak tervezettsége nem egyenszilárdságú, ellenőrzési, mérési és értékelési eljárásai esetiek. Minőségbiztosítási, így vezetési folyamatai is ISO szerint tervezettek. A vezetési folyamatok és a minőségbiztosítási folyamatok között közepes a kapcsolat, az oktatás menedzsmentje megfelelő, a kutatás menedzsmentje megfelelő, iránya illeszkedik az intézményi stratégiához.

A támogató folyamatok – pénzügyi, gazdálkodási, informatikai, létesítménygazdálkodás - és az infrastruktúra megfelelő háttérrel biztosítanak az oktatási, kutatási tevékenységhez.

Ennek alapján az intézmény 2025. október 30-ig akkreditálható 5 évre, lefolytatandó személyes látogatással egybe kötött monitor vizsgálat közbeiktatásával. A monitor eljárás lefolytatásához az intézmény 2022. november 30-ig nyújtsa be írásbeli monitor jelentését.

A monitor eljárás és az írásbeli tájékoztatás bekérésnek főbb indokai

Az alkalmazási területek az intézményi működés széles körét átfogják, azonban az ESG szinkronitás csupán közvetetten azonosítható. A működtetésben közvetlenül érintettek körében a tájékoztatás kielégítő, azonban több területen (oktatói munka támogatása, hallgatók informálása) a minőségirányítási rendszer nincs jelen.

Bár az intézmény rendszeresen végez külső és belső auditokat, azok eredményeit megfelelően dokumentálja, azonban a működtetett rendszer az ESG sztenderdeket támogató funkciója több területen részlegesen vagy egyáltalán nem azonosítható.

Az intézmény minőségbiztosítási rendszere tartalmazza azokat a folyamatelemeket, amelyek elégségesek a rendszer működtetéséhez. A belső minőségbiztosítási rendszer részlegesen képes az intézmény oktatási és kutatási tevékenységének minőségét az akkreditáció hatálya alatt nyomon követni, értékelni, azonban szükséges a jelen jelentésben megfogalmazott intézkedések és javaslatok végrehajtását, azok hatásait személyes látogatással egybekötött monitor eljárás keretében nyomon követni.

A monitor látogatás célja, hogy az újabb akkreditációs szakasz alatt a MAB visszajelzést adjon az intézmény által végrehajtott intézkedések irányairól, és arról, hogy az intézkedések és azok hatásai egy kiterjedt és egységes intézményi minőségbiztosítási rendszer működéséhez járulnak hozzá.

ÉRTÉKELÉS

A beérkezett írásos beszámoló és a látogató bizottság számára közzétett és hozzáférhető nyilvános információk alapján a korábbi bizottság részbizottsága 2023. május 16. napján lefolytatta online monitoreljárását, mely alapján az alábbi megállapításokat teszi:

az intézmény monitorjelentést nyújtott be, a MAB látogató bizottsági ajánlások teljesítését összefoglaló táblázattal. A monitorjelentéshez csatolt további mellékletek az alábbiak voltak:

- Előterjesztés a Neumann János Egyetemért alapítvány kuratóriumának 2023. február 17-i ülésére
- Neumann János Egyetem Sportkonceptió 2023
- Beszámoló a 2021/22. tanév 1. félévében végrehajtott OMHV felmérésről
- Minőség tudatosság a Neumann János Egyetemen (a kérdőív 2021/22 tanévi kiértékelése)
- Rektori utasítás a foglalkoztatási szabályokról
- Szakfelelősi beszámolók, szakonként

Az intézményben a korábbi látogatás óta eltelt időszakban is jelentős átalakulási folyamat ment végbe. Az új típusú fenntartói és finanszírozási rendszerben működő egyetemen új, hallgatókat érintő minőség szempontok és stratégiai célok jelentek meg, így a tudományos teljesítmény növelése, a hallgatói létszám emelése, a kiválóság intézményi szintű megfogalmazása és a nemzetköziesítés. A fenntartói és intézményi célok összeérnek, az intézmény vezetése az angol nyelvű képzések fejlesztését jelölte meg kihívásként.

A Pedagógusképző Kar kiválása jelentős profiltisztítást eredményezett: jelenleg műszaki, informatikai és gazdaságtudományi képzések alkotják a portfóliót. Az oktatás a budapesti telephelyen is megkezdődött. Részben a kar kiválása eredményezte a hallgatói létszám növelésének és az oktatói állomány megerősítésének célját (megközelítőleg 700 hallgató és 50 oktatót érintett). Az intézményben megindult a digitális transzformáció, azonban a soft skill-ekhez tartozó oktatásmódszertan hiányzik.

Az intézményben új tudásközpontok jöttek létre és megindult a Gazdálkodás- és Szervezéstudományok Doktori Iskola létesítésének eljárása. Az intézmény alkalmazott tudományok egyetemként hallgatói és oktatói életpályát kívánnak biztosítani és lehetőséget

adni a tudományos karrierépítésre. Az intézmény hosszútávú célkitűzése a létesítendő doktori iskolát multidiszciplináris doktori iskolává fejleszteni. Amennyiben a doktori iskola létesítése sikeres folyamat lesz, az intézménybe történő integráció a tudományos rektorhelyettes és az oktatási rektorhelyettes feladatkörébe tartozik majd. Ehhez a folyamathoz kapcsolódó célok a mesterképzési szakok számának növelése.

ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Megállapítás:

Megfelelt	x
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

Az intézmény rendelkezik a honlapon elérhető nyilvános Küldetésnyilatkozattal, Minőségpolitikai nyilatkozattal. A célokat és fejlesztési terveket rögzítő Intézményfejlesztési terv nem publikus.

Az intézményben átalakult a minőségirányítási szervezetrendszer: a Minőségirányítási Tanács vezetője a rektor, 2023-tól havi rendszerességgel értekezik. A minőségirányítási vezető az oktatási rektorhelyettes, aki maga is tagja a Tanácsnak. A Minőségirányítási Iroda adminisztratív és dokumentumkezelési feladatokkal támogatja a felelős vezető munkáját. A karokon, tudásközpontokban dolgozó minőségirányítási megbízottak részt vesznek a minőségcélok kialakításában és a teljesülések megvalósításában, értékelésében egyaránt. A Tanács munkájában az EHÖK képviselő részvétele biztosított.

A Minőségirányítási Kézikönyv megújított, szabályozása minden lényegi elemre kiterjed, mellékletében rögzített az ESG megfeleltetés és a standardokhoz történő folyamatrendelés. Az intézmény rendelkezik Minőségfejlesztési Tervvel.

A Minőségfejlesztési Terv részre a minőségcélok meghatározása, a korábbi évek teljesítményének értékelése. Ezen értékelés jelenti az inputját a következő évi tervezési ciklusnak. Intézményi dokumentumokon (dékáni és szakfelelősi beszámoló) keresztül azonosítják a beavatkozási pontokat.

A karokon önálló szervezet nem működik és külön szabályozás sem került bevezetésre. A minőségcélok meghatározása intézményi szinten történik, amelyeket kari szintre bontanak le, és dolgozzák ki ehhez a kari szintű éves akcióterveket.

A munkaerőpiaci szereplők és partnerek igényei, véleményei a Duális Képzési Központon és kijelölt kapcsolattartón keresztül csatornázódnak be a minőségbiztosítási rendszerbe.

ESG 1.2 és 1.9 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása, folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése

Megállapítás:

Megfelelt	
Részben megfelelt	x
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

Megtörtént a képzési stratégia átgondolása, a piaci igények összehangolásával új fejlesztési irányok kerültek kijelölésre. A képzési programok és a DPR eredmények nyilvánosan elérhetők. Egységesült a szakértékelési gyakorlat szakfelelősi beszámolók formájában.

A középtávú szakfejlesztési stratégia a kvantitatív és kvalitatív adatokat is tartalmazó dékáni beszámolóra és szakfelelősi beszámolóra épülve kerül kialakításra.

A tantárgyi adatlapok egységesítése megkezdődött az intézményben. A mintaként kapott tantárgyi adatlapokon a tanulási eredményalapú szemlélet alkalmazása nem azonos mélységű. Többnél hiányzik a tanulói tevékenységek, az értékelési szempontok meghatározása, nem jelenik meg a formatív értékelés, annak szempontjai.

ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Megállapítás

Megfelelt	
Részben megfelelt	x
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

A tanítási kultúra változóira reagálva az intézményben számos oktatásmódszertani képzés érhető el, valamint az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése kérdőívben a módszertani felkészültség értékelhetősége is megjelenik. Javasolt a kérdőívbe tanulási környezettel kapcsolatos kérdéseket is megfogalmazni.

A kompetenciaháló készítése elkezdődött, kevés szak esetében a nyilvános felületen is elérhetőek. A kompetenciaméréseket az évközi számonkérések formájában igyekeznek ellátni, kari szinten eltérő gyakorlatokkal, mint például: féléves projektfeladat, csoportmunka, prezentáció, piackutatási szimulációs gyakorlatok. A lemorzsolódás visszaszorítása ellen hallgatói mentorprogram működik.

A hallgatói visszajelzések alapján indokolt az egycsatornás kommunikáció használata a hallgatói tájékoztatás érdekében. Az intézményben erre a Moodle bevezetése tervezett.

ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Megállapítás

Megfelelt	
Részben megfelelt	x
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

A hallgatói előrehaladással kapcsolatos mutatók egységesítése, jó példák megosztási rendszerének kiépítése megkezdődött, az előrehaladást monitorozó eljárás bevezetésre került. A beiskolázási tevékenység átalakult, a partneriskola-hálózat jelentősen bővült, a duális partnerek és hallgatók szerepet vállalnak és részt vesznek a beiskolázási rendezvényeken.

A mobilitási ablak kialakítása nem történt meg. Az intézményi szándék azt igazolja, hogy alapszakos hallgatók esetében a negyedik félévbe építik be, hogy Erasmus-mobilitással az adott félév teljesíthető legyen. A hozott kreditek rugalmas elfogadásával igyekeznek ösztönözni a hallgatókat a mobilitási programokban való részvételre.

Az intézmény által bemutatott gyakorlat jó példát mutat arra, hogy a formális és nonformális oktatásban szerzett kompetenciákat hogyan számítják be a kreditelismeréshez. Javasolt az MBA képzéseknél az online tanulási környezet felhasználásával rugalmas egyéni tanulási utak kialakításával támogatni a hallgatókat.

ESG 1.5 Oktatók

Megállapítás

Megfelelt	
Részben megfelelt	x
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

Az oktatók belső képzésében jelentős lépések történtek. Javasolt a belső képzések rendszerszintű megtervezése.

Az oktatói teljesítményértékelés még került bevezetésre.

Jelenleg is zajlik az oktatói állomány stabilizálása, létszámának növelése.

ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Megállapítás:

Megfelelt	
Részen megfelelt	x
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

A hallgató szolgáltatások területén jelentős fejlődés történt. Érdemes kiterjeszteni a minőségbiztosítási folyamatokat a nyújtott szolgáltatásokra.

A hallgatói részvétellel történő mérések, értékelések eredményeiről, az azokkal összefüggésben történő döntésekről a hallgatók szélesebb körét célszerű rendszeresen tájékoztatni.

ESG 1.7 Információkezelés

Megállapítás:

Megfelelt	
Részen megfelelt	x
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

A Minőségirányítási Tanács hatáskörének kiterjesztése, a teljes tervezési cikluson átívelő, állandó és rendszeresen mért finanszírozási indikátorok bevezetése megtörtént. Az éves minőségcélok konkrétabbá tételére irányuló fejlesztések elindultak, van bevezetett éves Minőségfejlesztési Terv, minőségcélokat, tevékenységeket, határidőket tartalmazó Munkaterv melléklettel.

Javasolt a finanszírozási indikátorok hatókörén kívül eső minőségfejlesztési célok indikátorokkal történő mérése, a Munkatervben megjelölt tevékenységek felelőseinek és a teljesülés ellenőrzési fórumainak azonosítása.

Továbbfejleszthető a célok kari, szervezeti egység szintű lebontásának gyakorlata.

Eredményes lehet a finanszírozási indikátorok monitorozását támogató integrált adatkezelő rendszer fejlesztése és bevezetése irányába történő elmozdulás.

ESG 1.8 Nyilvános információk

Megállapítás

Megfelelt	
Részben megfelelt	x
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

Az intézmény nyilvános tájékoztatási felülete jelentősen átalakult, tartalma és felépítése informatívabb. Az egyetemi szintű összeszerkesztett felvételi tájékoztató közzététele nem teljesült, azonban a képzésekről és felvételiéről szóló információk elérhetőek a honlapon.

ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás (amennyiben releváns)

Megállapítás

Megfelelt	x
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

Megtörtént az ESG harmonizáció, a minőségirányítási rendszer ESG irányelvek szerinti újragondolása.

Az intézmény a MAB eljáráson kívül egyéb, az ESG sztenderdek teljesülésére irányuló külső értékelő eljárásokat nem alkalmaz.

Tudományos tevékenység

Megállapítás

Megfelelt	x
Részben megfelelt	
Nem felelt meg	
Nem releváns – nem volt erre vonatkozó LB megállapítás	

A tudományos-kutatási stratégiaalkotás és döntéshozatal legmagasabb szintű intézményi testülete a Tudományos Tanács, míg a tudományos-kutatási tevékenység intézményi szintű koordinációját a tudományos rektorhelyettes látja el. A létrehozott tudásközpontok oktatási, kutatási, tehetséggondozási és szakmai koordinációs feladatokat is ellátnak.

Az oktatói, kutatói előmenetel tervezése a minőségirányítási elvekkel összhangban történik.

A minőségirányítási rendszer alkalmazási területe kiterjed a K+F+I területekre.

Összességében megállapítható, hogy az intézmény jelentős előrelépést tett a javaslatok által érintett területeken túlmutatóan. Az ESG-alapú megfeleltetés alapján kialakított folyamatok rendszere hatékony, az intézményben a minőségtudatosság fejlődött, és megindult az ESG-alapú minőségkultúra meghonosítása.

A MAB Testület 2020/09/V/2. számú határozattal elfogadott látogató bizottsági jelentéshez tartozó javaslatok monitoreljáráás keretében történő értékelése

STANDARD	LB JAVASLAT (Jelentés)	MEGFELELÉS FOI MONIT ANYAG ALAPJÁN			RM, NM indoklása
		Meg- feelt (M)	Részben megfeelt (RM)	Nem meg- feelt (NM)	
PDCA	A teljes fejlesztési kör záró elemére, a beavatkozásra (A) vonatkozó intézkedések gyakran nem tervszerűen történnek meg, esetenként elmaradnak	M			
Adatokra alapozott fejlesztések	Az intézmény alakítson ki a pályázati indikátorokon túlmutató „kulcsindikátor-rendszert” és pályázati eredményességét ennek tükrében (is) értékelje.		RM		
Módszerek alkalmazásának kiterjedtsége	A minőségbiztosítási rendszer megítélésére vonatkozó visszajelzések gyűjtésére, a hallgatók intézményi folyamatokba történő fokozottabb bevonása		RM		A folyamat megkezdődött, de az érintettek nagyobb mértékű bevonásában - hallgatók - (a jelentés alapján) még van feladata az intézménynek.
ESG 1.1. Minőség- biztosítási politika	szabályozási koherencia, jogszabályi megfeleléség biztosítása	M			

	párhuzamosságok, ismétlődések kiiktatása a Minőségfejlesztési programból	M			
	a minőségirányítás belső megítélésének mérése	M			
	hallgatók mérés-értékelési eljárásokba történő bevonásának növelése		RM		Tovább erősítendő
	PDCA ciklus zárása, a beavatkozási elem (A) erősítése	M			
ESG 1.2, 1.9 A képzési programok kialakítása, jóváhagyása	Az intézményi változások hatással vannak a képzési kínálatra, így szükséges a képzési stratégia átgondolás.	M			
	A változások hatással vannak a Kecskeméten kívüli vállalati, társadalmi kapcsolatokra is, javasolt stratégia kidolgozása a további együttműködések fenntartására.	M			A Kecskeméten kívüli kapcsolatok erősítését nem emelte ki külön a jelentés.
	A képzési programok és a DPR felmérések eredményeinek nyilvánossá tétele.			NM	A honlapon továbbra is csak a mintatantervi hálók, rövid leírások érhetőek el, a tantárgyi adatlapok nem.
	Egységes, de a képzési területi sajátosságokat is tartalmazó szakértékelési „sablon”, a meglévő kari jó gyakorlatok átvétele.	M			

	Hallgatói elégedettségmérés kapcsán a központi kérdőív felülvizsgálata, módosítása, a jól működő kari, tanszéki példák átvétele. Annak erősítése, hogy a hallgató legyen érdekelt a központi kérdőív kitöltésében.	M			Az OMHV kérdőívek felülvizsgálata megtörtént, a 2021/2022. tanév 1. félévére vonatkozó beszámoló szerepel a mellékletben, további féléves beszámoló nem. A kari/tanszéki "jó gyakorlatok" átvételére nem utal a jelentés.
	A kredit-hozzárendelések ne csak formálisan történjenek meg.		RM		A jelentésben a KVK esetén szerepel, hogy a tantervek megújítása során a kredit-hozzárendeléseket felülvizsgálták, szükség esetén korrigálták. Az Összefoglaló táblázatban (1.sz. melléklet 2. oldal) azonban az oktatókra jutó kreditterhelésről és nem a kredit allokációról írt az intézmény.
ESG 1.3 Hallgatóközpon tú tanulás	Intézményi szinten az oktatók (nemcsak a szakfelelősök) számára képzések szervezése a tanítási kultúra változásának céljából. A képzések javasolt témái a következők: tanulási eredményalapú szemlélet, a korszerű tanítási-tanulási módszerek, valamint a tanítási-tanulási folyamatban alkalmazható differenciális lehetőségek, az értékelési típusokról, a tanítási-tanulási folyamat tervezése.		RM		Intézményi szinten megjelennek képzések az oktatók számára, a leírtak alapján nem látni, hogy ezek nem terjednek ki a LB által javasolt területek mindegyikére, nem látni, hogy mennyiben támogatják a tanulási eredményalapú szemlélet terjedését intézményen belül.
	A kurzusok tantárgyi adatlapjának fejlesztése, azokon egységesen jelenjenek meg a kompetenciafejlesztéshez kapcsolódó tanulói tevékenységek és értékelési módok, a tantárgyak közötti kapcsolatok.		RM		A tantárgyi adatlapoknál történt fejlesztés és egységesítés, de kívülről nem érhetők el. Nem lehet megállapítani, hogy a kért szempontok szerint történtek-e a fejlesztések. A leírt szövegből következtetve nem.
	Egy-egy képzés során fejlesztendő kompetenciák (kompetencia tábla), a tantárgyi adatlapok elérhetővé tétele a karok honlapján.		RM		A tantárgyi adatlapok nem érhetők el a karok honlapján.

	A digitális tananyagtartalmak didaktikai szempontok szerinti tervezése.		RM		A jelentés szerint kialakítottak képzéseket a digitális tananyagok készítéséhez kapcsolódóan, de a leírtak alapján nem jelennek meg ezekben a képzésekben pedagógiai, módszertani, didaktikai szempontok.
	Oktatói értékelés szempontjai között módszertani elemek szerepeltetése, az egyetem értékelje az oktatók módszertani felkészültségét, fejlődését!		RM		
	Az ERASMUS programban részt vevő hallgatók számának növelése érdekében javasolt a vállalati partnerek érdekeltiségének kialakítása.		RM		A vállalati partnerek kevésbé érdekeltek a duális hallgatók mobilitási programban részvételének ösztönzésére.
ESG 1.4 Hallgatók felvétele, előrehaladása	A hallgatói előrehaladással kapcsolatos mutatók elemzéseinek egységesítése, tanszéki/kari jó gyakorlatok megosztási rendszerének kiépítése.		RM		
	Mobilitási ablak mintatantervbe építése.			NM	A mobilitási ablak mintatantervbe illesztése koncepció szintjén megfogalmazott.
	Beiskolázási tevékenység újragondolása.	M			
	Jelentkezők számára is a teljes képzési ciklushoz kapcsolódó releváns információk elérhetővé tétele.	M			Az intézményi honlap 2022-ben megújult, a jelentkezéshez kapcsolódó információk, szakok rövid leírása, mintatantervi hálók elérhetőek, de a részletes képzési program, tantárgyi tartalmak továbbra sem érhetőek el.

	TALENTUM program fenntartása, kiterjesztése, népszerűsítése.	M			GAMF FELSOROLTATOTT KÖZNEVELÉSI BIZOTTSÁG
ESG 1.5 Oktatók	Szükséges az intézményi, működési változásokat követően a szervezeti struktúra mihamarabbi megszilárdítása, az új integrált szervezeti kultúra kialakítása, az új intézmény minél rövidebb időn belüli pozicionálása a magyar felsőoktatásban.	M			A modellváltást követően átalakult a vezetői szint, amelyben továbbra is változás várható. A kari struktúra továbbra is stabil.
	Célszerű lenne az oktatói munka hallgatói véleményezését tanulmányi félévenként elvégezni, a két évenkénti gyakoriság akadályozhatja az azonnali visszacsatolásokat.	M			
	A tanításra fordított idő meghatározása során az SZMSZ II. részének 31. § 2. bekezdésének d) pontját szükséges összhangba hozni az Nftv. rendelkezésével. Hasonló állapítható meg a 31./A §-ról.	M			
	Kíváncsú GAMF esetében a minősített oktatók számának, a GTK esetében az intézmény életében folyamatosan jelenlévő, ott teljes munkaidőben foglalkoztatott, minősített kollégák számának emelése, a KVK-n pedig legalább egy egyetemi tanár alkalmazása. A szakok akkreditációs követelményeknek való folyamatos megfelelését a látogató bizottság nem vizsgálta.	M			A GAMF-on a minősített oktatók száma nőtt, a GTK-n oktatók csaknem fele továbbra sem kari teljes munkaidőben foglalkoztatott, a KVK-n nem sikerült egyetemi tanárt alkalmazni.
ESG 1.6 Hallgatói szolgáltatások	Célszerű lenne a hallgatók mobilitási hajlandóságát növelni. Javasoljuk, hogy dolgozzon ki az egyetem egy ehhez kapcsolódó támogató, motiváló felkészítő rendszert!		RM		Nem kaptunk erről információt

	A hallgatók részvételével történő mérések, értékelések eredményeiről, azok felhasználásáról mindig történjen visszajelzés. Legyen jellemző, hogy a hallgatói önkormányzat beszámol a többi hallgatónak a mérések, értékelések eredményeiről, az eredmények alapján megszülető javaslatokról, azok megvalósulásáról. Ezzel növelhető a hallgatók részvételi hajlandósága.		RM		Az intézmény jelentésében nem ír erről, a mellékletek egyikében megjelennek lépések az OMHV-val kapcsolatban.
	A hallgatói szolgáltatásokkal kapcsolatos információk frissítése folyamatos legyen.		RM		Az intézmény jelentésében ír erről, de a honlapon csak részben érzékelhető
	Az intézmény önértékelési folyamatában biztosítani kell a hallgatói részvételt.	M			nem jelent meg az intézmény jelentésében
ESG 1.7 Információ- kezelés	éves minőségcélok konkrétabbá tétele;	M			
	a MIR tanács hatáskörének kiterjesztése a teljes Minőségfejlesztési program előkészítésére és szakmai értékelésére;	M			
	a teljes tervezési cikluson átívelő, állandó és rendszeresen mért kulcsindikátorok bevezetése.	M			
ESG 1.8 Nyilvános információk	egyetemi szintű összeszerkesztett felvételi tájékoztató közzététele;			NM	Nincs egységes felvételi tájékoztató, a honlapon az információk azonban szeparáltan elérhetőek.

	tantárgyi programok nyilvánossá tétele a mintatantervekhez hasonlóan;			NM	A honlapon továbbra is csak a mintatantervi hálók, rövid leírások érhetőek el, a tantárgyi adatlapok nem.
	angol nyelvű felvételi tájékoztatás bővítése.	M			
ESG 1.10 Külső értékelés	ISO-ESG megközelítések harmonizációja, az ESG szempontrendszer teljes körű beépítése;	M			
	a MAB akkreditáció (az ESG alapú értékelés) minőségértékként való közvetítése a külső partnerek felé	M			
Tudományos tevékenység	a „partnerségi együttműködés” projekt szélesebb körű ismertetése.				2020-ban a Pedagógusképző Kar kivált, így a pedagógusképzési területre kidolgozott "partnerségi modellt" nem vitte tovább az intézmény.