



ELTE | GTK
GAZDASÁGTUDOMÁNYI KAR

RADAR-alkalmazás a felsőoktatásban

Dr. Tóth Zsuzsanna Eszter

Oktatási dékánhelyettes, habilitált egyetemi docens

Felsőoktatási EFQM Kiválóság Klub, 2024.10.24.

ELTE Gazdaságtudományi Kar



EFQM

RECOGNISED BY
EFQM 2023



- 2017 Gazdálkodástudományi Intézet alapítása
- 2018 négy alapszak és négy mesterszak „éles” indulása, 600 hallgató, 50 munkatárs
- 2018 Panopto rendszer bevezetése
- 2019 két angol nyelvű alapszak indítása (NG, PSZ alapszakok)
- 2020 két új mesterszak elindulása
- 2020 Doktori Iskola sikeres akkreditációja
- 2021 Karrá válás, felsőoktatástól eltérő vezetési struktúra
- 2021 Vizsgaközpont
- 2022 Nemzeti Kiválóság Díj pályázat (EFQM 4 csillag)
- 2022 Videótár
- 2023 P épület
- 2024 6000 hallgató, 80+20 munkatárs



Szervezeti működés kihívásai

- **A gyors növekedés számos szervezeti-működésbeli kihívást támaszt**
 - **Alapszakos létszám és csoportszámok nagy számossága**
- **Kapacitásproblémák kezelése ezt kezelni képes órarendi megoldásokkal**
 - **Egy hallgatóra jutó négyzetméter a legalacsonyabb az ELTE GTK-n hazai viszonylatban (kb 1m²)**
- **Folyamataink kialakítása és implementálása a szakok felfutásával párhuzamosan történt**
 - **Folyamatok összehangolása, PDCA szemléletmód tudatos érvényesítése szükséges a folyamatfejlesztés során**
- **Egyéni teljesítményértékelési rendszer fejlesztése – a szervezeti célokkal összhangban**
 - **Számos „egyéb” oktatói feladat a szűken vett oktatáson kívül (80-20 szabály)**



EFQM[®]

RECOGNISED BY
EFQM 2023



Miért az EFQM Modell?

- **Az ELTE GTK a gazdálkodástudományi területen is olyan kiváló, elismert és meghatározó oktatási-kutatási központ legyen, mint az ELTE a többi szakterületén.**
- **A hazai gazdálkodástudományi felsőoktatásban az ELTE GTK a kiváló hallgatók számára az országban a legmagasabb minőségű oktatást nyújtja, és e szakterületen meghatározó szerepet tölt be a képzés méretét tekintve és az itt folyó tudományos tevékenység alapján is.**
- **ELTE-n belüli zászlóshajó szerep kivívása a működésfejlesztés területén**





EFQM[®]

RECOGNISED BY
EFQM 2023



Miért az EFQM Modell?

- **Ökorendszerünk részletes feltárása, a lehetőségek és fenyegetések valid azonosítása**
- **Munkatársak bevonásának, felhatalmazásának új lehetőségei – teljesítményértékelés, motiváció**
- **Agilitás fokozása, kreatív és innovatív megoldások azonosítása és implementálása**
- **Értékteremtő folyamatok azonosítása, a hozzáadott érték növelésének lehetőségei hatékony és eredményes módon**
- **Szervezeti kultúra formálása: vevőközpontúság, folyamatos fejlesztés**
- **Benchmarking tevékenységünk fejlesztése**





EFQM

RECOGNISED BY
EFQM 2023



Példa a RADA

Hol működik kb. jól

Az eredmények m

- Scope & Rel
- Usable data
- Trends
- Targets
- Comparisons
- Future focus

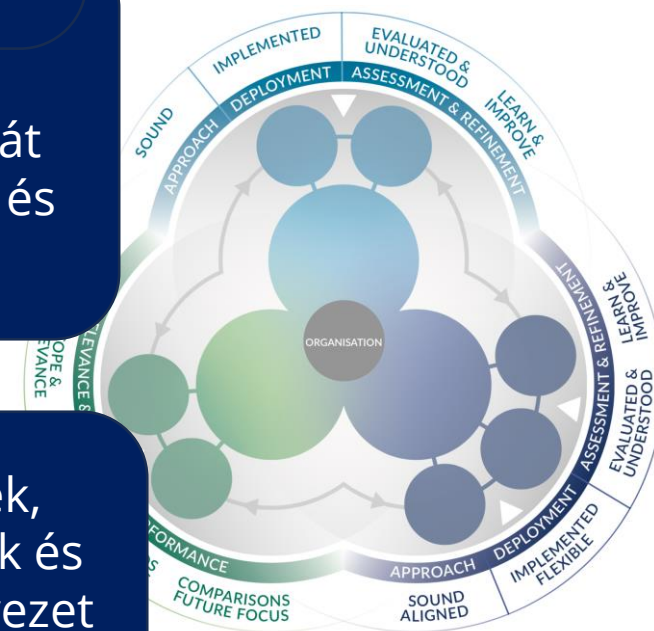
Az eredmény adott csoportja, amelyek egyértelműen kapcsolódnak a szervezet által meghatározott Küldetéshez

Az eredmények időszerűek, megbízhatóak, pontosak, megfelelően szegmentáltak, hogy a teljesítmény javítását és átalakítását segítő érdemleges információt nyújtsanak.

vegeznek a stratégiai irányítással kapcsolatban, amely alkalmas a saját teljesítmény szint meghatározására és kedvező képet mutat.

Performance

Aktuális ok-okozati összefüggések, adatelemzések, teljesítményminták és előre jelző mérések alapján a szervezet megérti, melyek a jövőbeli kiváló teljesítmény előmozdítói.





EFQM

RECOGNISED BY
EFQM 2023



Példa a RADAR alkalmazására

Hol működik nehéz feladat?

A megközelítések egyértelműen

A megközelítések támogatják a...
szerve:

n és
z

Az Execution menete

- **Sound**
- **Aligned**
- **Implemented**
- **Flexible**
- **Evaluated & Understood**
- **Learn & improve**

A megvalósítás lehetőségeit
rugalmasságot és a...
képességeket

A megközelítések hatékonyságáról és eredményességéről, valamint azok...
...megosztják.

Az új tendenciák elemzéséből, mérésekből, tanulmányokból és benchmarking forrásból származó eredményeket felhasználják, hogy...
...ösztönözzék a kreativitást, innovatív megoldásokat generáljanak, ennek segítségével megfelelő ütemezésben tudják a teljesítményt javítani.





EFQM[®]

RECOGNISED BY
EFQM 2023

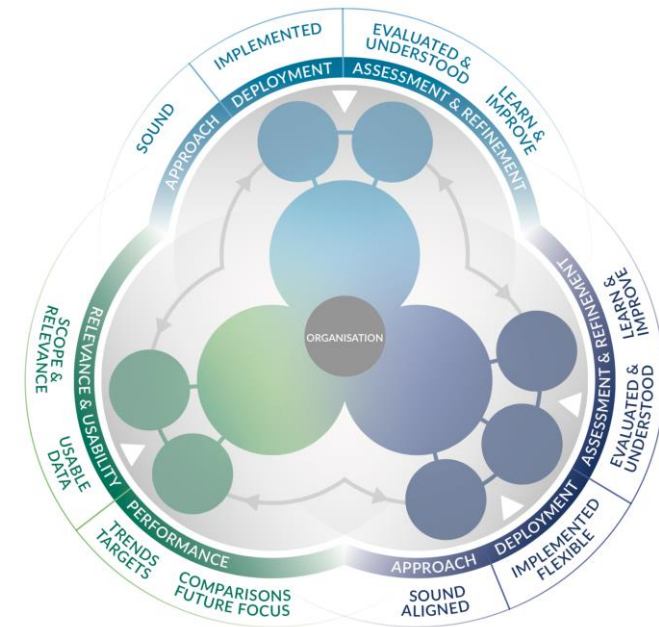


Példa a RADAR alkalmazására

Hallgatói visszacsatolások gyűjtése az oktatási tevékenységgel kapcsolatban az ELTE GTK-n – az eredmények oktatói teljesítményértékelésbe való visszacsatolása

Miért?

- OHV kérdőív és annak problémái, alacsony válaszadási arány, hallgatói „kiskapuzás”, transzparencia hiánya, minimális változások egyetemi szinten
- Oktatói teljesítményértékelés fontos pillére, teljesítményértékelés fair voltának erősítése (nagy különbségek a hallgatói értékelések számossága között)





EFQM[®]

RECOGNISED BY
EFQM 2023

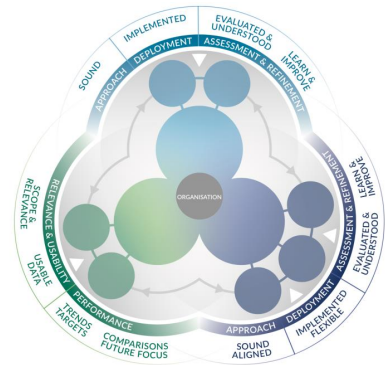


Példa a RADAR alkalmazására

Eredmények – Results

Mi a célja ennek a megközelítésnek? Mit próbál elérni?

Az intézményesített, Neptunban elérhető alacsony válaszadási aránnyal bíró OHV mellett hagyományos papíralapú visszajelzés gyűjtése a hallgatóktól annak érdekében, hogy növelhessük a válaszadási arányt szignifikáns módon, és az oktatókra vonatkozó OHV eredményeket oktatói teljesítményértékelés egyik valid és fair elemeként használhassuk.



A megközelítések egyértelmű megalapozottak, céljuk hogy segítsék a fontos érintettek elvárásainak teljesítését, megfelelően meghatározottak és a jövő elvárásaihoz igazodva lettek megtervezve

alkalmazá

A megközelítések támogatják a szervezet irányítását és más vonatkozó megközelítésekkel integráltan működnek

EFQM 2023
★★★★

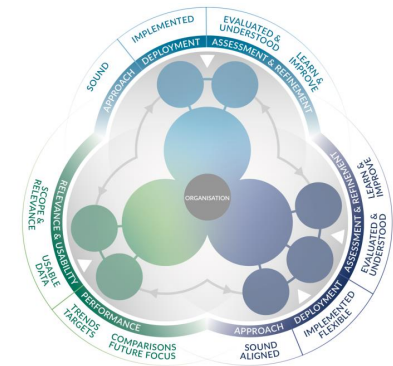
(Sound & Aligned)

A céltérítés érdekében kidolgozott folyamat

A papír alapú felmérést minden félév első óráira időzítjük és kérünk visszacsatolást képzésre és évfolyamra szabott módon az előző félév oktatóiról és oktatási teljesítményükről.

Mindösszesen 6, a számunkra legfontosabb szempont (átfed a Neptun kérdésekkel) mentén kérünk értékelést a hallgatóktól 1-5 skálán, és lehetőséget hagyunk szöveges javaslatok megfogalmazására is.

Az eredmények kiértékelése szoftveresen történik.



A megközelítéseket hatékonyan és időben alkalmazzák a vonatkozó területeken.

alkalmazására



EFQM[®]

RECOGNISED BY
EFQM 2023



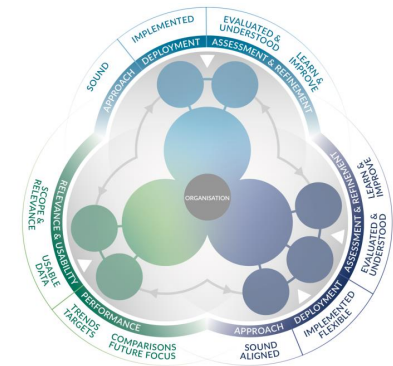
Megvalósítás – Deployment (Implemented & Flexible)

A megvalósítás lehetővé teszi a rugalmasságot és alkalmazkodó készséget.

Hol és mikor valósították meg ezt a megközelítést?

2018 tavaszától kezdve minden félév elején, kivéve a covid időszakot, ahol egyszerre két félévet kérdeztünk le.

Minden alap- és mesterszakunkon végrehajtottuk az adatgyűjtést. (Ez 4 alapszakot, és kezdetben 4, majd 5, ill. 6-ra nőtt mesterszakot jelent).



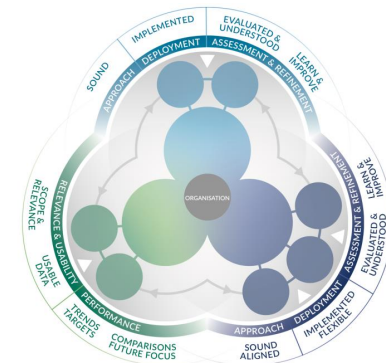
Példa a RADAR alkalmazására

Értékelés – Assessment (Evaluated & Understood) Hogyan érti és értékeli ennek a megközelítésnek a hatékonyságát?

A megközelítés értékelését egyértelműen a válaszadási aránnyal lehet jellemezni, (képzési szintenként, szakonként, évfolyamonként)
A mintaelemszám növelésével az abból levonható következtetések megbízhatósága is javul.

(Ez az eredmény összevethető a Neptunban kapott értékelések számával is.
Alapszakon egyértelműen nagyobb hallgatói tömeget sikerül elérni,
mesterszakon szakonként különböző eredményeink vannak.)

A megközelítések hatékonyságáról és eredményességéről, valamint azok alkalmazásáról szóló visszajelzéseket összegyűjtik, értelmezik és megosztják.

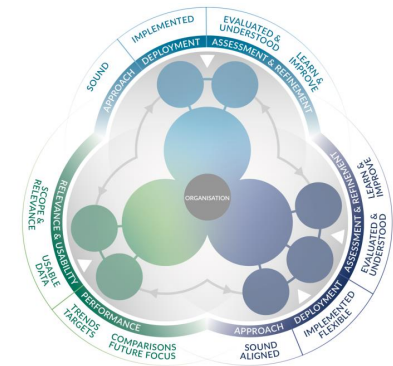


Példa a RADAR alkalmazásáról

Finomítás – Refinement (Learn & Improve) Hogyan javult eddig a megközelítés?

Az új tendenciák elemzéséből, mérésekből, tanulmányokból és benchmarking forrásból származó eredményeket felhasználják, hogy ösztönözzék a kreativitást, innovatív megoldásokat generáljanak, ennek segítségével megfelelő ütemezésben tudják a teljesítményt javítani.

Válaszadási számok nyomon követése tantárgyanként, oktatóként
Az eredmények kiértékelésénél a legjobb és legrosszabb 5%-nyi értékelést „kivesszük”, és a maradék 90%-nyi értékelésből számítjuk a statisztikákat
A vizsgaközpont belépésével a számonkérés körülményei és lebonyolítása standardizálttá váltak, helyére más, a hallgatói aktivitás fokozására tett erőfeszítéseket értékelő kérdés került.



Példa a RADAR alkalmazására



EFQM[®]

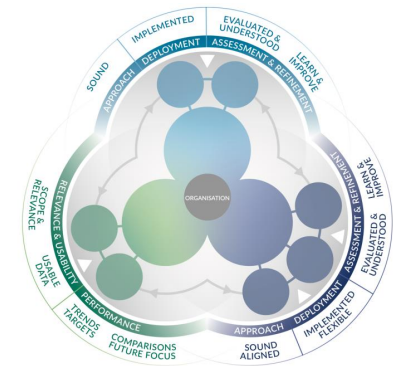
RECOGNISED BY
EFQM 2023



Finomítás – Refinement (Learn & Improve) Hogyan javult eddig a megközelítés?

Hogyan fejleszthető tovább?

- a papír alapú kivitelezés
 - GTK inform felületre terelés
- a hallgatói visszajelzési kultúra ösztönzése, fejlesztése (transzparencia)
 - tájékoztatása a hallgatóknak az eredmények hasznosításáról
- Kiterjedtség
 - Projektfeladatok, szakdolgozatok, szakmai gyakorlat
 - Utolsó féléves tantárgyak



Példa a RADAR alkalmazására



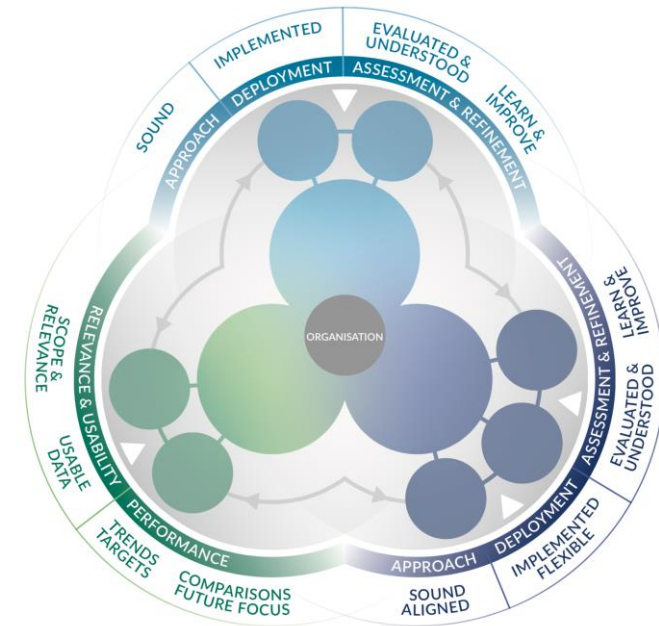
EFQM[®]

RECOGNISED BY
EFQM 2023



Az eredmények mentén – OHV példa:

- **Scope & Relevance**
 - **Oktatási kiválóság – oktatási szolgáltatásminőség**
- **Usable data**
 - **Minden szak, minden tantárgy, minden oktató**
- **Trends**
 - **Trendek, tendenciák nyomon követése tantárgyanként, oktatóként, szakonként**
- **Targets**
 - **Hiányos – oktatói teljesítményértékelés**
- **Comparisons**
 - **Tantárgyaként, oktatóként, karonként**
- **Future focus**





ELTE | GTK
GAZDASÁGTUDOMÁNYI KAR

Köszönöm a figyelmet!

www.gtk.elte.hu

Dr. Tóth Zsuzsanna Eszter

Oktatási dékánhelyettes, habilitált egyetemi docens

Felsőoktatási EFQM Kiválóság Klub, 2024.10.24.